



China Labor Watch
147 W 35TH ST STE 406
New York, NY 10001

Phone: 212-244-4049
Fax: 212-244-4146
E-mail: clw@chinalaborwatch.org

沃特·迪斯尼供应工厂调查报告

中国劳工观察、Südwind Agentur 联合调查项目报告
2010年10月

WHILE EVERY EFFORT WILL BE MADE TO KEEP THE MATERIALS ACCURATE AND UP-TO-DATE, CHINA LABOR WATCH IS NOT PERSONALLY RESPONSIBLE FOR ACCURACY AND CURRENCY. THIS REPORT CONTAINS CONFIDENTIAL INFORMATION AND IS INTENDED ONLY FOR THE INDIVIDUAL NAMED. IF YOU ARE NOT THE NAMED ADDRESSEE YOU SHOULD NOT DISSEMINATE, DISTRIBUTE OR COPY THIS REPORT.

SOME RIGHTS RESERVED. 2010

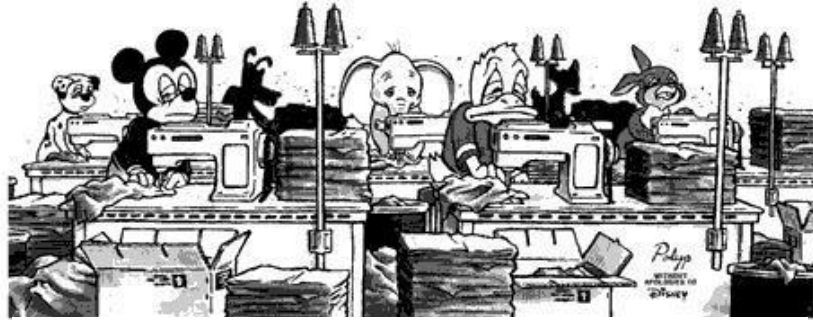


Contents

项目介绍.....	3
调查的主要发现.....	4
恒泰玩具有限公司调查报告	8
工厂简介	8
入职	8
劳动合同	8
工作时间	9
劳动报酬及福利	9
劳动保护及消防安全.....	10
奖惩措施	11
食宿条件	11
离职	12
其它	12
均祥塑胶五金电子厂调查报告	14
工厂简介	14
入职与离职	14
劳动合同	15
工作时间	15
劳动报酬及福利	15
食宿条件	15
职业安全和劳动保护.....	16
消防	16
奖惩措施	16
其它	16
均祥进厂记	17

项目介绍

沃特·迪斯尼公司建立于 1923 年，八十年来，迪斯尼已经从一家小型动画制作室发展为世界最大的娱乐公司之一。在 1929 年，迪斯尼第一次将米老鼠的图像授权给一家公司用来生产儿童记事本，自此迪斯尼开始通过衍生



• Pic 1 描绘迪斯尼血汗工厂的漫画

消费品来盈利。现在，迪斯尼的衍生消费品不仅包括服装、玩具、家庭装饰品，以及书籍、杂志，还包括食物、饮料、文具、电子产品、艺术品等等，涵盖了生活的方方面面。迪斯尼的衍生消费品不仅在其自营店和游乐园来销售，还充斥了世界各地的超市。

在 1995 年到 1996 年期间，媒体报道了迪斯尼在美国加州、美国中部以及东亚的工厂里大量使用童工的恶劣劳工状况。1996 年 1 月，国际劳工协会在对迪斯尼在海地的工厂进行了一系列调查之后，发布了题为《在海地的美国人：通过付给劳工每小时 11 美分来盈利》的报告。自此之后，迪斯尼一直因为其将版权授权给全球各地的“血汗工厂”来生产衍生消费品而受到批评。

作为对公众的回应，1996 年，迪斯尼公司启动了国际劳工标准项目。在 2002 年，迪斯尼协同麦当劳公司及七家组织，共同启动了万花筒计划，旨在纠正其在世界各地的劳工问题。

在迪斯尼做出了这些所谓的“努力”之后，其在中国大陆的授权生产商的劳工状况又如何呢？为了揭示其真实的劳工状况，中国劳工观察¹及奥地利非盈利组织 Südwind Agentu²随机选出了两家位于中国大陆的生产迪斯尼玩具的工厂，并进行了一次联合调查。调查显示，迪斯尼供应工厂的劳工问题依然严重，童工问题依然存在。

¹ 中国劳工观察建立于 2000 年，是一家总部位于纽约的非盈利组织。中国劳工观察视中国工人之权利为基本人权，并致力于促进全球化进程中，工人对经济发展成功的公平分享。自 2000 年以来，中国劳工观察对数百个品牌的供应商工厂进行了独立调查，包括了零售界的沃尔玛、宜家、家乐福、Dollar General、Best Buy、Target 等，也包括运动系列品牌中的耐克、锐步、Puma、Timberland、新平横、阿迪达斯等，发表了五十余篇调查报告，为多家研究机构和媒体所引用。

² Südwind Agentu 是 1997 年建立的非盈利非政府组织，其关注点主要是国际发展进程中的公共关系、信息和教育工作。



调查的主要发现

我们在对这两家迪斯尼授权生产工厂的调查中，发现了很多严重的劳工问题。这些情况既触犯了中国法律，也违反了迪斯尼公司自己设立的生产行为守则。以下是对主要的劳工问题的列举。

调查发现	相关法律	相关迪斯尼行为守则
工厂存在雇佣16岁以下童工的现象。	禁止用人单位招用未满十六周岁的未成年人。（《中华人民共和国劳动法》第15条）	生产商不应雇佣童工。童工是指小于15岁（或14岁——根据当地法律），或当地法律规定的最小年龄，或完成强制性教育所需的年龄。
工厂中16岁至18岁的未成年工被要求和成人一样高强度超时工作。	未成年工是指年满十六周岁未满十八周岁的劳动者。（《中华人民共和国劳动法》第58条第二款） 不得安排未成年人从事矿山井下、有毒有害、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动和其他禁忌从事的劳动。（《中华人民共和国劳动法》第64条）	
在招聘过程中，存在性别和地域歧视的现象。	劳动者就业，不因民族、种族、性别、宗教信仰不同而受歧视。（《中华人民共和国劳动法》第12条）	供应商在雇佣和工作中，不应因种族、信仰、年龄、国际、人种、性取向、性别、政治观点或残疾，而在薪水、福利、晋升、奖惩、开除及退休等方面对员工予以歧视。
辞职程序非常繁琐。极少有工人可以成功辞职，大部分工人不得不放弃部分工资自离。	劳动者提前三十日以书面形式通知用人单位，可以解除劳动合同。劳动者在试用期内提前三日通知用人单位可以解除劳动合同。（《中华人民共和国劳动合同法》第37条）	
劳动合同完全是由工厂起草的，工人只能签字，而没有任何谈判的权利。	订立劳动合同，应当遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则。（《中华人民共和国劳动合同法》第3条第一款） 下列劳动合同无效或部分无效：（一）以欺诈、胁迫的手段或乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同的；（二）用人单位免除自己的法定责任、排除劳动者权利的。”	



	(《中华人民共和国合同法》第 26 条)	
工人最多每个月要加班 150 小时。	用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过 1 小时；因特殊原因需要延长工作时间的在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过 3 小时，但是每月不得超过 36 小时。 (《中华人民共和国劳动法》第 41 条)	生产商应遵守在劳动时间方面的法律规定。除非在极特殊的情况下，生产商不应要求工人工作超过以下两个工作时间内孰低者：(1) 每周正常工作 48 小时，加班 12 小时；或 (2) 当地法律所规定的最高工作时间和加班时间。
有些工人不能保证每周至少可以休息一天。	用人单位应当保证劳动者每周至少休息 1 日。(《中华人民共和国劳动法》第 38 条)	除非在及特殊的情况下，雇主应保证工人每 7 天至少有 1 天可以休息。
大部分员工没有养老保险。	劳动者在下列情形下，依法享受社会保险待遇：(一) 退休；(二) 患病；(三) 因工伤残或者患职业病；(四) 失业；(五) 生育。(《中华人民共和国劳动法》第 73 条) 基本养老保险费的征缴范围：国有企业、城镇集体企业、外商投资企业、城镇私营企业和其他城镇企业及其职工，实行企业化管理的事业单位及其职工。 (《社会保险费征缴暂行条例》第 3 条)	生产商应在至少在最低限度上，满足法律所要求的工人福利。
工资条上所写的工资数额和发薪日期与实际不符。	工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人。不得克扣或者无故拖欠劳动者的工资。(《中华人民共和国劳动法》第 50 条) 用人单位在支付工资时应向劳动者提供一份其个人的工资清单。(《工资支付暂行规定》第 6 条第二款)	
工厂不提供入职体检，或虽然提供但需要工人自己支付费用。工厂不提供在职体检和离职体检。	对从事有职业危害作业的劳动者应当定期进行健康检查。(《中华人民共和国劳动法》第 54 条) 对从事接触职业病危害的作业的劳动者，用人单位应当按照国务院卫生行政部门的规定组织上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并将检查结果如实告知劳动者。职业健康检查费用由用人单位承担。(《中华人民共和国职业	



	病防治法》第 32 条)	
工厂不提供安全培训。	生产经营单位应当对从业人员进行安全生产教育和培训，保证从业人员具备必要的安全生产知识，熟悉有关的安全生产规章制度和安全操作规程，掌握本岗位的安全操作技能。未经安全生产教育和培训合格的从业人员，不得上岗作业。（《中华人民共和国安全生产法》第 21 条）	
有些工人在工作中需接触化学用品，但工厂没有给他们提供足够的保护措施。	用人单位必须为劳动者提供符合国家规定的劳动安全卫生条件和必要的劳动防护用品。（《中华人民共和国劳动法》第 54 条） 生产经营单位的从业人员有依法获得安全生产保障的权利。（《中华人民共和国安全生产法》第 6 条）	生产商应依据法律法规给雇员提供健康、安全的工作环境，保证以下基本条件或设施：饮用水、消防安全、足够的照明和通风。工厂必须保证其提供的任何房屋都到达提供相当的健康和卫生标准。
没有防火演习。火灾隐患严重。	机关、团体、企业、事业等单位应当履行下列消防安全职责：……（四）保障疏散通道、安全出口、消防车通道畅通，保证防火防烟分区、防火间距符合消防技术标准；……（六）组织进行有针对性的消防演练。（《中华人民共和国消防法》第 16 条） 生产经营场所和员工宿舍应当设有符合紧急疏散要求、标志明显、保持畅通的出口。禁止封闭、堵塞生产经营场所或者员工宿舍的出口。（《中华人民共和国安全生产法》第 34 条第二款）	
存在不合理的、苛刻的惩罚制度。	用人单位直接涉及劳动者切身利益的规章制度违反法律、法规规定的，由劳动行政部门责令改正，给予警告；给劳动者造成损害的，应当承担赔偿责任。（《中华人民共和国劳动合同法》第 80 条）	
工会不发挥应有作用。	劳动者有权依法参加和组织工会。工会代表和维护劳动者的合法权益，依法独立自主地开展活动。（《中华人民共和国劳动法》第 7 条） 另参加《中华人民共和国工会法》有关规定。	供应商应尊重雇员的自由结社安全，并本着合法、和平的方式组织集体谈判权，并不可对参与者进行干涉或处罚。

总体来看，这两家的劳工状况都是令人无法接受的。这仅仅是我们随机选择的两家工厂，中国大陆还有上百家生产迪斯尼的工厂我们无法去调查，其劳工状况实在令人担忧。

很明显，迪斯尼公司所谓的国际劳工标准计划和万花筒计划并没有如期发挥应有作用。中国劳工观察认为，外部独立监督对于跨国公司行为守则的实施有着极其重要的作用。但是，迪斯尼却将其生产链的信息完全保密，使外部监督无法进行。在进行此次调查的时候，仅仅为了找出两家真实的迪斯尼的供应工厂，我们就耗费了大量的时间和资源。在过去几十年来，劳工组织一直反复呼吁迪斯尼公布其授权生产的工厂的信息，并接受独立的劳工组织的监督，但至今为止，迪斯尼在这方面没有做出任何的让步。迪斯尼声称，“在我们和授权商及零售商签订的合同中，很多都要求我们对其进行保密。”

我们认为，正如中国劳工观察执行董事李强所说：“迪斯尼的说法是没有依据的。商业秘密永远不应成为企业逃避承担起社会责任的借口！”



恒泰玩具有限公司调查报告

工厂简介

恒泰玩具厂成立于 1998 年，总部在香港新界，生产工厂位于深圳市龙岗区平湖新木工业村，总占地面积 19000 平方米，现有职工 2000 余人。下设生产部、行政部、人事部、TQM、PMC、PE 部、船务部、报关部、业务部、采购部、财务部、货仓部、品检部、成本部等 16 个职能部门及 20 个生产车间。该厂专业生产塑胶玩具，属大型港资玩具企业，其主要生产的品牌包括迪斯尼、KFC、BKC、BIC 及 TACOBELL 等，产品绝大部分出口销售。该工厂通过了 ISO9001 质量体系认证及 ICTI 玩具协会认证。



• Pic 2 恒泰工厂的产品

入职

工厂现在大量招工，但应聘者必须符合列些条件之一：籍贯为河南；内部员工介绍；通过劳务派遣公司。如果不能满足上面任意一个条件，那就要看工厂保安的心情，心情好的时候可能会说在招聘，要是心情不好会告知则已招满。招聘的年龄限制为 16 至 45 岁。

应聘者需提交 5 张一寸照片、本人身份证原件及身份证复印件 2 张、健康证以及在工厂正大门处填写的入职申请表。健康证要求必须是平湖地区医院开具的可有效，如没有则需要缴纳 45 元给工厂用于办理健康证，但是缴纳费用以后什么时候体检还需要另行通知。

入职时候有入职培训。在培训之前人事部人员会要求新员工签署几份材料，包括：劳动合同、自愿不购买养老保险申请书、自愿加班申请书、安全知识培训表等。之后，人事人员会用不到 20 分钟的时间介绍工厂厂规、工作时间、工资待遇等。培训结束后给员工发放厂牌、工卡、工衣 2 件、工帽一项。如果厂牌和工卡遗失，需缴纳 50 元钱的工本费补办。工衣工帽不扣钱，但是在离职的时候会在工资里面扣除 50 元的费用。培训后员工就可以打卡上班了，培训时间不会记录到工作时间之内。

劳动合同

劳动合同入职时即签订。合同文本完全是工厂提供的格式条款，人事人员会要求工人在上面填写一些工人的个人信息，包括姓名、家庭住址、身份证号码、联系电话、现住地址，之后要求工人签字、标注日期并按手印。合同上关于试用期、合同年限、方法工资日期、福利、工作地点等条款都是空白的，工厂会在之后私下自行填写。工人填写、签字后工厂即把合同收回，工人要一个月后才能拿到合同副本。整个过程中没有人给工人讲解合同的内容。

工作时间

在 2010 年 8 月 31 日之前，员工的正常工作时间如下：

包装部：早晨 8:00 至中午 12:00；13:00 至下午 17:00；晚上 18:00 至 22:00（加班）。

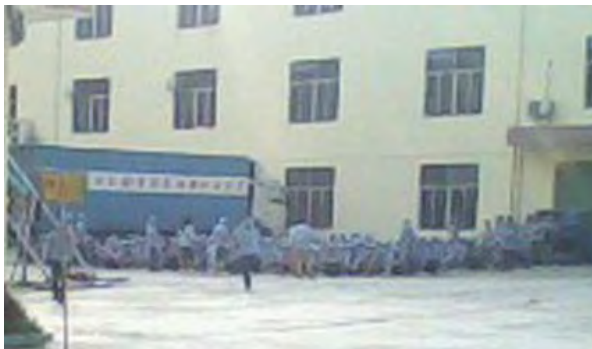
喷油部：早晨 8:15 至中午 12:15；13:15 至下午 17:15；晚上 18:15 至 22:15（加班）。

注塑部实行两班制，白班为早晨 7:30 至晚上 19:30，夜班为晚上 19:30 至次日早晨 7:30，每半个月调一次班。

工厂实行的是综合计时制，每周一至周五正常工作时间为 7 小时，周六正常工作时间为 5 小时。周一到周五每天加班 5 时，周六加班 7 小时。

工厂招聘信息显示，每月工作 26 天，但是实际上，有些员工周末的时候还是需要加班的。有的部门将周末加班人员名单张贴在车间门口，有的部门会提前一天口头通知周末需要加班的人员。不加班不会罚款，但是要是多几次不加班会接受到工厂的“潜规则”，找理由把不加班的员工辞退或是开除。

每周都有不同的人员给员工开早会，如拉长或是车间主管。不管是谁开早会，员工都需要提前 10 分钟到车间，等待开会的领导到来以后，大家就蹲下，听部门拉长或管唠叨一下上周工作问题，如果和他们预期目标相差较大，还会把员工的母亲带上。



● Pic 3 工人蹲在地方开早会

计时员工有产量标准，在装配 B 车间，一条拉上 8 个装配人员，每小时规定要完成 400 件的装配任务。按照每天 12 小时计算，每名员工一条需要完成 4800 件。在车间的公告栏上张贴有每条拉装配人员的数量及具体装的件数。整个车间 4 条拉做同样的产品，每条拉有 8 个装配人员，但是公告栏上面的数据显示只有 3 个人达到每天的 4800 件，其它人员均未达到。要是没有达到定制的产量，部门主管会要求员工延时加班或罚款来做惩戒。延时时间从 10 分钟到 20 分钟不等。

喷油部是计件工资，每个货物的单价在 0.03 元左右。视货物的情况，做起来比较麻烦或是工序比较繁琐的，单价则稍高一些。计件工人也是有产量要求的，产量要求从 4000 至 6000 件不等。即使工人做得再快，每天的最高工资也不会超过 100 元（含补贴 3 元）。

劳动报酬及福利

员工实得月工资一般在 1800 元左右。工资构成为：基本工资+加班费-伙食费-住宿费-饮用水费。

工厂的基本工资是 1100 元/月，周一至周六加班按照 150% 计算（实际加班每小时 9.48 元），周日加班的工资按照 200% 计算，节假日按照 300% 计算。周日被安排加班后，加班费是在下一周的周五或是周六发放现金。扣除的费用包括每月伙食费 290 元，住宿费 70 元，车间饮用水费 10 元。

按照员工手册及工资条的说明，每月的 22 日发放上一个月的工资。实际发放工资时间为每月最后一周的周二或周五下午。工资条上列明的数额和发薪时间和实际并不一致。

在试用期内工厂是不给员工购买养老保险的，过了试用期，想要购买养老保险需要书面提交申请，申请通过以后方可购买。在培训的时候，人事人员特别的交代：“你们不是广东人，买一段时间也没有有什么用。现在买了也不可以退，最好是不要不买。如果真的要买的，那就等过了试用期在提交申请。”



● Pic 4 堆满货物的篮球场（左）和长期上锁的员工娱乐中心（右）

按照工厂简介里面的说明，工厂有很多福利设施，如：篮球场、羽毛球场、员工娱乐室，卡拉 ok 等，但有这些设施大多是做给人看的。篮球场上面放满了货物、卡拉 ok 也从来没有听到有员工享受过，更不要说员工娱乐室——在该厂工作的这段时间里面，员工娱乐是

的大门就从来没开过。最明显的就是员工食堂的 2 个电视机，都是悬挂在半空中做装饰用的，从来不会打开给员工看。这些所谓的娱乐设施，用工人的话说，“只是忽悠那些喜欢被忽悠的人”。该工厂的员工仅有的一些活动就是在周边的黑网吧上网、秀十字绣，或是逛街。

工厂有医务室，工人可以去买一些简单的药品，药价和厂外的药店相比没有什么区别。车间及宿舍都有医疗箱，医疗箱上面还贴有一个药品明细清单，但在药箱内看不件任何药品。

劳动保护及消防安全

在 9 月的时候，客户到工厂验货，每个车间为了迎接客户的到来，开始对工作车间做整理。带客户要到车间的时候，部门主管或拉长会要求员工将事先准备的劳保用品佩戴上，等客户离开，所有需要佩戴的员工都把耳塞取了下来，放到工作台下的一个小袋子里面。喷漆部员工在工作中会接触到有害物质，在车间门口都能嗅到一股刺鼻的油漆味，但工厂没有提供任何职业病体检，也没有什么调岗之类的规定。工厂会发放手套及口罩，但拉长或是主管不会要求员工佩戴，有意识的员工可以自己找拉长索取劳保用品，没有意识的员工都选择不戴劳保用品，因为戴上劳保用品做事不方便。在工作中有些员工对油气会过敏，满手都是红斑，待红斑褪去以后，表皮就开始脱落。对于这种情况工厂漠不关心，需要员工自己处理。

车间及宿舍的灭火器最后一检查是在今年的 7 月份。不管在宿舍还是在车间，随处可见的就是整箱整箱的货物。如室外停车场、宿舍楼下都堆放的货物，进过堆放货物的地方都需要绕行，给工人造成极大的不便，同时也存在严重的安全隐患。

奖惩措施

工厂的惩罚措施很严厉，却也很随意。例如，进无尘车间员工都需要佩戴好帽子，要是没有佩戴工帽，给主管看见会被罚款 10 元。9 月 7 日，装配 B 的质检员经过车间就没有佩戴工帽，并且还是披头散发，但却没有任何人敢去提醒她戴上工帽。然后，如果产品里面有头发出现，这个管理者是不会承担责任的，那还是员工的责任——因为员工在加工的过程中没有发现。不仅不承担怎人，他们还会给员工来个劈天盖地的狂吼，那嘶吼堪比狼声。要是员工有任何的辩解之意，那摆在员工眼前的就是罚款和开除两条路。



• Pic 5 空的急救箱

再如，在厂区吸烟，会被罚款 300 至 500 元，情节严重者开除。这里的情节是否严重，则完全是部门主管评价。不管什么情况，只要主管给说好话就没有什么大问题。

食宿条件

工厂有 4 栋宿舍楼，2 栋女生，1 栋男生，另外 1 栋为全顺公司员工宿舍。男生宿舍共有 5 层，由于女工太多，现在男生宿舍的第一层为划为女生宿舍了。2 层以上住男生。全宿舍区只有一名管理员——这个所谓的管理只是给新员工分配一下住宿床位，其余就什么都不管了。每间宿舍有六张上下铺，住 12 人，带一个独立卫生间和一个不足 3 平米的凉台。每层楼的楼梯旁还也有公用的厕所和洗漱处。新员工必须在工厂内住宿，在工厂内住宿需要扣除 70 元。过了试用期可以申请外宿，但是工厂还是要扣 70 元的住宿费。理由是“住宿楼是工厂租的，你们不住，工厂还是要出该费用。”



• Pic 9 脏乱的宿舍

• Pic 9 工人的地铺



• Pic 9 宿舍走廊

• Pic 9 坏掉的电风扇

宿舍周一至周六早上有清洁阿姨做清洁，清洁阿姨只是负责清扫每层楼的走廊，宿舍内的清洁没有人管理。中午之后，走在宿舍的走廊上，随处可见的垃圾，实在是有点让人反胃，就因宿舍条件太差，很多工人选择了外宿。

普通员工食堂有两个用途，主要用途是给员工就餐，整个员工食堂一次能容纳一千人用餐。除此之外，食堂还是卡拉OK室。在工厂用餐为290元/月，一天四餐——早餐、午餐、晚餐、夜宵。早餐和晚餐主要是以面条、粉丝为主，中餐、晚餐以米饭为主。普通员工每餐是一荤两素，素菜一般是黄豆芽，冬瓜，南瓜，大白菜，莲白（包菜），通菜。荤菜一般为冬瓜烧鸡，青椒抄鱼儿，芹菜炒肉。所有的荤菜当中，都只能看见两块肉或是比小指母还小的鱼儿。不管什么菜里面的油，都只有那么几滴，经常菜里面还有“添加剂”，比如头发、小强等。

因为车间太热，车间引进纯净水，这水不是白给员工饮用的，需要在每人工资中扣除10的费用。

离职

工厂内部有一个不成文的规定：员工在试用期期间不能辞职。即使过了试用期，一条拉上一周之内也最多只能容许一个人辞职。

有些工人在工厂工作一周后，感觉和招聘时讲的不一样，并非每天工作10小时，于是就向拉长提出辞职。拉长明确地讲：“试用期期间还不能辞职，如果有什么问题，你可以找主管。”工人找到主管，主管没有表态，说：

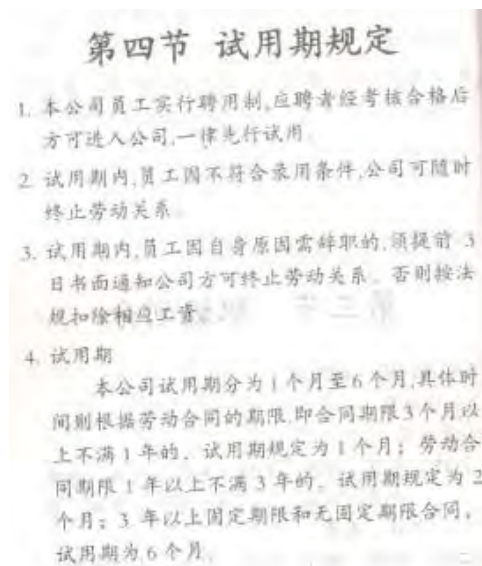
“你这个问题我解决不了，有什么疑问可以去找人事部。”来到人事部，人事部人员表示：

“我们这里还没有这样的先例。你还是回去工作吧！你要是真想走，要不自离，要不回去找你们主管。”

过了试用期，员工可以辞职，需要提前30天通知部门主管，主管同意方可离职。不过，前提条件是每周拉长到主管那里只能拿一张辞职申请书，想要辞职的员工还得排队拿辞职书。有了辞职申请书，才能通过主管的审批。

其它

工会：工厂有工会，但工会具体是做什么事情的员工也不清楚。调查中，90%的员工都不知道工会是什么，10%的人知道工会的作用，但他们也不知道这家工厂到底有没有工会。如果不是离职那天在人事部看到有工会的牌匾，调查人员也不知道这里是有工会的。



• Pic 10 工人手册中关于试用期的规定



罢工：2010年7月的时候，工厂出现过罢工。参与罢工的人员都是喷油部员工，原因是因为员工一天工作12小时，得到的工资却只有9元到40元不等。事后工厂开除参加了罢工的人员，共约70人。

劳务派遣：工厂有几百名员工是由劳务公司派遣到工厂的。派到该工厂的员工有未满18周岁和未满16岁的员工。这些童工分布在工厂每个车间的一线，童工最多的部门就是包装部。这些童工的工作时间和工作量都与成年工人一样。



均祥塑胶五金电子厂调查报告

工厂简介

工厂的名称为均祥塑胶五金电子制品（深圳）有限公司，1991年在香港注册成立。其前身是1986年在台湾成立的Leader Shine。公司从事玩具手办开发、塑料模具设计、模具制造、注塑成型等，主要经营范围包括卡通吉祥物图稿设计、手办雕塑、模具等，设计的行业有塑料玩具、动漫游戏主题玩具、灯具、食品

雕塑玩具等，主要加工塑胶玩具、礼品、动漫游戏公仔、手机吊饰、影视主题玩具、卡通形象公仔等，还可进行喷油、注塑、全检等加工。2010年7月主要生产的产品有多啦A梦系列、迪斯尼系列和世博会产品。



• Pic 11 均祥大门

入职与离职

工厂门口没有招工广告，工人想进厂可以自己到厂门口保安处询问或是由熟人介绍。表面上工厂只招18岁以上的人，但实际上有不少18岁以下的未成年工，甚至还有未满16周岁的童工。调查人员发现一名初中生，是由一位助拉带进来的，暑假期间做工，开学回学校上学，但同正式员工一样上下班和加班。厂里除了正式员工之外，还有大量的临时工，他们不穿工衣，上班打的卡也和正式员工不同。

没有入职体检。正式上岗前有大概一小时入职培训的时间，包培训内容主要包括厂纪厂规、生产安全等等。培训期算工资。

工人有厂服，由工厂免费发放，但离厂时必须归还工厂。



• Pic 12 大量招工的广告

试用期内必须提前七天提出辞职，合同期内提前三十天。但辞职成功的概率基本上为零，工友大都是放弃半个月的工资自离。

劳动合同

厂方在工人进厂一个月内与工人签订劳动合同。合同一式两份，双方各执一份。但工友多半认为合同只是个形式，厂方并不会按章行事，所以签完便随便放置，甚至丢弃。

工作时间

全部为一班制，作息如下：

上午	下午	加班
07:30—11:30	13:00—17:00	18:00—22:00

工厂实行 5 天 8 小时制，一个月上 22 天班，其余的时间都算加班。除发薪日第二天休息外，一周工作七天。周日晚上一般不上班，但赶货时也要加班。因为加班是工厂强制规定的，工人无权选择。工友反映曾经有通宵加班的情形。工厂不分淡旺季，有货就做。不管是正常工作时间还是加班时间，工人不来都必须请假，否则算旷工。旷工一天扣除三天的工资。

工人上下班刷电子卡记录工时。领工资时如发现工时有错误，可以找自己的拉长纠正。工厂每月在领工资的后一天会给工人放一天假让他们去存钱。

如果管理层认为工人的工作速度稍慢，会采取定量的手段迫使工人加快速度。经常有工人完不成定量，而且在工人中会渐渐形成一种紧张情绪。

劳动报酬及福利

工人的工资是由基本工资 900 元/月加上每天的加班费构成的。加班费无论何时，一律是 6.5 元/小时。如果每月工作 30 天，每天都加班的话，每个月能拿到 2096 元。但一般不会有那么多。因为工厂表面上是实行 5 天 8 小时制，实际上会根据有利于厂方的具体情况，在计时和计件间自由转换。工人虽然有工资条，但只是一堆数字而已，而且工人实际所发工资和工资条上的工资相异。

只有少数工人知道工厂应该为员工购买社会保险，且大部分工人选择不购买。

工人享有带薪法定假日，带薪产假。工作满一年以上有带薪年假。

工厂偶尔会举行一些娱乐活动，如车间的乒乓球比赛等等，并设有奖金。

食宿条件

工人可自由选择是否在工厂食宿。客观来说，这个工厂的食宿还是可以的。如在厂内住宿，每月扣 30 元，伙食则每天 6 元（不包括早饭）。8 人间的宿舍，上下铺，不过一般都住满。宿舍有独立卫生间和洗澡间，晚上 10 点到 11 点半有热水供应。食堂就在宿舍



楼一楼，菜品还可以，两荤一素外加一汤。食堂提供经过消毒碗筷，这也是众多员工颇为满意的一点。碰到过一个在车间里打扫卫生的阿姨，她说在这里干了有三年了，最为满意的就是厂里的食宿。



• Pic 13 工厂大楼外景

职业安全和劳动保护

工人没有听说过 EHS 环境健康安全委员会。员工在入职培训时会参加简单的生产安全培训。厂间的温度尚可，通风设备良好。在生产过程中，工人会长期接触一种气味刺鼻的强力胶水。很多工人因此会出现流鼻涕、嘴唇皸裂等身体过敏反应。车间的垃圾分开处理，有毒化学品垃圾、生活垃圾和可回收垃圾置于不同的容器内。对利器（包括剪刀、刀片等）也采取严格管理措施。车间有急救药箱，里面的药物种类较少。

消防

车间和宿舍的通道和紧急出口都有清晰的标识，照明充足，没有杂物阻塞。紧急出口没有上锁。但是，工厂没有消防培训，也没有举办过消防演习。

奖惩措施

公司的管理比较严格，有明确的员工绩效考核，分为 A、B、C、D 四个等级。工厂也有严格的奖惩机制。

其它

工人表示该厂没有工会组织，有工人代表，但多半只是形式。

厂方给经常工人开空头支票，许诺过的东西不兑现。比如，答应过 7 月份开始把基本工资提高到 1100 元/月，加班费提高到 7.5 元/时，但至今未实行。

曾经有劳动部门到厂里检查，恰好当时刚进了一批新员工，被问到工作时间的问題，曝出工厂不仅长时间加班甚至有通宵的时候。为此，工厂受到处罚。之后，工厂便开始对新员工进行所谓的“培训”，告诉他们以后有人来验厂应该怎么回答。

工人在 2008 年曾举行过一次集体罢工，据说是工人对工资待遇的的不满所引发的，但结果以工人的失败而告终，并且工资非但没有提高反而降低了。

工人都认为厂房并不关心员工的个人发展。



均祥进厂记

以下内容为中国劳工观察实习生，于2010年8月进入均祥塑胶五金电子制品厂工作时的所见、所闻、所想。

进厂

我怀着对新生事物一样兴奋紧张的心情站在保安室门口，面带笑容对闲坐着的保安说：“我是来应聘的。”保安漫不经心的瞧了我一眼，说：“身份证我看一下。”他边看我的身份证边拨电话：“办公室吗？这边有人面试……”。随后，我就被一位行政小姐领到了办公室，对我的身份、进厂途径、工作经历进行简单的询问之后，我便开始填写简历。十分钟之后，在我的精心设计上，一份还算符合他们要求的简历新鲜出炉了。她草草的看了一眼，就给了我一张入住宿舍的单子，告诉我明天上午7点半准时上班。我像得到入学通知单那样欣喜，飞奔下楼。这么的简单，没有体检，没有考试，简单的手续后我就进入均祥塑胶五金电子制品厂。

食宿

这是进厂面对的第一个问题。是否在工厂食宿，工人有自由选择的权利。客观来说，这个工厂的食宿还是可以的。如在厂内住宿，每月扣30元，伙食则每天6元（不包括早饭）。8人间的宿舍，上下铺，不过一般都没住满，带卫生间和洗澡间，晚上十点到11点半有热水供应。食堂就在宿舍楼一楼，菜品还可以，两荤一素外加一汤。食堂提供经过消毒碗筷，这也是众多员工颇为满意的一点。碰到过一个在车间里打扫卫生的阿姨，她说在这里干了有三年了，最为满意的就是厂里的食宿。不过，要是在食堂吃饭的话，每天必扣6块钱，不管你实际上吃了没有。

工厂

一夜纷乱离奇的梦，醒来时天已亮。对面床铺的阿姨手机闹铃响个不停，我在枕边摸到手表，看了一眼时间6点45。头昏昏的，挣扎着爬起来。我刚到，去哪栋楼上班都不知道，同宿舍工友也对我这个忽然闯入她们生活的人爱答不理。无奈中，我只好在路上随便抓了个人问装配部在哪报到。她说你跟我走吧，你们部在我们楼上，我是在二楼的喷油部，装配部在三楼，你去三楼办公室报到即可。报到后，办公室小姐给了我一沓公司的管理规定说让我先看看。我就坐下慢慢看，将近半个小时后，那小姐问我，怎么还没看完啊。我估计她没见过能看这么仔细这么久的。从这份材料看，公司的管理还是挺严的，比如有明确的员工绩效考核，分为A、B、C、D四个等级；有严格的奖惩机制；员工如遇问题不可越级反映（除非是被特定指派的）。我还以为看完了会有个考试什么的，结果什么都没有。她给了我一顶一次性帽子叫我带上，把我带到走廊上，并拿着那一沓规章制度有对我着重强调了几点：一是，进入车间一定要佩戴生产帽，进入全检车间必须穿防尘服；二是注意垃圾回收，分为有毒化学品垃圾、生活垃圾和可回收垃圾；三是，对利器（包括剪刀、刀片等）严格管理；四是，不能堵塞消防通道。



经过“长达”十五分钟的即时培训，我就被装配部 A 拉的拉长领到岗位上正式上岗。正式介绍一下整栋工厂楼。一楼是注塑部，地上全是水，应该在工作过程中会用到很多水；二楼是喷油部，从门口就能闻到一股刺鼻的油漆味。听工友说，他们的工作很脏。我在路上遇见过这个车间的工友，他们的工衣由于被油漆长年累月喷溅，已经失去了原来的颜色，只剩斑驳一片。我想，即使是工作的时候佩戴防护工具，那油漆挥发的气体也会对人体产生危害；三楼就是我所在的装配部，分为装配车间和全检车间。装配车间有 A、B、C 三条拉线，平常的工作就是负责简单的产品组装。我刚进车间的时候，拉线上做的工作就是往一个小塑料兜里装公仔，Disney 的，下午开始做一款印章。不复杂，但数量很多，而且上面的颜色沾手，一个下午下来，所有人两手通红，颇为骇人。

整个工厂工人的作息时间是这样的：上午 7 点 30 时到 11 点半，上班；中午 11 点半到 1 点，吃饭休息；下午 1 点到 5 点，上班；下午 5 点到 6 点，吃饭休息；晚上 6 点到 10 点，加班工作。工厂实行 5 天 8 小时制，一个月上 22 天班，其余的时间都算加班。一周七天，工人们只有周日晚上可得片刻休息，因为加班是工厂强制规定的，工人无权选择。这样的工作时间长度是远超过劳动法规定的。如此长的工作时间，换来得确是低下的工资。他们的工资是由基本工资 900 元/月加上每天的加班费。加班费无论何时，一律是 6.5 元/小时。我算了一笔账，如果每月工作 30 天，每天都加班的话，每个月能拿到 2096 元。但一般不会有那么多。因为工厂表面上是实行 5 天 8 小时制，实际上会根据有利于厂方的具体情况，在计时和计件间自由转换。工人虽然有工资条，但只是一堆数字而已，像张没破译的密码，而且工人实际所发工资和工资条上的工资相异。工人玩命工作一个月，最后自己的工资怎么得出来的都不知道。

正式员工上班时间必须穿工衣，工衣是工厂免费提供的，但离厂的时候必须交回。厂里除了正式员工之外，还有大量的临时工，他们不穿工衣，上班打的卡也和正式员工不同。临时工分布在各个车间。表面上工厂只招 18 岁以上的人，但实际上存在不少 18 岁以下的未成年工，甚至还有未满 16 周岁的童工。这个童工还是初中生，是由一位助拉带进来的，暑假期间做工，开学回学校上学，但同正式员工一样上下班和加班。工人进厂一个月内会与厂方签订劳动合同，但据大部分工友认为，这只是个形式。首先，工人们并不理解其中的内容；其次，厂方并不按照合同行事。所以，很多工友草草签过合同就扔了，没人在意。工友反映，这个厂的福利十分之差，别的厂逢年过节的时候还会发个水果什么的，过年的时候还会有奖金，这里却什么都没有。厂方给还经常工人开空头支票，许诺过的东西不兑现。比如，答应过 7 月份开始把基本工资提高到 1100 元/月，加班费提高到 7.5 元/时，但至今未实行。曾经有劳动部门到厂里检查，恰好当时刚进了一批新员工，被问到工作时间的问題，曝出工厂不仅长时间加班甚至有通宵的时候。为此，工厂受到处罚。之后，工厂便对新员工进行了所谓的“培训”，告诉他们以后有人来验厂应该怎么应答。

工作

装配部采取流水线工作，一旦上了拉线，便一直重复着一个动作。加工的原料源源不断而来，似乎永无止尽。上班期间不能随意走动，更没有休息时间。若上想上厕所或是喝水，必须向助拉换离岗证。车间的工作环境十分嘈杂，我一度被吵到头痛。我在厂的大部分时间都在做印章，工作内容是点胶水。不难，但很考验耐心，因为不能多也不能少。多了溢出来粘到印皮的话，这个货就成不良品了，少了又粘不住。强力胶水挥发出来的气味很是刺鼻。第三天的时候，我的嘴唇开始皲裂，初以为这是工厂车间空气湿度过低的缘故。后来有一次和工人聊天，得知这是胶水惹的祸。她说，这个胶水闻多了很容易感冒，



鼻子会很难受，我猜那是由于胶水挥发的气味引起的过敏性鼻炎。而我这个嘴唇干裂估计也是属于胶水过敏引起的后果之一。

于是接下来的每天我的生活就在宿舍、食堂、和车间之间三点一线来回。每天上班面对的是无穷无尽的印章。开始的时候，我并无压力，因为大家一起做，我速度稍慢一点尚可。但一天下来，拉长认为我们的整体速度太慢，很多人在偷懒。于是在下班集合的时候，长相精明的拉长拿着个计算器像个极吝啬的地主老财一样噼里啪啦的给我们算起了产量：

“你们今天的产量太低了。很多人很狡猾在那里偷懒，是谁自己心里清楚。我刚才试了一下，每7秒钟就能粘一个，一小时能粘350个。这样从明天开始给你们定量，该完成的就必须完成。”大家一片默然。这招真恨，在工人之间造成间隙，并让我们之间相互竞争比较。

第二天上班开始，果然定量，每人一大胶盆。大家一坐下便开始忙乎。有那么几分钟，我感觉我的手完全可以不受大脑支配在那里运作自如。整个车间好像就剩下那一双双挥舞着的手，以及不断从流水线上下来的货物。我是新手，所以速度很慢，几乎每次都完不成定额。拉长和助拉频频站在我的对面用眼睛瞄我，我依然如故。在第三次依然拖到最后一个时，我觉得那个助拉开始恨我：“你怎么还有那么多呢，今天的量远远没有达到。”我抬头看了眼她的脸，眼神里满是鄙夷与不满。我赶紧低下头，有生以来第一次在学习以外的事情上感到紧张和不安。

生活

每天都在复制前一天的生活，吃饭睡觉上班。车间里自始至终重复着同一个动作，这样的生活未免无聊与乏味。每天又有定额，所以在无聊与乏味之外又多了一份压抑与紧张。上班时的气氛沉闷，很少有人说话，估计大家每天想的都是怎样完成甚至超额完成定量，赚更多的钱。工友们基本上是以地域省份为单位抱团，上班下班都是老乡之间一伙一伙的，相互之间交流很少。对自己及老乡以外的事情都漠不关心，甚至很少说话。我曾几次试图和同宿舍的一个较年长的阿姨聊天，可她根本就不理我。

工人们工作时间以外的时间很少，娱乐活动也很单一，年长的员工逛街，年幼的上网聊qq。到了周末的晚上，大街上人声鼎沸，好像大家约好了一起出来。这里什么都有，就是没有书。我沿着那条主要的街道走了很远，别说书店，连个报刊亭都没看见。他们的生活主题就是如何赚到跟多的钱，其余的都很少关心，什么合同、什么社保、什么工伤，只有在真正出了事的时候才会去关注，更别说是读书。

反思

半夜起来上洗手间，听见工厂楼车间里依然机器轰鸣，我摸到手机看了一下时间，1点40。机器转动，工人就必须到位。人完全附属于机器，异化为生产线上的一部分。尤其是那些年轻的员工，他们正处于人生中最美好的阶段，却不得不出卖自己血汗来换取生活所需。在生活和工作双重压力之下，他们稚嫩的脸上往往会流露出和年龄极不相符的狡黠与沧桑。他们基本上被主流文化抛弃，处于精神的荒原。多数人是迷茫的，或许这个厂的旺季过了，货赶完了，他们就会去下一个厂。但他们的未来也会在下一个工厂吗？