



东莞善募康科技有限公司调查报告

2013年12月5日



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH



目录

工厂主要违法和不道德行为.....	2
一、工厂简介.....	3
二、有关入职情况.....	3
三、关于劳动合同.....	5
四、有关工作时间.....	6
五、有关工资福利待遇.....	8
六、有关食宿条件.....	9
七、有关职业安全和劳动、环境保护.....	11
八、有关消防安全.....	12
九、奖罚措施.....	13
十、申诉渠道.....	14
十一、有关辞职情况.....	15
十二、其他情况.....	15
十三、工作日记.....	19

工厂主要违法和不道德行为：

- 工厂每年拖欠所有工人加班费用总额至少 84000 美元，拖欠工资总额超过一百万美元。
- 工厂招聘针对男性、39 岁以上、留长发染发、少数民族人群和孕妇存在歧视状况。这些招聘限制违反中国法律。
- 绝大多数员工都是派遣制员工，远远超过人力资源和社会保障部当前规定的 10% 的比例限制。
- 派遣公司在派遣制员工受雇于善募康时，会向他们收取费用。
- 两小时的岗前培训流于形式，远远达不到法定的每人最低 24 小时的培训标准。
- 工人拿不到入职前的身体检查报告，在离职时也未检查工作对身体健康是否有害。
- 工厂要求工人按照给出的样本填写劳工合同。
- 工厂未按法定要求给工人购买生育保险。
- 工人每月加班时间大约 86 至 148 小时，是政策规定时间的 2 到 4 倍。
- 工人每天必须高强度工作 10 到 11 个小时，平均每 4 秒组装一件三星手机外壳。
- 管理人员经常辱骂员工，包括 强制写检讨、羞辱工人和使用污蔑性言语。
- 工厂宿舍拥挤不堪且管理无序，8 至 10 人挤在一室。
- 工人缺乏有效的申诉渠道，如工人代表、工会和工人热线。
- 16 到 18 岁的未成年工人和学生工劳动量同成人一样大。学生工的学校收取学生工薪，只返回数百元人民币做学生零用。
- 工厂要求很多工人值班期间光脚工作，包括在地板冰凉的厂房和肮脏的卫生间。
- 工厂工作环境极其恶劣，时有中途辞职的工人，乃至一些生产线上常额外配备 10 人以上作为替补工。
- 日常工作涉及危险化学品，却缺乏相关的安全培训。
- 机器和消防设施未经恰当检查。
- 连接厂房的楼梯狭窄，存在安全隐患。一些厂房没有消防安全出口或者应急逃生说明。
- 工厂存在罚款制度，违反了国务院的劳动保障监察条例。
- 大部分工人直接无薪离职，因为按正规程序辞职极其困难。
- 工厂餐厅和工厂设施卫生条件差，管理无序。
- 缺乏环境保护措施。虽然工厂有废物分类，但废水直接排放入工厂附近的水沟，刺激性烟雾直接从涂装部门排出。

一、工厂简介

东莞善募康科技有限公司是韩国 SAMKWANG 株式会社在华投资组建的外商独资企业。韩国 SAMKWANG 拥有庞大的生产规模，韩国本土有五家工厂，海外有四家生产工厂，其中越南、巴西各有一家生产工厂，中国有两家生产工厂，位于东莞市谢岗镇银湖工业区内。东莞善募康有限公司成立于 2009 年 03 月 19 日，是一家集专业开发与生产三星手机外壳、手机屏幕、精密成型注塑制品及电子塑胶零配件于一体的企业，是惠州三星的合作厂商，目前聘有员工 5000 余名。东莞善募康有限公司有十三个部门、三个分厂和两个食堂。

公司地址：广东省东莞市谢岗镇银湖工业区，银泰 3 路。

电话：0769-82121896-104（人事部）

二、有关入职情况

1、入职途径

善募康的一线操作工全部通过劳务派遣公司、人才市场招聘过来。招聘来后这些人被分成三类人群：临时工、派遣工、正式工。至于怎么分的，没有工人知道，工厂也没有给予任何解释。从工厂管理层对待工人态度上可以看出，正式工要比其他两类工人要好。工人入职后的厂牌都会注明是什么类型的工人。例如，正式工的厂牌右下角会注明正式工或善募康（以前进厂的正式工厂牌上注明善募康，现在直接注明正式工）。派遣工、临时工的厂牌则会注明派遣工的名字，比如安氏、远通、力华、聚仁、方正、大秦。派遣工做满三个月后，如果表现优秀，经过个人申请或组长推荐可以转为正式工。临时工只能干一天算一天工钱，没有任何转正机会。另外和正式工不同的是，派遣工、临时工们的工资直接由劳务派遣公司发放。



面试人员和派遣公司人员

2、招聘基本要求

工厂只招女生，不单独招男生。如果是一男一女，也可以一起进厂。工厂对入职人员实际年龄的限制为 16 岁—40 岁。另外，工厂不招有特殊风俗习惯的少数民族工人，不招孕妇。

中国劳工观察调查员亲眼看到面试官拒绝少数民族，并询问女工怀孕情况（具体请见入职程序中详细介绍及附件图片说明）。

3、入职程序

在东莞银湖工业区附近有许多“摆地摊”的中介和派遣公司，只要向他们报上自己的名字、缴纳身份证原件并登记电话号码，当天早上九点前和下午两点前便可以由劳务公司带到善募康一工厂食堂等待入职。入职的工人需要先填写入职申请表、社员评价基准表、工作协议及保证书、保密协议、保证书、加班申请表及入职承诺书等。如果是未成年工、劳务派遣工或临时工，他们填写的是派遣工申请表、派遣工保密协议、派遣工加班申请和派遣工承诺书等（有图片证明，见附件）。工人填完这些表后按手印，然后等待工厂人事部查验身份证。人事部工作人员拿着工人身份证原件，让工人面对她，并一个个核对身份证信息。查完这些后，工人才可以跟随派遣公司带队工作人员进入工厂培训室等待测试视力和集体面试。测试视力时候如果是带眼镜的还要把眼镜取下来，人事部工作人员指着视力表让工人蒙左眼、右眼看，蒙右眼、左眼看。如果有一次回答错了就直接被淘汰，不能进厂。入职面试时，工人全部坐在培训室进行集体面试，由人事部的一名男性工作人员向工人提问。经调查员仔细统计，他提问的主要问题有：之前在哪里工作？工作多久？不在那里继续做的原因是什么？家是哪里的？多大了，怀孕没有？结婚没有，有小孩没有，小孩多大？有什么风俗习惯？有亲戚老乡在工厂上班吗？之前在善募康工作过吗？了解善募康做什么吗？

8月30日，与调查员一起入职的一批工人共有80多人，而在面试这一关被淘汰了4个。一个男工由于头发长且染成了黄色而被面试官拒绝。另一位男工是少数民族回族，面试人员认为他不吃猪肉，也没有要他。第三位是彝族，面试人员觉得他胡子留的有点长，且名字是四个字不好念，也拒绝了他。第四位工人是贵州人，身份证所注民族为川清人，面试人员说没有听过这个民族，也没要他。

面试结束后工人们开始签劳动合同。人事部先向工人们发放一份劳动合同样本，让工人对着合同书样板抄写，但工厂没有对劳动合同内容做任何解释。

4、入职培训

签完劳动合同后，工人们开始参加入职培训，培训时间约两个小时，由两个培训专员负责。一名男性专员向工人们进行针对新进员工的基础教育（公司级）培训，并为他们讲解应对复杂社会的治安常识和消防安全知识。他给工人简单地播放了一遍幻灯片，但由于播放的速度很快，工人根本没有看清楚整页内容，幻灯片就被翻到了下一页。培训完后他询问工人两个问题：1、安全生产的方针是什么？2、在银行取钱时应该注意什么？竟然没有一个工人能够回答。他不得不自己把这两个问题答案告诉工人。他在培训的时候还接听电话。另一位专员是个女性。她也通过播放幻灯片形式介绍了工厂的组织结构（告诉工人工厂有13个部门，并分别介绍了各部门的工作内容）、入职流程、劳动合同内容、工作时间、工资福利待遇、请假流程、离职、入住宿舍和退出宿舍的流程。

培训结束后工厂向工人们发放厂牌。在那以后，工人们找宿舍管理员安排宿舍，就这样完成了入职前的全部工作。

5、发放工衣

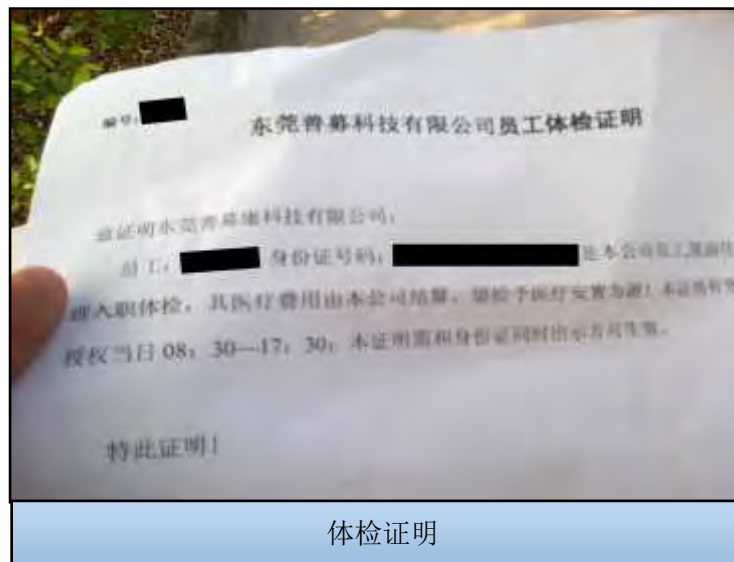
工人们工作4天后，工厂向他们发放工作服，每人两件。离职时，工人们需将工作服上交工厂。如果不交，工厂要扣钱。发放工作服时，组长问工人要什么码号，就发给他们什么码号。如果工人要的码号没有了，组长也要求工人必须接受其他码号。笔者所在的生产线就有好几位女工，由于没有小号码的，组长硬是把大号码的工作服发给他们，他们穿上工作服就像穿了一件短裙一样。他们不想穿，组长也不同意。工作服是其他工

人离职后留下的，有些工作服很脏，但如果工人们想当天清洗，衣服就干不了。笔者拿到的两件工作服就是别人穿过的，工作服闻起来汗味很浓。笔者在工作服发放的当天晚上洗了，第二天上班因没有穿工作服就被组长骂。“别人都可以穿，你为什么不可以，湿的也要穿上，发给你们的不穿，发霉啊”。

5、体检

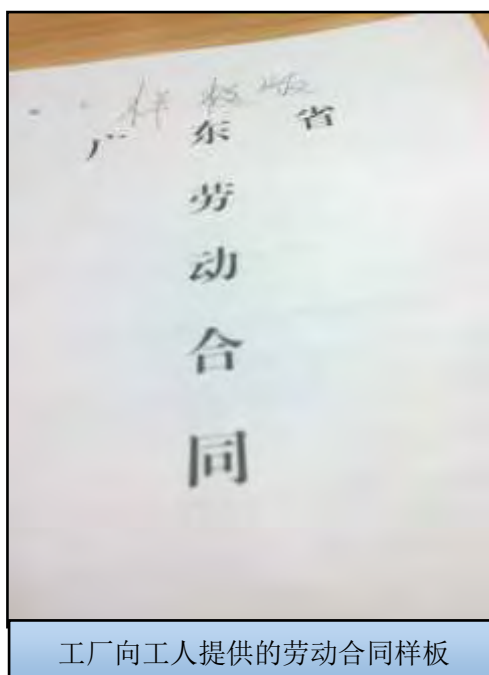
九月份之前的体检，工人需自付 69 元到东莞谢岗人民医院体检办理健康证。派遣公司乘机收取工人 40 元钱，工人不用参加体检，派遣公司也可以帮他们办理一张体检证。九月份后入职的工人，工厂会向他们发放一张体检证明、东莞谢岗医院临床检验申请单和放射科透视检查申请单。工人需要自行前往谢岗人民医

院参加体检，体检费由工厂出。体检形式主要是抽血、胸透检查。但工人们自己不知道体检结果。



6、强买、强卖

派遣公司帮工人复印一张身份证收 2 元，照一寸八张相片收 10 元钱。工人填表没有笔，派遣公司工作人员就现场卖笔，一只黑色水写笔 2 元钱。如果工人不购买他们的笔而无法填表，他们就挖苦工人说“两块钱一根笔都买不起，那你来上什么班？买一只笔自己才能填快点，你等别人填完你再填，时间来不及，错过面试我们可不管”。



发到工人手上。

三、关于劳动合同

善募康通过劳务派遣公司招聘，相应地工厂存在大量的派遣工、临时工。派遣工合同和正式工合同内容一样。工厂与工人签合同时，发给工人们一份合同书样板，让他们对照样板填写、签署。合同签两份，工人自己有一份。合同内容包含合同期限、试用期、工作内容和工作地点、工作时间和休假、劳动报酬、社保和福利待遇、合同变更、合同解除终止、调解与仲裁、服务期与竞业时间和其他。工人只需要按照合同样板填写完毕就可以了。签完合同后，工人需要在一份合同签收表上签上自己的名字。一个星期后，工厂会把盖好印章的合同

四、有关工作时间

1、提前上班，延迟下班

除注塑部和 IMD 部门明确规定了工人每天工作 11 个小时，吃饭只有半个小时外，其他部门均要求工人每天工作 10 个小时，吃饭 1 个小时。遇到需要赶货的时候，组装部工人的吃饭时间则会被缩短到半个小时。9 月 17 日，为了赶货，三分厂组装部午饭和晚饭吃饭时间只有半个小时。

组装部工人每天上班不用开早会，下班需要开会。组长规定，工人们每天必须提前 10 分钟到车间做准备。下班后，工人们要开会，一般情况下组长最少讲十至十五分钟。开会时，组长主要讲上班的纪律、催促上班产量、批评辱骂一些工人、交代上班考勤，并强调工作中途不允许上厕所等事项。

工人们上午和下午均有休息时间。一分厂车间有铃声，工人听到铃声就休息。当铃声还有一分钟要响时，组长就让工人回到产线开始准备，等铃声一响立马开线生产。如果工人因此迟到，就要被组长呵斥、辱骂，且需要写检讨书。

工厂实行两班倒。入职培训时，人事部告诉工人们工厂一个月倒一次班。但实际上，由于人员流失多，工厂很难保证一个月倒一次班。二分厂、三分厂、一分厂组装部的多名工人证实他们自 7 月份倒了一次班后，一直没有倒班，直到 9 月 15 日他们才倒班。倒班时，他们本来有 24 小时休息时间，但 24 小时的休息时间被缩短成 22 小时。9 月 15 日，白班倒夜班的工人下午 18 点就开始上班，一直上到第二天早上 8 点，整整工作了 12 个小时，其间只吃了两餐饭。9 月份新入职工人第一天上夜班时，下班后均抱怨太累了，太折磨人了。



下班后组织开会，训斥工人

入职培训时人事部培训专员说，工厂保证工人一个星期休息一天。但二分厂组装部的工人就没有享受过这样的待遇。他们自 8 月 11 日休息了一天后，整个 8 月份都没有休息。9 月份，从一分厂搬到三分厂组装部的工人在 9 月 15 日之前一天都没有休息。笔者 9 月 1 日进入工厂工作，亲眼目睹组装部工人 9 月 7、8 日两天依然被要求上班 10 个小时。笔者的组长也在休息时候也告诉工人“在善募康谈控制加班都是假的，工厂说是控制加班 100 小时/月，而实际上遇到忙的时候加班 110、120 个小时是常有的事，让加班你们有几个人不想加的？”。

淡季时，工厂能够保证工人一周休息一天，一个月工作 23 天，加班 86 个小时。旺季的时候工人每月工作 29 天，平均加班 124 个小时。

9 月份工人工作 28 天，周六周日加班 80 个小时，平时加班 68 个小时，合计加班 148 个小时。

9 月 15 日调班时候只休息了 22 个小时。9 月 15 日后夜班工人们每天的吃饭时间缩短为半个小时，每天加班 3 个小时。

9 月 28 日 22 点，有 16 名夜班工人从善募康被借调到惠州德赛试听科技有限公司工作。他们一直工作到第二天 11:30 才回善募康。9 月 29 日白天休息不足 7 个小时，之后他们又接着上夜班。

调查员每天的作息安排如下：每天早上 7:00 起床，7:45 到车间打卡，7:50 到车间准备（组长规定每天提前 10 分钟进车间做准备工作），8:00 开始工作。工作到 10:00 休息 8 分钟，10:08 坐在岗位上。10:10 开始工作，直到 12:10 下班吃饭。13:46 坐在岗位上，13:10 准时开始工作。15:00--15:08 为休息时间。15:10 开始工作。直到到 17:10 下班吃晚饭。18:06 坐到岗位上，18:10 开始工作，19:45 停止工作。19:45--19:55 打扫卫生，工厂要求工人把凳子倒立放到工作台。19:58 等待组长开会。组长开会时间不固定，最少 10 分钟，最多半个小时。20:45 走出车间，步行回到宿舍。

上班时间表

工作 时间、 班次	工 作 时间	休 息 时间	工作 时间	午 饭 时间	工作 时间	休 息 时间	晚 饭 时间	加 班 时间	备注
白 班	7:50--1 0:00	10:00 -10:1 0	10:10 --12: 10	12:10 -1:10	1:10- -3:00	3:00- -3:10	5:10- -6:10	6:10- --7:4 5	由于工厂 人多,错峰 吃饭,这是 笔者所在 组装部时 间
夜 班	19:50-2 2:00	22:00 -22:1 0	22:10 -00:1 0	00:10 -1:10	1:10- -3:00	3:00- -3:10	5:10- -6:10	6:10- --7:4 5	

2、考勤记录

工人上班、下班都需要打指纹卡。指纹打卡机设置在每一个部门的车间门口，打卡机分为上班打卡机和下班打卡机两部。工人如果忘记打卡，则要找部门组长领取上下班未打考勤事由书。事由书内容包含部门、职称、姓名、考勤区分、未打考勤日期、未打考勤时间、未打考勤事由、时间和申请人。每月漏打考勤人员的名单将由部门文员于月底张贴在打考勤的位置，供工人查阅。除了工人自己需要打卡考勤外，部门组长那里有一份考勤表，记录工人每天上班工作时间。组长的考勤表种类划分得很细，包括派遣工考勤表、正式工考勤表和临时工考勤表。考勤表内容包括工作时间、工人签名。通常，工人签名由组长代写。每月月底组长会把工人考勤记录报到部门文员处，人事部会再打印一份考勤表让工人签字确认。

3、产量规定

工厂规定，组装部每条线每天必须生产 1 万五千个手机外壳，每小时至少生产 1500 个外壳。如果完成不了，任务组长就要骂工人，不停催工人并施加精神压力。

工人每 4 秒钟就要组装一个手机外壳。贴标签、压模、拿零件的工人都要左右手一起工作。贴标的左右拿产品，右手握镊子，撕标签一贴标签-放产品，每天来回重复这样的动作。压模的工人要右手拿产品-放到机器上一敲按钮-压 0.58 秒后左手拿产品-放产品-右手拿起产品放在机器上，就这样来回不停地轮流工作。每做一个动作都如压力机那样，几乎 1 秒钟做完，不然生产线上就要造成推挤。一条生产线最少需要 28 个人。但生产线组长都会多预备 4-10 人，以防有工人中途自离不做。调查员所在的生产线实际上最少有 32 个人，最多有 38 个人。

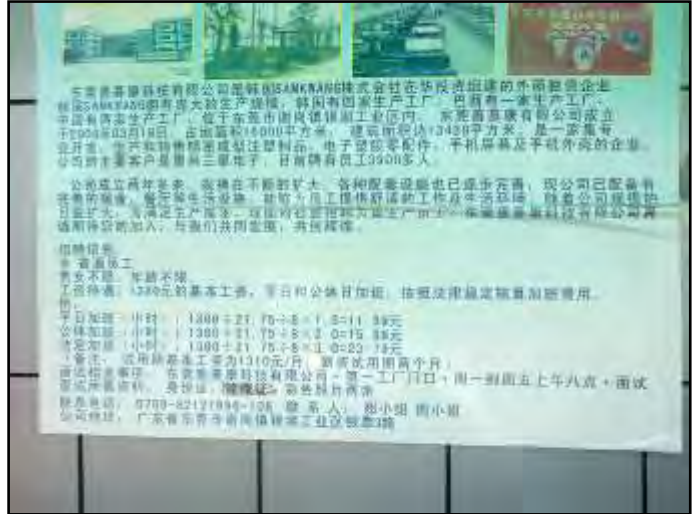


拥挤的打卡处

五、有关工资福利待遇

1、工资待遇

工厂每月 15 号发放上个月工资。工资直接发放到工人自己办理的工商银行卡里，发工资时附带工资单。工资单是一个小长条，内容包含基本工资 1310 元（入职前两个月试用期工资 1310 元/月，入职满两个月后工资涨 1380 元/月）、加班工资、满勤奖（63 元/月）、夜班补贴（5 元/天）、服务年限奖（工作满 6 个月后每月 150 元）、工龄补贴（工作满 3 个月后）、工时补贴（涂装、注塑、组装和 IMD 部工人有 300 元/月）、其他补助（工人介绍一名女工，那名女工工作满两个月有 450 元补助）、优秀社员奖（优秀员工 3 人/月，200 元/人）、最佳员工奖（2 人/月，300 元/人）、年终奖（半年以上可以拿到 700-800 元）、社保扣款以及住宿扣款等。优秀社员奖、最佳员工奖在参与访谈的 200 多名工人中没有一个人拿到过。笔者所在的车间组长工作了两年都不知道工厂设有优秀社员奖和最佳员工奖。



工厂的招工介绍

工龄补助奖

工作时间 (月)	3	6	12	18	24	36
奖金(元)	30	50	100	150	200	300

服务年限奖

服务年限 (月)	6	12	18	24	30	36
奖金(元)	150	300	400	500	550	600

工人平均每月工资在 2500 元左右。八月份由于加班多，组装部工人平均工资达 3000 元左右，组装部组长当月工资达到四千多元。

在调查中，一位工人的 9 月份工资清单如下：平时加班 51 小时（575.95 元），周六日加班 97 小时（1460.5 元），法定加班 11 小时（248.45 元），夜班补贴（80 元），底薪 1310 元，岗位补贴 300 元。满勤奖 61 元，其他补助 20 元。所得税扣 9.04 元，社保扣 166 元，住宿扣 105 元，实得 4059.9 元，应得 3779.86 元。

2、福利待遇

工厂给工人购买养老工伤保险、医疗保险、失业保险，并给工作满 1 年的工人购买住房公积金（个人扣 131 元）。但工厂不给工人购买生育保险。另外，这些保险仅限于给正式工购买，派遣工和临时工的社保则由派遣公司购买。对于正式工，当月 23 日前进厂工作的，工厂在发工资时从中扣除两个月社保费；23 日后入职进厂工厂的，只扣当月的社保费。工厂每月从工人工资中扣除 156.29 元的社保费。

工人工作满一年有 5 天年休假，年休假通常被放在过年时候休。此外，工人还有产假、婚假、病假以及 10 天陪产假（达到晚育条件的男性）。由于工人意识淡薄、请产假手续麻烦（工人需要向工厂提供孩子的出生证明、准生证、医院 B 超检查），女职工怀孕后通常选择直接辞工回家。另外，三八妇女节当天，女职工可以带薪休假半天。

二分厂宿舍旁边有一个篮球场，但由于没有篮球，工人无法使用。调查员工作了十几天，都没有看到一个工人在球场玩过球。

工厂没有网吧，没有图书馆，亦没有其他娱乐设施。

六、有关食宿条件

1、住宿条件

工厂提供住宿，每月从工人工资中扣除 105 元水电费。如果工人不在工厂住宿，则不扣除住宿费，且工厂每月向其提供补助 100 元。工人入职时需要填写内宿或外宿申请单。工厂人事部在培训时候就说过，“如果申请内宿，再想申请外宿就很难。要向部门

组长、社长、文员提出申请理由，说明具体原因，他们批准了才可以找人事部和宿管办办理入住手续”。由外宿申请内宿也很难。工厂宿舍不够，有五个宿舍区，分别是东莞历林宿舍区（靠近惠州，主要是派遣工和临时工居住）、一分厂宿舍区、二分厂宿舍区、离一分厂一公里远的 IMD 宿舍区和在建的三分厂宿舍区。一分厂、二分厂和在建的三分厂宿舍区在工厂里面。历林宿舍区的工人每天上下班坐厂车到宿舍。

工人如果想调换宿舍很困难。笔者刚入工厂时在 IMD 宿舍区住。由于笔者后来从一分厂被调换到三分厂工作（笔者所住的宿舍离三分厂更远，步行需要十分钟路程），申请到二分厂住。笔者找到本栋宿舍管理员，但宿舍管理员表示，到哪里入住，就找哪里的宿舍管理员。笔者找到二分厂宿舍管理员，二分厂管理员推诿让笔者找自己在车间



宿舍房顶漏水，工人用盆接水

组长，并填写调换宿舍申请。组长表示宿舍事情属于个人事情，与工作无关，让笔者继续找二分厂宿舍管理员。二分厂宿舍管理员又改口让笔者找他们领导，说这事要他们领导同意批准才可以。就这样推诿，直到笔者离职都没能调换宿舍区。

一个宿舍住 8—10 人，宿舍里面有空调、热水器和独立的卫生间。一分厂四楼一宿舍发生屋顶漏水情况时，工人还曾用盆子接水。宿舍门没有上锁，宿舍没有监控设备，但有宿舍管理员。

二分厂男女宿舍在一栋楼，男女工同走一个楼梯。

宿舍条件恶劣，水管漏水、沐浴设施故障、屋顶漏水、厕所堵塞……工人向宿舍管理员反馈，而管理员普遍一拖再拖，不想处理。一个新入职 30 来岁的女工向一分厂的宿舍管理员反馈有关宿舍

厕所堵塞，污水横流的情况，管理员不耐烦地当着她和其他工人面骂她，“不干净怎么了，没事找事，我们不给修理，让他们自己找人修理”。后来女工经过几天努力，反复去找宿舍管理员，宿舍管理员才派人去修理。

2、伙食条件

工厂提供伙食，不扣工人钱。早餐有稀饭、鸡蛋炒饭、米粉。稀饭是剩下的米饭加水后重新做的。午餐和晚餐两荤一素。米饭可以随便打，菜只能打一次，菜里面有虫子。9 月 4 日，笔者在一分厂用午餐时发现一个肉虫，并向工厂食堂保安反馈，工厂保安、食堂工作人员只是给换了一份餐，并没有对食堂卫生做任何检讨。笔者随后到食堂操作间查看，发现食堂厨房、操作间苍蝇横飞，切好的菜没有用任何东西遮盖，上面飞着苍蝇，食堂操作间地面污水横流。

食堂餐盘全部被堆放在门口桌子上，却无人维持秩序。工人下班后，往往一窝蜂地争抢餐盘，互相拥挤。

管理层和工人不在一个窗口打饭，他们的伙食比工人好。管理层打饭要刷电子卡，但不扣钱。管理层的早餐有鸡蛋、饼子、稀饭、面条，午饭三荤一素，有鸡腿。



在食堂带饭的工人们排起的长队

食堂打饭的工作人员虽戴口罩，但口罩并没有捂住嘴吧。

食堂、洗手池地板很滑，笔者亲眼目睹工人摔跤。笔者在9月3日中午也差点摔跤，险些把饭菜淋到一位女工身上。随后笔者向食堂保安反馈，“希望工厂重视此事，铺设防滑垫。”保安表示这个事情

他知道，虽跟工厂多次反馈，工厂却一直没有采取任何措施，他也没有办法。

七、有关职业安全和劳动、环境保护

1、职业安全

工人们并不清楚工厂是否有职业安全健康委员会，工厂在培训之时也没有告知工人。培训时，工厂只是向工人简单地介绍了化学品的使用安全知识，告诉工人如果他们被分配到涂装部，会接触到酒精、笨、正己烷，工人需要注意防护。

培训专员告知工人，工厂有三级安全教育培训，在培训室培训的是公司级，进入车间还有车间级、班组级安全教育培训。但工人进入生产车间后，工厂并没有组织车间级和班组级的培训，也没有让工人签名确认三级安全教育内容。

车间的机器也没有定期检查，也没有点检记录。

车间的楼梯和进厂车间的门只有一米宽，工人进出车间、下楼梯很拥挤。上班打卡处没有人维持持续，工人拥挤打卡。

2、劳动保护

注塑部的工人上班时，工厂向其发放口罩、耳塞。涂装部的工人们上班时需要穿无尘服，并戴口罩、手套、帽子。这些劳保用品，只有当用旧用坏了，工人才可以申请更换。此外，工厂没有向组装部的工人发放任何劳保用品，工人只能直接用手接触蘸了酒精的抹布，擦拭手机外壳。

工人在职时，工厂组织体检，工人离职时，工厂不要求他们体检。体检时检查项目包含乙肝，工厂拒绝录用患有乙肝的工人。组装部的工人刘云平因体检时发现患有肝病，被工厂直接辞退，且工厂没有向其提供任何补偿。

工厂没有医务室，车间和宿舍有医药箱。医药箱里面有纱布、止血药和消炎药。医药箱通常上着锁，工人们都不知道医药箱钥匙被放在那里，而医药箱上也没有留下任何联系电话。

工厂食堂地板滑，工人容易摔跤受伤。组装部一位叫冉静的女工，9月2日入职，9月3日在食堂吃饭时因地板滑而摔倒，膝盖缝合五针，花费100多元钱。她向工厂人事部反馈后，相关人员却不予处理此事。涂装部一位男工也在经过食堂洗手池时，因地板湿滑，不小心摔跤，导致右手臂骨折。他向组长请假看病，组长不批，直接对其以旷工处理。像这样因没有对工人们采取任何保护措施，而致使工人发生工伤事故的情况在工厂有很多。



工厂外的垃圾

三分厂生产车间的电线和气枪摆放凌乱。工人光脚时很容易触碰到而摔跤，这十分容易引发触电。

3、环境保护

工厂没有对生产车间产生的垃圾进行分类处理。塑料袋、废纸、报废品、用完的酒精瓶和工人喝水的矿泉水瓶，全部被统一放到垃圾车里后，扔到垃圾堆。

工厂外面聚集着数十家卖饭、卖水果的摊贩，他们产生的白色

垃圾铺满地面。

二分厂涂装部的大烟筒白天不排放烟雾，一到晚上就冒着刺鼻的白色烟雾。

另外，一分厂正门对面的一条河沟，被从工厂排出的污水染成黑色，散发出刺鼻的臭味。

IMD宿舍区楼下杂草丛生，垃圾成堆，宿舍走廊垃圾无人清理。

八、有关消防安全

一分厂的生产车间内没有安全指示标志，也没有安全出口标示。三分厂车间有安全指示标志，但没有设置安全通道标示线。三分厂没有安全逃生门，且上班时间进出车间的门通常关闭。

车间灭火器虽每月都检查，但检查员检查时根本没有打开灭火器和消防栓进行查看，而是直接用笔在点检卡上面划一下。9月4日，笔者亲眼目睹检查人员拿着本子，在各个车间来回检查灭火器时，找到灭火器的位置后便直接用笔签上名字，几乎30秒就检查一组灭火器。

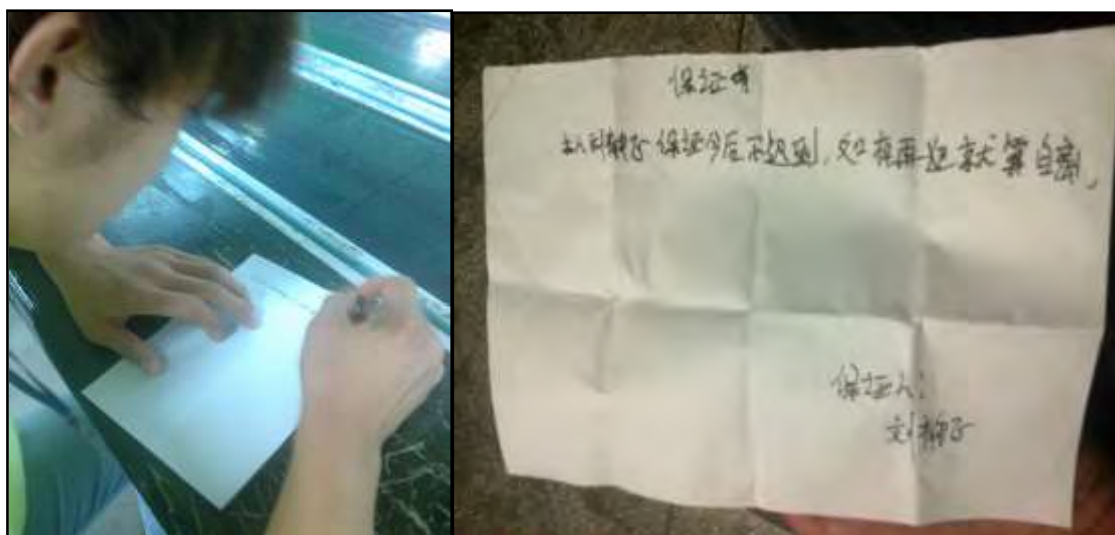
车间垃圾箱存放处没有消防栓和灭火器。

工厂举办过消防演习，工人们却没有亲自参与过。工厂对工人进行培训时，也没有向他们介绍灭火器的使用方法。笔者业余时间询问工人是否会使用灭火器时，30个接受调查的工人（其中男工18名，女工12名）均表示不会使用灭火器，因为从来没有人教过他们怎么使用。

宿舍走廊消防栓、灭火器已经生锈，却无人检查更换。此处也没有设置点检卡。另外，宿舍没有任何安全指示标志。

九、奖罚措施

工厂惩罚措施十分严厉。最明显的是对迟到工人的惩罚。工人迟到一分钟就要被挨骂，并被要求写检讨。笔者上班的第二天（9月3日）由于上厕所迟到不足30秒，虽然生产线刚开线，组长却对笔者破口大骂，让笔者在门口站了半个小时。组长还威胁笔者，“信不信我天天不让你加班，让你拿基本工资，看你走不走”。不仅如此还让笔者写检讨，并威胁要开除笔者。后经车间主任协调，给笔者调换了工作岗位，笔者才得以留在工厂。



左图：工人在写检讨书 右图：工人刘静飞写的保证书

而另一名工人就惨了，他仅迟到了一次，不仅被组长骂，还被要求写保证书并当着众人面念出来。保证书中包含这样的内容“本人刘静飞保证今后不迟到，如果再犯就算自离”。

工人迟到会被罚，做错事会被骂，如果工作慢、达不到产量要求也会被骂，这种事情在车间天天发生。组长通常骂工人的言辞包括“做的什么样子”、“还不想做，不想做滚”、“闭嘴”、“笨死了”、“你们都小心点”、“快点做”、“不给我面子，我让你在这干不下去”、“达不到产量的，我被社长骂20次，你们被骂40次”。组长发脾气时还拍桌子、踢凳子。

不仅组长骂、挖苦工人，工厂的韩国人骂人更凶。在善募康，工人和组长都害怕社长（韩国人）。他嗓门大、脾气大，经常拍桌子，或指着工人鼻子、额头破口大骂。

和笔者同一天进厂的工人们由于受不了组长、韩国人这样大声吆喝辱骂，第一天就

走了 5 个人。有一位工人早上进厂工作两个小时，乘中途休息就自离了。

一位大姐，40 多岁了，在食堂吃饭说起被组长骂的感受后，心里非常难过。她告诉笔者，若不是迫于家庭情况困难，上有老、下有小，年龄大了不好找工作，怎么都不会在这里工作。组长总是挖苦、欺负这些年龄大的工人，觉得他们工作做得慢，手脚不灵活。

除了精神体罚辱骂外，惩罚还分五种：警告、记小过、记大过、降级、开除。员工手册里面关于警告有 21 条规定。记小过有 8 条规定，记大过有 6 条规定，开除则有 34 条规定。

以上只是车间工作的一些惩罚规定。宿舍惩罚条款更是长达 25 条。

工厂对工人的惩罚直接张榜公布。模具部袁善勇由于没有按照规定，携带手机进入了工厂且手机没有贴保护，被多次公开警告。

然而，工厂在对工人的奖励方面只有 3 条规定：1、表扬抵警告 2、记小功抵小过 3、记大功抵大过。

奖惩计算标准换算

1、两次表扬抵一次小功 2、两次小功抵一次大过 3、两次警告抵一次小过 4、两次小过抵一次大过。

奖惩费用参考明细表

奖惩类别	经济表扬	记小功	记大功
奖励金额	50 元\次	100 元\次	200 元\次
惩罚类别	警告	记小过	记大过
惩罚金额	扣 50 元\次	扣 100 元\次	扣 200 元\次

十、申诉渠道

工厂没有工人代表，没有工会，也没有工人热线。入职培训时人事部培训专员告诉工人，工厂的意见箱分别悬挂在一工厂公告板门口、一工厂的宿舍门口和二工厂的餐厅。专员还给工人们留下了工厂的电子邮箱：haibinliu@samkwang.com。意见箱只是个摆设，在二分厂的意见箱里面，有工人写意见并投递进箱，工厂根本没有查看，工人意见从而无人问津。笔者 9 月 4 日也写了一份意见投到一分厂宿舍门口的意见箱，还留上笔者电话，但直到笔者离开工厂，意见箱的意见还存放在里面。直到现在，笔者都没有接到工厂电话。

工人在车间如有事只能通过组长向上反馈。反馈问题后，组长根据个人心情向工厂传达意见，甚至有时不传达。工人需要心理倾诉时，多是通过同乡、同性之间交流，而不敢向组长或工厂管理层倾诉和反馈。

十一、有关辞职情况

工厂与工人签订的劳动合同书里解除和终止劳动合同第四条（劳动合同书第六页，第 19 行）明确规定“乙方解除合同，应当提前三十天以书面形式通知甲方；在试用期内，提前三日通知甲方。”但人事部在培训时候却说，试用期间工人要提前 7 天向组长申请辞工书。然而，组长拿辞工书必须通过社长（韩国人）。正式工和派遣工的辞工书在辞工书名称上有所不同。工人拿到辞工书后，在辞工相应的栏目里面填写部门、姓名、职务、身份证号码、电话号码、辞职时间和辞工事由后，交给社长签字。之后，工人可以到车间文员处交厂牌、厂服，文员向其出具一张物品放行单后，工人便可离职。工人辞工后，当月工资将于次月 15 日发薪水的时候，打到工人银行卡里面。

笔者亲眼目睹工人辞工而组长不批，工人只得自离。与笔者同宿舍的一个工人，工作快两个月时向组长要辞工书，组长直接告诉他“想走立马走，要辞工书我是没有”。这名工人不得不放弃当月工资自离。像这位工人辞工申请不被批准，被迫自离的情况，笔者知道的就有 20 多个。

笔者从善募康辞工时也非常难。笔者进厂工作五天后就跟组长说要辞工，组长刚开始说让笔者自离，笔者表示不会自离、一定要走辞职程序。组长于是推脱说她没有辞工书，需要问社长要，但她一拖再拖，就是不给辞工书。笔者无奈之下向车间主任（协助社长分管车间）提出辞职申请，但他表示自己不负责辞工，让笔者找组长，又把笔者踢给组长。恰好逢一分厂搬迁到三分厂之时，笔者帮忙搬车间的电脑桌，捡到了一张辞工书。由于辞工书被折出褶皱，笔者写好辞工书交给组长时，组长一口否定说辞工书有折皱纹，社长肯定不批。笔者祈求组长，希望她抱着试试看的心情向社长提交。但组长还是很很不愿，一拖再拖。最后组长没有办法，利用下班后车间工人全部都离厂的时间，带笔者去见了社长。见社长前，组长反复强调让笔者一定要有礼貌，弯腰鞠躬，并要双手呈上辞工书给社长。见到社长时，他接过笔者的辞工书，看了一眼，什么话都没有说，接过组长手中的笔瞬间签上名字。

由于工厂是当月工资次月 15 日发放，如果工作满一个月，辞工不批，工人自离就会损失半个月工资。（工人要干满 15 天后，拿到上月工资。那么当月工作的 15 天没有工资）。

十二、其他情况

1、检查验厂

韩国三星公司也经常到工厂验厂、检查。他们来到工厂前，工厂通常会提前通知组长，之后组长将这一信息传达给工人，让工人做好准备。组长让工人把生产车间的环境卫生打扫干净，还要求工人不要说话，做慢点保证质量，不能在三星公司来检查的时候出现错误。检查的时候，工厂、车间社长、主任都会陪在韩国三星公司相关人员身边。

此外，工厂内部的韩国人也会定期对工厂做检查。9 月 4 日上午，笔者在一分厂装部亲眼看到一个韩国人、一个车间主任、一个中国管理层兼翻译三人检查巡视车间。当韩国人看到车间测试台前面贴了一张纸时，立马指示车间主任亲自站到测试台上把那张纸撕掉。

不仅如此，韩国人还亲手摸工作台、查看流水线上的灯管是否有灰尘。当他摸到工作台上灰尘的时候，立马指示车间主任找工人用抹布把整个车间的灯管、工作台擦干净。

2、外包工厂

善募康车间里还有十几家小型外包的工厂。他们的生产车间就在善募康车间里面，通常有 15-50 人左右（每家外包厂人数不一样，流动大，无法具体统计），主要为手机提供配件服务（类似善募康供应商）。笔者亲自看到的外包厂包括泰成（公司总部在东莞茶山镇，主要为三星 8190 手机外壳里面提供焊丝）、三恩、三韩、振鹏、丰盛和大元。这些外包厂的工人每天工作 13 个小时，中午只有 30 分钟吃饭时间，每月最多只休息 1-2 天，月平均才工资 3000 元。他们免费在善募康食堂吃饭（伙食费由他们的老板跟善募康结算），工人的老板在善募康附近租房给工人们住。访谈中，泰成的一个工人告诉笔者，三星手机外壳经过善募康注塑、涂装及其他流程后先经过他们焊丝，他们做好了，才交给善募康组装部生产。他们要保证善募康每天每条线 15000 的产量，就必须加班加点生产，如果供应不上，就要被他们的老板罚款、责骂。

他还告诉笔者说，善募康组装部的组长们对他们生产的焊丝质量要求非常苛刻，只要发现一点瑕疵，就让他们重新检查，重新生产整箱产品。



左图：1997 年 8 月 4 日出生的未成年工人 右图：四川南充的学生

3、未成年工

工厂有大量的未成年人在流水线工作，他们均刚满 16 岁。笔者所在的流水线就有四位 1997 年 8 月份之前出生的工人，有一位工人身份证号码为 41272419970804XXXX，而入职时间 8 月 27 日。他们做的工作和其他工人一样。而

1996--1995 年这个年龄段工人更是不计其数。9 月 5 日，工厂管理部的韩国籍管理层对全厂的工人身份证信息进行了核查。但核查目的是什么，工厂没有交代，组长也没有告诉工人，只要求工人带身份证原件。有一位男性韩国籍工作人员手持身份证刷卡机，面对工人，刷一下工人身份证，审视工人相貌，然后让工人到旁边另外三个工作人员处找自己的名字，回答他们的问题。他们主要问工人来自哪里，生日多少，身份证后四位数字是什么。如果某个工人答不出来，工作人员就会认为他使用了假身份证，让他自己自离。在这次核查身份证中，有包括笔者在内的 56 名工人通过了身份证信息验证，并回答了工作人员的问题，但依然被通知到人事部参加二次身份证信息核查。9 月 8 日，工厂人事部贴出工人姓名、身份证号码、所属部门要工人再重新到人事部核查身份证，如果工人不去人事部核查，就会被视为自离，不再被要求上班。9 月 11 日，20 名工人和笔者一样没有到人事部核查身份证，这些工人的名单又被贴在工厂车间打卡处，导致当

天工人上班无法刷指纹卡。9月12日，工厂又通知30岁以下的工人携带身份证原件，因为三星公司的人员来工厂核查身份证。三星公司的一位女性工作人员拿身份证刷卡机一个个刷身份证，核对工人相貌。核对完了，工人再次被要求到旁边另外三名工作人员那里核对自己的信息。两次身份证核查中，未成年工均被认同。

在工厂，未成年工均签订的是劳务派遣工合同或临时工合同。

4、学生工

工厂暑假也从四川南充、广西及广东的一些技术学校招收了一批学生工。他们6月份就来到在工厂工作，一直到8月25日才陆续离开工厂回学校上学。笔者8月底进入工厂时，广西、广东的一些技术学校学生工已经离开了，而四川南充某技校的的学工工还在工厂工作。工号为305622的学生工告诉笔者，是学校老师组织他们来工厂工作的，学校老师以用他们每月所得工资充当他们的学费为理由，不给他们发工资，只给他们400元零用钱。她在学校学的是计算机应用，和她一起来的有她的同班、同校同学。同学们被分到不同的流水线工作，他们和其他工人待遇一样，工作时间一样。

5、光脚上班

善募康二分厂和三分厂的工人上班均光脚进入车间。二分厂的工人到达换鞋柜门口后，必须脱鞋光脚进车间，把鞋子存放在鞋柜里面。由于三分厂的鞋柜不够用，工人在车间门口把鞋子脱掉，且男女工鞋子摆放在一起。由于厕所都在车间里面，工人上厕所都要光着脚。车间门口挂着温度计，温度计显示车间温度为26度。进入车间后，工人感觉脚下很冰冷，而车间的组长、社员和社长却可以穿拖鞋进车间。对于为何光脚上班，没有任何人给予解释，笔者询问组长和组长时，他们回答“这是规定”。笔者第一天进入三分厂上班时，由于没有穿拖鞋而直接进入车间，被车间社员发现，大声呵斥，要求拖鞋。



光脚上班等待打卡的工人们

工人的鞋子凌乱地放在门口，经常有工人的鞋子被别人穿走。同宿舍一个工友，上班了一个星期，三双鞋子被人穿走。他向车间保安反映，保安竟然告诉他“别人穿你的，你穿别人的，这么多鞋子我哪能一个个认识。”同一条生产线的一个大姐也抱怨说，上班才两天，两双新鞋子被人穿走了，她不得不把别人旧鞋子穿回去。为了避免鞋子被人穿走，她把鞋子带入车间，结果组长发现了直接让她把鞋子扔出去。

光脚上班这一规定让很多工人不适应，与调查员同宿舍的八个工人光脚上了一天班后，走了5个人，同条产线的工人中也有4个人离开。调查员离职时在车间文员处看到组装部其他产线一个女工的离职事由是“怀孕了，光着脚上班受不了”。

6、女工保护

工厂缺乏对女工的保护。组长开会时或在车间里辱骂女工：“贱女人、黄脸婆、闭着你的臭嘴”。9月5日，调查员所在车间的一个下夜班的女工没有把地面打扫干净，忘记把一个凳子放到桌面上。组长发现后先是大声呵斥她，“回来重新扫给我扫”，然后一脚把凳子踢出去，声音很响，全车间工人被吓着了。

语言和肢体的骚扰情况在工厂更是十分普遍。门卫见到漂亮的女孩就叫“妹仔”。男组长上班时常常利用空暇时间和其他产线女组长聊天。来自四川的一个男工，一到休息时间就对车间一个张姓女工动手动脚。一位湖南男工天天下班后或利用休息时间纠缠一位未成年工。那位未成年工明显不理他，他还是对她动手动脚。

7、当地消费水平

善募康一分厂宿舍楼下和二分厂后门口有两家小型商店。商店里面卖有香烟、啤酒、饮料、矿泉水、冰淇淋和其他各种小吃。商店里的商品价格均比大型超市里面贵很多。一瓶康师傅冰红茶在超市里面卖 2.5 元，而善募康厂区内商店里面却卖 3.5 元。善募康厂区对面的城中村里面也聚集着数十家小餐馆、小商店。这些商店里面销售的都是一些不知名的劣质商品，并且比大型超市都贵。一包心心相印纸巾在超市卖 4.5 元，而在这些商店却卖到 7.5 元。一瓶娃哈哈矿泉水在超市卖 1.5 元，在他们这些商店卖到 2 元。在善募康二分厂门口的一条马路上，每天下午 4:00 到第二天早上 6:00 都聚集着数十家流动餐饮、水果商贩。工人吃一碗炒面要 5 元钱，一碗热干面要 4 元钱，买一斤苹果要 4.5 元。在离善募康工厂三公里外的地方有一个银湖社区，那里有网吧、超市、夜市、酒吧、溜冰场、KTV 以及露天舞台。在网吧上网一个小时要 4.5 元，比谢岗镇中心地带的网吧还贵 2 元/小时。访谈过程中，工人们普遍反映银湖社区的物价贵，而且善募康厂区商店和周围商店东西都很贵。

调查员访谈数百名工人后发现，如果吃住在工厂，工人们每月在吃穿住行玩方面大概要花去 300—1000 元不等。

如果不在工厂住宿，工人们可以获得工厂每月 100 元的住房补贴，但他们每月还要额外支付一部分的房租。在善募康周边五公里范围内租一个一室一厅 30 平方米的房子，每月房租需 350 元。如果租一个 20 平米的房子，每月房租在 200 元左右。

8、工人的业余文化生活

吃饭—上班—睡觉，这构成了工人三点一线的生活。工人们每天早上 7:00 起床，8:00 上班，在工厂呆 12 个小时，带着疲惫的身体回住的地方，这便是善募康大部分人的生活。工厂及附近除了离善募康工厂三公里处的银湖社区有网吧、溜冰场、KTV、露天舞台外，没有任何其他娱乐的地方。为了解工人下班后的业余文化生活，笔者多次晚上 8:00 下班后来到这些地方。在露天舞台跳广场舞的人群中，笔者只发现两位穿着善募康工衣女工在跳舞。经了解，这两位女工都不在流水线工作，而在善募康办公室工作。在网吧、溜冰场、KTV 里，笔者通常也看不到穿着善募康工衣的工人。和笔者所在的宿舍几个工人下班回到宿舍，洗澡冲凉、洗衣服后，差不多一个小时之内就躺在床上呼呼大睡了。笔者下班后曾邀请过他们去上网，但他们均表示上班太累了，等休息有时间再去。

在善募康二分厂马路边上，每天晚上都有一些卖衣服、耳机和饰品的商贩。他们也告诉笔者，他们在这里每天最多摆一个半小时就离开了。他们说善募康工人晚上 8:00

下班后最多在外面逗留一个半小时都会回去睡觉了，而这里也成为了工人下班后最近的逛街去处。劳累了一天的工人只是偶尔逛一下，挑选完他们喜欢的饰品或衣服后马上回去休息。

9、工人的梦想

每天在食堂吃饭时，或在业余休息时笔者都会问一些工人“你们的梦想是什么”。组装部杨大姐是来自陕西、供养着两个大学生的母亲。她的梦想是“希望在这里能够赚取更多钱，看到自己两个孩子顺利毕业找到好工作。希望组长、社长不要总是呵斥骂人，善待他们”。注塑部王姓工友已经 29 岁，至今单身，他的梦想“好好干，在这里赚更多钱，找个老婆回家”。

组装部刘姓工友是一个 90 后，他和爸爸妈妈住在一起，在东莞工作了五年，业余爱好是弹钢琴。他因体检查出肝病被工厂辞退，原本他的梦想是“好好工作，赚够钱，三年后结婚”。

一个未成年女工的梦想“赚够钱回去开超市”。

一位派遣女工梦想是“梦想以后回家发展养殖业”。

组装部四川籍组长的梦想是“在这里攒够钱和老公一起回四川买房”。

十三、工作日记

9月2日 第一天 一分厂组装部

今天是我第一天上班。工厂通知早上 7:45 到车间，所以我 7:00 就起床，洗漱完毕后 7:20 离开宿舍，7:26 到食堂吃饭。我一看，食堂做的是米粉，拿起碗去打饭时，突然发现招聘面试我的人事部面试官也来吃饭。他跟我不在一个窗口打饭。打完饭，我又拿了个碗打稀饭，一看稀饭是剩米饭加水煮的。虽然不想吃，但想到第一天上班肯定累（因为之前工厂一个保安就告诉我组装部是最累人的，一天做 15000 个手机，会累死人、饿死人的），所以赶紧打了一碗稀饭。我顺便坐到面试官对面吃饭，吃饭时候就问他“为什么你还有鸡蛋、饼子啊？”“我们是管理层，跟你们员工不一样”。我接着问道“你们吃饭扣钱吗？”“我们不扣钱，你进来好好干，以后混个组长你也可以天天有鸡蛋吃”，面试官接着说。我们边吃边聊，时间到了 7:40，我匆匆忙忙跑到车间刷指纹卡，然后找到集合位置，此时文员已经在此等候。7:45 文员准时点名。应到 32 人实到 31 人，有一工人没来，文员也没有等他。然后一个组长过来随便从这些人中挑出 5 人带走。接下来另一名组长过来了，文员介绍说这是我们的组长。他是个男的，上来就不带任何笑容说“你们都是新来的，我告诉你们善募康是韩国公司，做三星手机外壳，要求非常严格，做不好就骂人，你们既然到这里来就守这里纪律，不然就会被骂。由于暑假学生工刚走，你们这批人将会新开生产线，没有人教你们，等会进车间听我指挥，我会一个个手把手教你们，你们一定要在最短时间学会。韩国人给我的时间是一个星期，你们一个星期后每天的产量要给我达到 1 万五，最少也要一万二。一个小时的产量最少 1500 个。上班时间不允许上厕所，不允许喝水，否则没有人帮你顶岗位。我们每两个小时会给你们 10 分钟休息时间。都给我记清楚了，凡是做错了事情，骂你不允许顶嘴，我最烦你们给我顶嘴，特别是男生”。组长讲完就让工人们进车间，一个个分岗位，然后一个个教。两个小时内，26 个人的岗位都分好教好。

上午 10:00—10:10 分休息。休息铃声一响，我看到很多女工、男工飞快地跑到厕所。走到厕所才发现，厕所门口、厕所里面人满为患。厕所只有三个蹲位。男女厕所挨着。女厕所门口更是有 18 个女孩等候。男厕所里面十几个男工正在等候上厕所、抽烟，厕所内烟雾缭绕。这个时候我发现车间没有休息区，没有吸烟区。好不容易挤进去上完厕所，我发现还有一分钟时间到了，于是飞快地跑到座位，刚坐下还没有喘过气，组长就通知开线。

三星 8190 的手机外壳源源不断地随着流水线往下流。我做的岗位需要用镊子贴标签，平均两秒钟贴一个标签，根本忙不过来，我堆积的产品被组长发现了，他把我调换到别的岗位。换到的新岗位是压机，就是把三星手机的听筒那部分零件用压力机压下去，让它配合完好。我左右手一齐动。右手拿产品、放到压力机上面、击按钮，0.58 秒压过后，左手拿出产品，右手接着放产品。动作不停，跟机器没有什么两样。隔壁的女工用镊子贴手机外壳里面保护膜，她抱怨说“刚学会，就放这么快，我这一天要做 1 万五千个动作，这不熟练，也把人逼熟练。”就这样不停的做，机器反应很快，如果稍不留神压力机下来就会把手压断。

不知不觉午饭铃声响了，工人们放下手中的活就往车间跑。可我刚走出车间就发现，楼梯口已拥挤着数百人，我被后面人推着下楼梯。楼梯口太窄了，只能边走边看脚下台阶，生怕踩空。

到了食堂，我发现食堂门口的一张桌子上放着一堆餐盘，一大批工人拥挤着抢餐盘。好不容易抢到餐盘以后，又要排队。等打到饭的时候，看时间已经 12:15 分了。从下班到打到饭菜就已用去了 15 分钟。我找了个位置，慌慌张张边吃饭，边和旁边工人聊天，问他们觉得伙食怎么样，工作怎么样。几个工人都说，“难吃，累”。哎，其实上了半天班都忙的有点麻木了。只听到组长催、骂、隔壁产线组长吼工人的声音，连回头看一眼其他工人时间都没有。

吃完午饭后，时间已过去 40 分钟。走到车间看到有工人找个纸板睡觉的，有趴着睡的，还有坐着聊天的。这个时候我看到一个女工，感觉年龄非常小，于是就跟她聊天。她告诉我她是学生工，在南充上学，学校老师把他们带过来。他们通过暑假打工交学费，一年学费是 7500 元，来善募康打工学校老师把他们工资扣了，每月只给他们 400 元的零花钱。他们在善募康已经工作了 3 个多月。问他们感觉工作怎么样，有什么感受的时候，她告诉我“这里管理很严，组长骂人很狠，韩国人很凶，食堂菜不好吃，没有什么好玩的地方”。聊着聊着组长就大声吆喝“准备上班开线了”。睡着的，趴着的工人都赶紧起来回到岗位，准备下午的工作。我拿出手表一看，时间是 12:56，工人们提前四分钟就要做准备工作。上班铃声一响，流水线那头就开始下产品。

下午继续上午的工作。不时听到组长吼“做快点，不要讲话，闭嘴”。隔壁的组长突然吼工人“不说话要死啊你”。我左右手不停的动，拿进拿出产品，敲按钮，目光视线一直停留在两只手周围，一点都不敢走神。还没有扭头看下左右同事，组长突然就骂“看什么看，认真做，做快点你们”。

就这样一天都在忙碌紧迫中度过。晚上 7:45 生产线停了，这个时候组长开始安排打扫卫生，让每个人把自己工位的凳子放到工作台面上。清扫出来的灰尘垃圾被放在一个大的塑料袋里面，然后组长让一个 17 岁的女工拖着垃圾扔到车间门口的大垃圾箱里面。

7:58，在所有工人焦急的等待中，组长才从车间出来开会。他先告诉我们“今天我们做的三星外壳产品是 8190，今天做了棕色和黑色。今天我告诉你们，车间里不管是机器还是产品出了问题，你们都不要处理，第一时间通知我，我来处理。今天给你们分的岗位已经

定死了，没有我允许不允许调换岗位，做的慢的加快速度，我们今天是第一天，才让你们做了 6000 个，明天我们就是 8000 个，就这样以此类推。上班必须提前到，准备东西。7:50 你们一定要在岗位上，8:00 铃声一响我们立即开线。你们今天是第一天，我对你们评价不错，但上班不能说话，我再说一遍。这里韩国人管理很严，你们现在在一分厂，到了三分厂你们就会看到韩国人，像你们这样上班说话，不知道一天被骂多少次。韩国人骂我，我会骂你们，我会把你骂哭，骂走。学生工走了，最近很忙，工厂周六周日不会休息，你们好好做一个月 3000 多块是没有什么问题。所以你们要珍惜，特别是男孩子，工厂现在不招男孩，你们男孩子能够进厂不知道你们通过什么渠道进的，但进来了你们就要好好做。你们给我面子，产品做好了，产量跟上去了，什么话都好说，什么事都好办。你们做不好，什么事都不好办。解散，记得打下班卡”。

组长讲完话，我一看手表，已经 8:10 分。说解散的那一刻终于解脱了。我在黑暗的人流拥挤中下楼，跟随一起进厂的舍友走出大门。这个时候发现肚子咕噜噜的叫。我应室友邀请来到大门口不远的流动摊贩上叫份炒面。吃完炒面后回到宿舍，看到宿舍又来了三位新同事，一打听，他们是从东莞东城一家劳务派遣公司招聘过来做临时工的。他们告诉我派遣公司跟他们讲男临时工一个小时 9.5 元，女临时工一个小时 10 元。加班没有加班费，如果工作满三个月男临时工工资涨到 11 元\小时，女临时工涨到 12 元\小时。他们来自广西、湖南，均属于未成年工。跟他们聊着聊着就打哈欠，一下子躺在床上不想起来。舍友叫了几遍才起来冲凉洗衣服，这时感觉左右胳膊酸疼。

9 月 3 日 第二天 一分厂组装部

经过一夜的休整，左右胳膊稍微好点。闹钟定到 7:00，响了就赶紧爬起来，忽忽洗漱完毕和室友快步跑到食堂。室友表示食堂早饭不好吃，自己要在外面流动餐饭那里吃。我就一个人索性跑到食堂。食堂里面吃饭的人很少，不用排队，到了就打。打饭时发现还是鸡蛋炒米饭、炒米粉，索性要了一份炒饭。去打稀饭时发现，稀饭依然是剩米饭加水煮的。这时才明白食堂这么少人来吃早餐的原因，也难怪室友不来食堂吃饭。

吃完早饭已是 7:45，还有五分钟就要进车间，快步来到车间刷卡，跑到车间发现组上工人都已坐在自己的位置上准备当天的物料，组长也来回帮他们找物料，发镊子及其他工具。左右两边的两位工人都已经把他们所需的标签、镊子、胶带准备好了，正严阵以待等着开线。看看钟表才 7:53，我也赶紧找手指套(注：组长要求拿产品都要带手指套，否则有手印在产品上)。左右五个指头全部带上，赶紧启动机器，空击几下看是否正常启动。

7:59 刚过，组长就吆喝着准备开线，随着流水线的传送带启动，产品就开始源源不断地流到每一个工人面前。由于压力机上有计数器，我也就特意统计了下。第一个外壳从流水线第一个工人手中做完，流到最末端最后一个人做完仅需 5 分钟时间。而第一个外壳从流水线流出，到第一个外壳从流水线上做完，整个循环流水线上有 50 个外壳正生产。时间似乎过得很快，手不停的来回忙碌，偶尔走下神产品就会挤压。而车间里面不时传出组长吆喝骂人的声音，似乎每一个组长的嗓门都很大，他们也是尽力拉大嗓门，他们突然拉大嗓门吼出的声音很吓人。就在上午我也被组长骂了一次，他突然就站到对面吼“做快点，看你堆的。再不做快就滚蛋”。原因是走了下神，产品挤压堆积了几个。这一次就再也不敢走神了。

转眼间到了休息吃午饭的时间，跟昨天一样上厕所小跑抢厕所、排队，下楼梯被拥挤，食堂打饭一群人在一起抢餐盘，打饭排着很长的队伍... 一切都像车间一样重复着，重复着。

下午 3:00 中途休息，由于拉肚子，等厕所到车间刚好时间到，可是流水线已经开线，

我的岗位上产品挤压了几个，组长派来的助手刚坐下。看看手机时间刚跳到 3:11。组长已在我的岗位站着，问我干吗去了，我解释了下原因，但他根本听不进去，扯着嗓门吼“别人上厕所都不迟到就你迟到，昨天我刚讲过，不能迟到，去站门口看着，我现在不要你做了”。于是我站到门口等着他，等了半个小时都不见他来。跑到产线，看到他在产线一个角落坐着。看到我来了他说“我让你站门口，你来干嘛？”。就跟他说“你让我站门口，你不来，我就一直站吗？”。组长接着说，“你知道吗，我不想要你了。你既然迟到吗，上厕所吗，我就要你在门口看门，天天不让你加班，只上 8 个小时。”我又跟他解释，他稍微有点缓和。让我写个检讨，晚上下班当众念。我不同意，这下似乎是惹恼了他。他就说“找你们中介派遣公司去，我不要你了，我现在明确告诉你，我开除你”。我也告诉组长“我是正式工，你要开除，给个理由，开个放行单，我马上就走，没有理由，没有放行单，我也出不去这个门，也不会走”。这个时候组长似乎有点无奈，于是就来句“我没有权利开放行单，去找车间主任吧，反正我不要你了”。

随后我问了车间很多人，“认识车间主任吗”，他们都表示不认识。甚至连车间技术部、品管部的工作人员都不认识组装部车间主任。最后我问了旁边的线长，车间主任是哪个，在哪里，他才告诉我在仓库。

来到仓库，见到一个未成年工正在仓库坐着休息，问他组装部车间主任是哪个。他手指过去说“那个坐在那里玩手机的就是”。见到车间主任，说明来历后，他表示既然组长不要你我也没有办法，你去找人事部。车间主任手招呼了下，示意让我去找人事部，继续玩着手机。我于是告诉他我不知道人事部在哪里，我不找了，直接找你们上面领导，打电话投诉去，掏出手机准备给善募康发邮件。这个时候主任变了，让我叫组长来。我和组长一起站到他面前。他先告诉组长“人家是正式工，开除没有这个道理，手续不合法。要是派遣工、临时工我们可以不管，让他找他们派遣公司解决”。组长表示“我有这个权限，他上班迟到，顶嘴就要开除，如果其他工人都像他这样，我怎么管理”。我接着话就说“我又不是故意的，我都承认错误了，你还让我怎么样，难道开除我你就很好吗？”。车间主任讲“我都没这个权限开除，你有啊”。车间主任向组长投出示意目光，接着说“这个事情你们两个都不对。迟到是不允许的。我们是给韩国人打工，韩国人要求非常严格，他们要速度，你这迟到还好没有被韩国人发现，要是被韩国人发现，被社长发现，我们都要挨骂，我们也不想这么做，都是韩国人给逼的。还有开除工人这肯定不行，我都没这个权限”。车间主任示意组长离开后让我坐下跟我说“既然组长不要你，我也没办法。我总不能让他答应吧，我尊重组长意见，不然以后我怎么管理我手下几个组长呢，这样，我看你肯定不是第一次打工，懂得一些道理。我给你一次机会，你给我一个脸面。我给你调换一个组，你要是下次再犯错，那就不要来找我，你直接自离走人。你一定要给我争这个脸面，千万不要犯错”。车间主任反复叮嘱后叫来另一个组长，当着他的面说“这个人到你组上，你好好负责，他要是有什么问题直接让他走人，我给他最后一次机会，去吧，带走”。

就这样我被调换到新的产线做测试工作。在这里遇到了来着四川南充的学生工，认识了一些未成年工，其中一个未成年工身份证显示 1997 年 8 月 4 日生日，入职日期 8 月 27 日，仅仅比我多来几天都已经成了我的师傅，他教我怎么检测手机外壳，我一分钟就学会了。上班时我再也不敢说话迟到了。测试的工作也很辛苦，手机外壳八个螺丝孔，每一个都要测试是否孔是通的。如果不是通孔就要报废处理，测试完以后交给身边的同事点墨。我们测试完外壳后，才放到流水线组装，所以组长对这里非常关心，只要流水线没有产品了就会催、吼，让做快点。

晚上依然是 7:45 停止工作，开始打扫车间卫生，把凳子放到桌子上看着夜班工人来上

班，等着组长开会。

回到宿舍后发现一起来的一个同事不见了，床铺空空。打电话后才知道，下午做得慢，被组长骂走了。电话里他告诉我“组长骂我做的慢，骂我是个笨猪，这厂 XX 组长太狠了，说话 XX 太难听了，受不了，你在那边好好做，等我找到好厂告诉你”。而昨天刚搬宿舍的三位室友也陆续回到宿舍。他们在三分厂组装部工作，一个室友伸出手指给我看，你看看“干了一天手都磨红了，问组长要手指套都不给，我们那个组长是个女的，说话 XX 特难听，骂人特狠，车间那韩国人一天到晚在那吼、骂人”。“就是，那三分厂真 XX 严格，韩国总在那说着韩语吼，总是让中国人骂中国人。还有上班要打赤脚，我上午鞋子被人穿走了。我中午跑出去买了一双，下午鞋子又被穿走了，这鞋子还是穿别人的”，另一名工人接着说。听着他们说三分厂，感觉一分厂还好些，可是车间工人却一直在说，过不了几天我们也要搬到三分厂工作了。

9月4日 第三天 一分厂组装部测试

今天算是我换到新的一组工作第一天，还是做测试工作，依旧重复着昨日的工作。生产线每天都会有新工人来，每天都有人离职。工人的工作岗位也是随着工人的流动不断的调动。组长想调你到哪里，就把你调哪里。坐在对面的一个兄弟，刚上班时组长就把他调到流水线工作，他虽不想去但又不敢反抗。大约 9:00 韩国人和车间主任检查车间。韩国人看到检测工作台对面的墙上一张纸，就立马大吼让车间主任撕掉。车间主任也就站到测试平台上面撕掉纸。检查完测试工作台后，韩国人索性地伸手摸了一下工作台及工作台最上面一层，还斜着眼睛看灯管。突然又大吼，让组长过来找一名工人要求把整个车间的工作台和灯管全部用抹布擦拭一遍。在我们检测组，闫大哥被抽去干那个事了（注：他来自陕西，夫妇二人均在工厂工作，被组长骂，辞工组长不批，于 9 月 4 日自离）。整个一上午，他就在抹工作台，擦灯管。可快到下班的时候，他还没有擦完车间所有灯管（车间有六条生产线，每条生产线大约有 70 个灯管）组长就破口大骂“你在擦什么啊，有没有用心擦啊，这么点活你要擦多久？是不是准备今天一天都干这一点事。赶快擦，抹布蘸一点水一下子就擦过去！你怎么擦的，信不信我换别人！快点擦，下班干不完你就别下班，我没有这么多时间给你！”。旁边的大姐小声说“哎，男人就活得这么悲催，你看 XX 被组长骂的”。听着组长的骂，我也感到很害怕，依旧埋头测试，不然供应不上流水线我们也要被骂。

上午被骂的闫兄下午上班就跟组长说辞工不干了。可组长告诉他“要辞工书没有，想走赶紧走，看到你就烦，一点事都干这么久，快点做你们”。一旁的我听着难受，但无力回击。说的闫兄也不敢说话继续埋头工作。

晚上下班组长开会时又一再强调上班不能说话。明天要带身份证，韩国人要检查身份证，没有身份证的就要自离。

下班后我花 5 元钱坐上门口的黑摩的来到银湖社区网吧、露天舞台、KTV、溜冰场、夜市。露天舞台旁边两个大音响播放着广场舞曲，台上一个女孩背对台下正在跳舞，台下 20 来人跟她的节奏伴随着舞曲跳起广场舞。人群中只看到两个穿着善募康工衣、带着善募康厂牌的工人在那里跳舞，了解后发现他们是办公室工作的职员。在此等候了半个小时，不见善募康工人的身影，依旧是他们两个在那里跳舞。

来到网吧转悠了一圈都没有看到一个穿着工衣的善募康工人。在 KTV、溜冰场也没有发现。在夜市看到几个工人在那里聊天谈话。跟他们聊天得知，他们在善募康工作不久，在二分厂涂装部做临时工。

在超市门口几个穿着工衣的善募康工人面前放着零食、啤酒坐在那里看着电视里面播放的电视剧。

我约 21:30 离开那里，一人步行往宿舍走，一路上除了风的声音、偶尔通过的摩的声，很安静。二分厂门口下班后，热闹的夜市也安静许多，卖衣服、耳机、手表、饰品的摊位老板正在收工准备离开。聊天中得知除了卖西瓜、水果餐饮的可以营业到凌晨 5 点多外，他们这些摊位每天下午六点开始摆，晚上九点就要收摊。一个摊主老板告诉我，“在这里摆摊快一年了，天天晚上就这样情况。善募康及附近工厂的工人下班后最多在外面逗留一个小时就要回去休息，他们工作很累，买了东西就走了，不会久留”。

回到宿舍已是 22:30，舍友已睡着，下铺和对面两个床铺人又走了。叫醒舍友得知他们三个受不了三分厂光脚的规定和充满辱骂的工作，自离走了。原本入厂的时候宿舍八个床铺住满了人，可现在来的走的就剩下四个床铺有人了。除去上夜班两个舍友，宿舍就我和另外一舍友，突然感觉空空的。

9 月 5 日 第四天 一分厂组装测试

昨夜有些困，醒来已 7:20，赶紧叫醒舍友，洗漱完毕后就一路小跑直奔食堂，还是蛋炒饭，舍友一看扭头就走。我不得不拿起碗打了一份匆忙吃完就跑到车间。

上午还是测试，可是少了一个人，闫兄走了。对面的帅哥调到其他产线，测试就两人了。组长索性从其他组借了一个女工过来。这位叫婷婷的女工刚满 19 岁，已是一个七个月大孩子的母亲。

中午去食堂吃饭依旧那样排队，很不幸的今天中午竟然看到菜里面一个肉虫子。差点被吃了。赶紧找到食堂的保安，拍照。拍照过程中食堂两个工作人员过来一再说情，要求更换一份，不要传到网上。保安也一直说都是打工的，不要拍照，希望给食堂工作人员一个台阶下。

吃饭时候见到一个大姐穿着的工衣跟裙子似的。虽然下身是穿着一个短裙，可是上身穿的工衣快遮住裙子了。大姐腿上还包扎着。她比我晚一天进厂。进厂第一天在食堂就摔跤了，膝盖缝了五针花了 100 多元钱。发工衣的时候没有小号的工衣，她虽不想穿可一问组长都是大号工衣。不穿工衣又要被骂，索性穿上了。她说很多人看着她穿着的工衣跟裙子似的都笑她，她也没办法，很无奈。

下午婷婷依旧在这里协助测试。她边做，边谈论着她在河北四年的工作经历，谈论着她怀孕生孩子的历程，惹得旁边的工人低声笑。

下午四点组长通知我们停止工作，韩国人要来检查身份证。于是在组长、车间主任监视下我们一个个手持身份证走到韩国人面前。他手持身份证刷卡机，一个个核对相貌。核对完后手指示意到他身后的三个工作人员那里核对信息。他的身后一排坐着三个工作人员，他们拿着我的身份证在一叠表里面找到我们的名字，然后划上钩。问我们来自哪里，生日是多少，身份证后四位数是什么？核对完后示意离开。在这个过程发现跟我一同进厂的未成年均通过他们的验证，继续回到岗位工作。

9 月 8 日 周日 体检

由于工厂要求必须拿着工厂证明去谢岗人民医院医院体检才有效，所以进厂时候劳务派遣公司办理的健康证无效。所以我们这一个星期内入职的工人被安排休息体检，其他没有安排体检的工人继续上班（他们周六周日都没有休息）。我上午拿着工厂发的体检单一路步行到谢岗人民医院。一路上每隔一段就有一个为善募康招工的“地摊”。路上行人不多，每家台前一两个工作人员坐着，但都没有人咨询。还遇到两三个拉着行李箱的人，上去聊天得知都是从附近工厂辞工准备去其他城市的工人。来到谢岗医院，见到一同进厂的几个工人抱怨抽血太多，似乎在吓我。体检程序很简单，排队抽血、做胸透。除了抽血需要排很长队外，胸透随到随做，整个流程下来半个小时体检完毕。做胸透的时候遇到几个女孩也来做，工作人员就问他们有没有怀孕，意思是怀孕就做不了。听着汗颜，心想这就是善募康拒绝录用孕妇，面试大庭广众下打听女孩隐私的原因吧。

体检结束后室友要去亲戚家，一个人索性就等公交车回到工厂食堂。不久食堂就开饭，吃完饭躺在床上一觉睡到下午六点，这一个星期太累太累了。出去吃晚饭，写日记，准备睡觉时室友回来了。带了西瓜，分一半，吃完漱口后继续睡。一觉到第二天 7:00 闹铃响。

9月10日 第八天 三分厂组装部测试

昨天（周一）晚上下班组长就反复通知从一分厂搬到三分厂工作，要求早上 7:40 到一分厂。从宿舍到三分厂路程更远，光走路就要 10 分钟。到了三分厂发现果如其他室友所说，要光脚进车间。男女工鞋子全部脱在车间外面门口，一个保安坐在门口看着。车间地板贴着瓷砖，很冰冷。在三分厂的工作和一分厂还是一样，不过人更多，生产线更多。果然看到了所谓的韩国人社长。一个上午他不停地在那里吼。旁边的翻译不停的骂工人。一会通知组长开会，一会训斥大声说着韩语呵斥工人，他的声音很大，整个车间都听的到。旁边的工人偶尔也学他低声咕噜几句。

休息时候上厕所也是光着脚，厕所地面都很脏，但看着很多女工也都那样光脚进车间。顺便去车间看口看了下鞋子，发现鞋子还在，索性看到车间温度计和湿度计。显示温度 26 度，湿度 11 度。一个上午腿脚都是冰冷的。旁边一个大姐索性用塑料袋把脚包住被组长发现了骂的差点泪水滴下来了。不得不把塑料袋取下，光脚瞪着工作台下面的横杆。

上午离下班还有一个小时的时候，车间另一个工人索性派我和另外三名工人去一分厂组装车间帮忙搬组装部的电脑、桌子、打印机。几个工人在拆一分厂组装部的工作台面，还有几个工人在整理车间的物料，搬运车间废旧的物品。

中午吃饭在二分厂食堂。这个食堂虽然比一分厂食堂大很多，可是吃饭比一分厂更拥挤，餐盘还是放在门口的桌子上，工人一窝蜂的抢。排队更长，一直排到门口，排到吃饭的凳子旁边。不时听到工人尖叫“哎呀，烫死我了”。后得知有工人打汤不小心淋到身上了。还听到餐盘掉地上声音，后得知是刚打的饭菜被拥挤的工人撞翻了。而旁边站的一个保安被拥挤得动缠不了，没有上前协调，任由拥挤。拥挤大概持续 10 分钟后有所缓和。

吃完午饭发现都 12:50 分了，索性赶紧跑到车间，发现车间门口有光着脚坐在地上工人，在车间里面光着脚索性躺在一个直板睡觉的工友，厕所走廊上面有三三两两光脚坐在那里聊天的工友。社长站在车间他办公室门口，看到有工人手里拿着手机，就让工人把手机拿过去给他，后得知下班后才归还工人手机。

下午刚上班，韩国人（社长）就通知全车间集合开会。他说着韩语，声音很大地叫嚷着。旁边站着翻译语气平和不停翻译。他说“这种鞋子不能穿吗？那别的人怎么办啊？自己把鞋

子穿脏了，那别的人怎么穿呢？如果你自己把鞋子穿脏了，让别人穿有这种做法吗？你们这些男生去厕所要知道什么吗？去倒厕所里面要冲大便这些你们知道吗？把这些手纸扔到垃圾桶里，为什么要扔到外面呢？这是一种不好的行为。现在我给大家说一遍，经现场的时候，进车间里面不要把手机带进来。不理解就不理解，必须这样做。进现场的时候不要手提袋子。知道吗？如果你们把手提袋子带进来，我会有一种想法就是说你们装着产品出去了。你们把电话装兜里一眼都能看见的。所以今天说了，以后你们不要把电话带进现场了。如果被发现。这样在事发之前我都清楚的明明白白告诉你们。我们的胸卡进车间时一定要随身携带，不要说忘了。如果你们进车间不带胸卡，我会这样认为是外部人进车间把产品拿出去了。不要说认识不认识，知道不知道。对我来说胸卡厂牌是最重要的。不要说在这里干了一年两年了，没有厂牌我就不认识你。还有我们胸卡厂牌前面不要贴别的照片。把之前贴的乱七八糟的照片都给解了，把胸卡照片弄好。我们今天会把整理后的鞋柜给大家清理出来，这个一定要是属于自己好好管理，知道吗？还有拉线上面绝对不可以乱写乱画。大家注意千万不要乱写乱画。我们工作台上贴的胶布走的时候一定要揭下来。拉线上乱涂乱画绝对不允许出现。还有拉线上面不要把废的辅助材贴到上面。口香糖、槟榔乱七八糟的东西不要往下塞。再给你们说一下我们现场有垃圾桶，要把垃圾扔在垃圾桶里。安排的这些大家一定要执行，尽量地去执行。我说的这些是我们作业基本的要求，这是我们大家都能遵守的原则。现在我给大家说的，现在我给大家已经说的清楚了，说了些什么，要求什么。以后大家干活我会抽你们背下，我刚说了些什么，如果回答不上来的话。我再拜托一下我刚说的这些大家自己一定要去执行，去吧”。

社长开完会后我们回到岗位开始工作，他又通知组长开会。就这样在社长的大声恐吓声中，在光脚贴着冰冷的地板中，在紧张忙碌的工作中结束了一天疲惫的工作。

9月12日 第10天 三分厂 组装测试

早上上班我就拿着辞工书给组长，组长一看辞工书有皱褶，就一口拒绝表示社长肯定不批，还问辞工书哪里来。其他工友看到我得到一张辞工书都纷纷跑过来看“稀奇”。在他们看来弄到一张辞工书对于他们来说是多么不容易。我跟组长说皱褶了可以重新复印一份，组长表示复印的辞工书社长一眼就看出来，那更不行，会骂人的。后来我就祈求组长抱着试试看的心情提交给社长吧。组长这个时候才答应，但需要等到晚上下班后，等白班全部人都走了才可以。原因是什么，他没有交代。

整个一天我都期待着晚上辞工顺利。工作也更加用心。中午下班后发现社长一个人在那里抱着手机充电。也许他不会中文，有什么事情只能打电话找翻译来。

盼呀盼好不容易等到晚上下班。下班后组长又开会。原因是组上今天又来了几个新工人。开会跟新工人交代工作事宜，告知他们上班不允许带手机。

开完会后跟着组长，组长表示现在还不行，要我再等会。我站在车间门口焦急地等候。等待是煎熬的，生怕组长不来，但又确信组长说话算数。等到20:40，组长过来了，这才带我光脚进车间拿着辞工书找社长。组长边走边告诉我见到社长一定要双手、弯腰鞠躬呈上辞工书。社长签完字后要有礼貌的说声谢谢，鞠躬离开。

来到社长办公桌，他一个人坐在那里，恰好旁边一个工人也在此等他签字。只见组长拿着我的辞工书，鞠45度躬双手递给社长。社长接过辞工书看了一眼。找笔准备签字，组长反应很快，马上掏出自己的笔双手递给社长，社长在我的辞工书上面瞬间签上名字。最后我和组长齐声说谢谢鞠躬离开。离开后组长要回我的辞工书，说是交给部门文员。

拿到社长辞工书，我这忐忑不安的心才放下，也算真正体会到善募康辞工的艰难，也算领悟到辞工的不易。除了获得一份辞工书不容易，拿到社长亲笔签名更是不太容易。走出车间已是晚上 9:00，来到打卡处打下班卡，怎么打都打不上。后来得知由于车间贴的通知单，没有去人事部重新核对身份证信息的，从今天开始指纹被取消，算作自离。

9月13日 第十一天 三分厂组装测试

今天提早就起来上班，因为这是我最后一天在车间上班。像往常一样 7:00 起床，7:20 洗漱完毕走到工厂门口 7:30。不巧的是到了厂门口，突然被门卫拦下，原因是厂牌没有带，不让进工厂。这才发现厂牌忘记带了。赶紧一路飞奔回宿舍拿起厂牌挂在胸前，再一路跑到厂区，急忙到食堂吃饭。发现这么大的食堂就寥寥几个人在吃饭。早饭依然是鸡蛋炒饭，剩饭加水煮的稀饭。随便吃几口饭，喝了两口稀饭倒掉赶紧一路跑到车间打卡处，依然是打不上卡。旁边打卡的工人人山人海，互相拥挤。同一时间十几个指头几乎要同时伸进指纹机里面。我打不上卡索性就赶紧离开。来到车间组长及其他工人都坐在那里严阵以待，等着开线，看看时间 7:58 分。坐下还没有喘过气就开始工作了。车间里时不时传来组长呵斥声、催促声，社长的恐吓声。

上午 10:00 到了休息时间，赶紧问组长打不上卡的事，组长表示不知道，要问文员。于是我和组长交代一声，一路询问，问到组装部文员的办公室。见到文员，说明来历后，文员表示我的辞工单组长已经交给他了。至于打不上要问人事部，她也不知道，并且让我问好人事部后再来告知她一下。她告诉我人事部地址，我又一路小跑到人事部，说明来历，人事部一个工作人员表示今天人事部管考勤打卡的工作人员不在，都在接待韩国三星的客户，协助韩国三星人员在其他车间查验身份证，让我明天一早上班来。于是我赶紧折返回去，路上在二分厂食堂门口见到人事部面试官，问他是否是人事部负责考勤的，他表示不是，负责考勤的是个女的。并且告诉说今天接待韩国三星的人员都很忙，有什么事情明天再来找。来到组装部文员处，向她告知去人事部情况后，她表示让我明天一早上班先去人事部问好，再来她这里交厂牌、工衣、银行卡复印件，办理离职手续。

下午四点左右，组长通知 30 岁以下的工人全部集合排队，去查验身份证。这次场面和 9 月 5 日场面几乎一样。只是工作人员不是上次的那个。社长和工厂韩国籍管理层（也是 9 月 5 日手持刷卡机查验身份证的那个工作人员）站在旁边。工人排队陆续走到一个女工作人员面前（这位工作人员就是三星的工作人员），她手持刷卡机，接过我们手中的身份证刷一下，什么话不说，旁边工作人员用手示意我们去确认身份证信息。由于我的身份证没有二次核对，已被工厂贴出要求自离。所以他们的名册上面也找不到我的名字。其他工人依然和上次一样先找到自己的名字后，他们划上钩。询问几个问题离开了。整个过程持续到我们 5:00 吃饭下班才结束。

9月14日 第十二天 办离职手续

早上生物钟像往常一样七点就醒来，跟随室友一起来到食堂吃饭。室友表示食堂在饭菜不好吃，依然不愿意到食堂吃饭，自己在路边小摊上叫了一份热干面。我就索性一个人提着工衣来到食堂吃最后一顿早餐。由于 7:30 就来到食堂。食堂今天做的是水煮面条。面条被先到工人吃完了。食堂又在煮，等了差不多快 5 分钟面条煮好，等候的十几个工人几乎同一时间拿起筷子互相拥挤的去捞面条，按下快门记录下这难舍的一幕。等其他工友都捞完了，我索性去用勺子盛了几根面条加些水，凑合垫下肚子。

在二分厂食堂吃完饭后，我折返到一分厂。进门口时，门卫让掏出手机（注：自从入职

进入一分厂，手机前后摄像头就被贴上标签，工厂也在厂区门口、门卫室门口张贴公告。门卫手里还拿着标签纸随时检查手机，没有贴的都要贴上，如果贴了被撕掉了，他就会拒绝工人进出，往往都要说好话才可以进去，所以许多工人的手机摄像头一旦贴上标签后就不敢撕掉)。检查，摄像头正对面有标签才让进去。来到人事部找到考勤打卡专员说明来历后，她示意我等候，没等一分钟，人事部一下来了好几个工人询问打卡打不上的问题、辞工问题和考勤问题。这个时候一个男士，不知道是不是她们的领导，询问我们几个人干嘛？考勤打卡专员跟他一一汇报我们情况后。他以最快的速度一个个给予答复后，索性全部让我们离开。

得到答复后来到组装部的文员处。怕文员不在办公室就麻烦了。急忙进车间，索性忘记拖鞋，半路被保安拦下，骂了一顿，道歉，赶紧当他面把鞋子脱掉提在手里去见文员。交上厂牌、工作服、银卡复印件后，我向她询问考勤事宜。文员表示，考勤她和组长到时会帮忙弄好。她问我是否在宿舍住后，给我开了一个物品放行单后，我这才离开工厂。