



中国劳工观察
CHINA LABOR WATCH

海格科技调查报告

2014年8月28日

一、工厂简况

惠州海格科技有限公司是哈尔滨投资集团控股的家高新电子制造企业。在哈尔滨、天津、厦门、深圳、惠州等地设有众多企业。惠州公司目前有两家分公司——陈江分公司和仲恺分公司，主要生产手机。陈江分公司目前有 5000 多人。公司位于中国广东惠州市惠城区陈江镇东升村加鑫工业园。公司目前为韩国三星电子与中国联想生产手机配件与其他产品。

邮编：528447

法定代表人：冯晓江

公司电话：0752-5750098

公司地址：惠州市仲恺高新区陈江海格路 1 号

二、入职情况

由于学生工马上离开工厂回学校上班，工厂现在大量招聘年轻操作工人，要求年龄 16-30 岁之间。工厂在厂区附近设立招聘点，招聘职员给应聘的工人填写一张，复试通知单，拿着通知单就可以进入工厂填表面试。

面试结束后第二天上午体检，体检费 30 元工人自付，工作满一个月后以工资形式退还。体检主要是抽血和检查胸透。体检结果工人不知道。体检结束后第三天参加入职培训，入职培训时间 1-3 天不等。

三、劳动合同

经培训、考试，合格后第四天才与签订工劳动合同。合同期限一般规定为三年，试用期规定为一个月。厂方规定若辞职需提前一个月，如果员工急辞急走得扣除一个月的基本工资，也就是 1400 元。工人签订劳动合同过程中，工厂没有对劳动合同进行讲解，工厂只是要求工人劳动合同第一页乙方位置签上姓名、电话、家庭住址即可，在劳动合同最后一页乙方位置签字，按手印，其他部分工厂已经填写好了。

四、工作时间

工人每天正常工作 8 小时，加班 2 个小时，每周工作 6 天。执行两班倒，半个月调换一次班，调班有 24 小时休息时间。工人加班强制性，遇到工作忙时候，最多加班 4-5 个小时。联想和三星车间工作的工人上班大部份需要站立工作。

工作时间 早班：8:00-20:00 夜班：20:00—8:00



上图为刚刚下夜班的员工早晨乘坐工厂提供的班车离开工厂。

五、薪资福利

工厂每月 20 日发放上个月工资，发工资有工资条。薪资包含基本工资、加班费、社保、工龄工资、全勤奖等，工人平均每月有 3000 元薪资。工人每月社保扣 200 多元钱。工人工资直接发放到工厂给工人免费办理的中国银行卡里面。工厂实行计时工作制，工人试用期期间的工资为 1300/月，试用期后底薪为 1400 元/月，加班费都是按照国家标准劳动法计算，平时加班 1.5 倍，即 12.06 元，休息日加班 2 倍，即 16.08 元，法定节假日上班为 3 倍即 24.12 元。

工厂规定每天正班 8 小时，22 天制。有全勤奖元 100/月，绩效奖 100-400 元不等。但是要拿奖金不是件容易的事，全勤奖与工人的出勤率挂钩，工人有有迟到、早退、等则要扣除一次 30 元的奖金。当月迟到、早退三次全勤奖全无、旷工一天扣两天的工资，三天则算自离，绩效奖则与工人的产量挂钩，少有人能拿到全部的奖金，上夜班的工人每天有 7 元的补贴，在工厂三星事业部工作满半年的工人还有 100 元/月的服务奖金和岗位津贴 100 元/月，但是不是每个月发放，服务奖金是每年的双数月份发放，岗位津贴是单数月份发放。而在工厂第三、第四事业部工作满半年的工人有服务奖金 300 元,结婚奖金 200、生育奖金 200 元等等。

工厂只给在工厂工作满一个月的工人购买社会保险，其中包括养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险。30 岁以下工人个人每月扣费 181.2 元/月，30 岁以上人 228.9 元/月，每月从工人工资中扣除。

工厂规定有休息日和其他法定节假日，其中，春节和国庆节放假 3 天，清明节、劳动节、端午节、中秋节、元旦节放假 1 天。工厂规定工人享有婚假，产假年假等，但是这些假期基本上很少人享有，申请程序复杂，很多工人都是选择辞工，在家休假。工厂除了有个篮球场，没有其他娱乐设施。

六、食宿条件

工厂提供伙食，每月补贴 150 元伙食费，多余部分需工人自付，伙食包含早中晚三餐。早餐包子、稀饭、面条、馒头，炒饭。午餐和晚餐均为三菜一汤，两荤一素。食堂做饭工人不带口罩，直接在地面上切菜。有工人反馈菜品里面有虫子，米饭有沙子。食堂打饭非常拥挤，地面湿滑，没有设置防滑垫。

工厂提供住宿，目前有四个宿舍区，分别为新厂宿舍、老厂宿舍、协昌宿舍和宏昌利达宿舍。新厂宿舍在厂区，有九层楼，主要供女生入住。协昌宿舍和宏昌利达宿舍离工厂最远，每天需要做摩的或坐厂车上下班，每个宿舍住 8 人，宿舍有电扇，热水器，每月需要扣水电费。

食堂就餐分批方案²⁰¹³⁰⁹

前提：为了避免就餐拥挤，现对各部门分批就餐事宜的具体安排分布如下，请各部门配合执行

餐期	时间	就餐部门	就餐结束
早餐	07:00-08:00	各部门人员，不分批次	08:45
	08:00	三星事业部：营业部、制一-SMT、品质、工程（夜班）	
	08:10	三星事业部：制二课全体（夜班）	
	08:20	三星事业部：制三课全体（夜班）	
中餐	08:30	第三事业部 全体（夜班）	13:30
	11:30	三星事业部：营业部全体、制一课SMT第一、二、三、SMT品质	
	11:40	三星事业部：制三课SUB、IHP工程、IHP品质	
	11:50	三星事业部：制三课MAIN	
	12:00	管理本部全体、三星外驻	
	12:10	三星事业部：制二课PBA	
	12:20	三星事业部：制二课MAIN	
	12:30	三星事业部：制二课SUB、制一课SMT第二批	
	12:40	第三事业部：制一课第一批、制二课第一批、SMT品质、工程科、营业部	
	12:50	第三事业部：制三课（组装）第一批	
	13:10	第三事业部：制三课（组装）第二批、制一课第二批、制二课第二批	
晚餐	13:10	CCM事业部全体、零星就餐人员	19:30
	16:50	行政科接待酒店的保安人员	
	17:00	管理本部全体、三星外驻	
	17:10	三星事业部：营业部全体、SMT品质	
	17:20	三星事业部：制三课SUB、IHP工程、IHP品质、制一课SMT第一批	
	17:30	三星事业部：制三课MAIN	
	17:40	三星事业部：制二课PBA	
	17:50	三星事业部：制二课MAIN	
	18:00	三星事业部：制二课SUB、制一课SMT第二批	
	18:10	第三事业部：制一课第一批、制二课第一批、SMT品质、工程科、营业部	
	18:20	第三事业部：制三课（组装）第一批	
晚餐二	18:40	第三事业部：制三课（组装）第二批、制一课第二批、制二课第二批	01:00
	18:40	CCM事业部全体、零星就餐人员	
	18:40-19:20	各部门夜班人员及零星人员	
	00:00	三星事业部：营业部、制一-SMT、品质、工程	
	00:10	三星事业部：制三课SUB、IHP工程、IHP品质	
	00:20	三星事业部：制三课MAIN	
	00:30	三星事业部：制二课PBA	
	00:40	三星事业部：制二课MAIN	
	00:50	三星事业部：制二课SUB、制一课SMT第二批	
	01:00	第三事业部：制一课第一批、制二课第一批、SMT品质、工程科、营业部	
	01:10	第三事业部：制三课（组装）（暂无夜班）	
晚餐二	01:30	第三事业部：制三课第二批（暂无夜班）、制一课第二批、制二课第二批	06:00
	01:20	零星人员、CCM事业部后续新增夜班人员	
	05:00	三星事业部：营业部、制一-SMT、品质、工程	
	05:10	三星事业部：制三课SUB、制三课MAIN、IHP工程、IHP品质	
	05:20	三星事业部：制二课PBA、制二课SUB	
05:30	三星事业部：制二课MAIN		
05:40	第三事业部 全体（第三事业部制一课、制二课第一批可酌情调整）		
05:50	三星事业部-SMT第一批 零星人员、轮岗人员等		

备注：1. 因员工餐位有限，一次暂时最多只能容纳360人，请各部门务必按规定时间就餐本部门员工下班就餐。
2. 迟到本部门就餐时段，借助保安和食堂工作人员，有权拒绝为该部门员工分餐，并向公司高层通报。
3. 为减少员工就餐时排队长等拥挤现象，敬请各部门主管、经理全力配合，本安排从2013年9月10日起正式执行。

编制：[签名] 各事业部会议：[签名] 批准：[签名]

上图为海格国利工厂食堂关于员工分部门和批次就餐的时间表。

七、工作情况

工人进出车间需要穿工衣，工鞋，戴工帽。工衣工鞋由工厂免费发放不扣钱，工人离职后需要上缴，否则扣 200 元。上班站立工作，两个小时休息 10 分钟。但在三星事业部组立车间，工人 10 分钟休息时间被限制，不允许休息要求必须工作。工厂不允许工人携带手机进入厂区，在厂区外面玩手机拍照被工厂保安看到也会抢夺工人手机。车间生产线拥挤，间隔距离很小，工人上班接触酒精易燃品，但工厂并没有对工人进行职业健康安全培训，工人也不知道工厂一些安全隐患，化学品使用规则。工人上班需要喝水，去厕所均需要离岗证，没有离岗证私自去厕所，喝水被线长发现就要受到批评。

八、学生工情况

由于三星和联想产量的增加，工厂需要大量工人就通过劳务派遣工人招聘了大量学生工在工厂工作。这些学生工来自湖北、湖南、贵州，均是通过劳务派遣公司引荐到工厂。具体访谈了解到湖北荆门职业学院学生工的情况，他们 117 名学生工 7 月 3 日通过当地劳务派遣公司派遣到工厂工作，入职没有培训，签订了一份三个月的合同。在他们来之前，工厂曾承诺负担他们的交通费用。劳务派遣公司给学生工每小时 8.5 元。加班没有加班费，没有夜间补贴。学生工提供考勤记录显示，最长一天加班 4.5 小时，总计工作 12.5 小时。这些学生工有大一的，有大三的，学生工在工厂吃住不要钱。学生工表示上班很累，有 39 位学生因为无法忍受高强度的工作在七月底离职，但是他们没有拿到加班工资。8 月 22 日其余 78 位学生集体申请辞职，工厂不批准，在中国劳工观察写信给三星后，他们 8 月 23 日成功离职。但是这 78 位学生也没有拿到全部的工资，因为工厂在每月 20 日才结算上月的工资。另外他们也没有拿到曾经承诺的车补，因为海格国利的相关负责人说，他们能够工作到 9 月 10 日回去就给他们报销车费。中国劳工观察曾打电话向学生确认其中部份学生工生产的是三星的手机配件。目前这些学生工仍然没有拿到他们的加班工资。



上图为学生工回家等候乘车

050770	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	2
050771	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	3
050772	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	4
050773	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	5
050774	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	6
050775	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	7
050776	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	8
050777	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	9
050778	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	10
050779	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	11
050780	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	12
050781	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	13
050782	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	14
050783	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	15
050784	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	16
050785	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	17
050786	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	18
050787	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	19
050788	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	20
050789	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	21
050790	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	22
050791	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	23
050792	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	24
050793	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	25
050794	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	26
050795	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	27
050796	海格-储备部	员工	女	2014-7-7	28
050797	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	29
050798	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	30
050799	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	31
050800	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	32
050801	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	33
050802	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	34
050803	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	35
050804	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	36
050805	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	37
050806	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	38
050807	海格-储备部	员工	男	2014-7-7	39

上图为被分配在海格国利储备部工作的学生工的名单。

The image shows a large, detailed attendance table for student workers. The table is organized into columns for names, dates, and attendance status. The names are listed in the first column, and the dates are listed in the second column. The attendance status is recorded in the subsequent columns, with '1' indicating attendance and '0' indicating absence. The table is filled with data for multiple student workers over a period of time.

上图为学生工的考勤表。

九、童工情况

中国劳工观察在调查中发现有 10 余位童工在海格国利工厂工作，包括为三星生产的第三事业部。一些工人表示这些童工是通过劳务派遣公司来到厂里的。当调查员让他们展示自己的身份证时，这些年轻的工人说他们的身份证被劳务派遣公司收走了。工厂的保安告诉调查员说，暑期结束之后，这些学生工就要离开工厂了，工厂很难再找来新的工人。因此海格国利只能依靠劳务派遣公司来雇佣新的工人。这些童工在入职之前并没有被面试以及接受体检。如果他们想辞工，只能选择自离的方式并且拿不到应得的工资。这种雇佣方式对于工厂和劳务派遣公司来说不会给他们带来直接的损失。工厂的宿舍管理员也认可保安的说法。

姓名	性别	身份证号	序号	姓名	性别	身份证号
11	女	199701271	159	男		219901116
12	女	199506277	160	男		219901010
13	女	199508258	161	男		19980521
14	女	19960308	162	男		19971125
15	女	19960607	163	男		19961014
16	女	199603127	164	男		19901213
17	女	199612287	165	男		19971009
18	女	199709177	166	男		19981106
19	女	199508291	167	男		199610022
20	女	199510187	168	男		19980296
21	女	199609155	169	男		199703092
22	男		170	女		199406288
23	女	199412160	171	女		199607015
24	女	199706022	172	男		199711237
25	女	199503162	173	女		199704228
26	男	199410206	174	女		19950211
27	男	199601022	175	女		19961017
28	男	199703102	176	男		19910208
29	男	199406151	177	女		199510016
30	男	199501181	178	女		199703206
31	男	199508161	179	男		19940802
32	女	199607082	180	女		19971018
33	男	199610197	181	男		19970719
34	男	199302203	182	男		19961012
35	男	199303033	183	女		19970228
36	男	19960526	184	女		19960923
37	男	199704111	185	男		19980409
38	女	199504152	186	男		19960310
39	女	199605175	187	男		19950406
40	男	199810102	188	女		19980302
41	男	199809102	189	男		19970528
42	男	199710227	190	女		19971106
43	男	19831218	191	男		19980412
44	男	19970605	192	女		19980406
45	男	19980623	193	男		19980300
46	男	19970815	194	女		19960222
47	男	19860617	195	男		19960806
48	男	19970718	196	女		19960324
49	男	19940305	197	女		19970929
50	女	198607152	198	女		19980820

根据中国劳工观察的调查，我们得到了一份劳务派遣公司人员名单。名单中有 10 余位童工。（名单 1）

206		女	19970320
207		女	19970714
208		女	19940901
209		女	19951215
210		女	19960821
211		男	19970606
212		女	19980111
213		女	19970713
214		男	19961020
215		男	19971221
216		女	19960527
217		女	19970508
218		女	19980722
219		女	19980213
220		女	19910810
221		女	19980504
222		女	19970728
223		女	19990628
224		女	19970404
225		女	19990701
226		女	19970120
227		女	19960822
228		女	19940309
229		女	19980528
230		女	19981105

根据中国劳工观察的调查，我们得到了一份劳务派遣公司人员名单。名单中有 10 余位童工。（名单 2）

31	047424	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
32	047423	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
33	047422	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
34	047421	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
35	047420	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
36	047419	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
37	047418	制二组装储 备组 (D3)	女	员工	2014-5-28
38	047417	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
39	047416	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28
40	047415	制二组装储 备组 (D3)	男	员工	2014-5-28

其中部份童工利用化名在海格工厂第三组装储备组工作。（名单 3）

十、辞职

工人均表示离职难，辞工通常不批，即使批要等很久，坚持不了的工人就通过自离方式离开工厂。由于工厂当月工资次月 20 日发放，工人辞工不批，至少要损失 20 天工资。