

# iExploitation

## 苹果供应商捷普剥削工人赶工 iPhone 6

2014 年 9 月 25 日



## 目录

一、执行总结 .....	3
二、关于无锡捷普的调查报告 .....	5
1、 调查方法.....	5
2、 工厂基本情况.....	5
3、 招聘培训.....	5
4、 环境与安全.....	6
5、 卫生.....	7
6、 工作.....	7
7、 食宿.....	8
8、 工资福利.....	9
9、 工作时间与休假.....	9
10、 惩处.....	10
11、 投诉渠道 .....	10
12、 离职.....	10
三、调研札记节选.....	11

## 执行总结

iPhone 6 的销量已经创纪录的超越以往手机的销量。在苹果公司位于中国无锡的手机外壳供应商，捷普电路工厂中，越来越多的市场需求迫使工人们的生产压力增加了。他们需要在没有安全保障和高强度工作环境中每周强制工作六天，每天站立工时达 11 小时。然而，即使每月累计加班超过 158 小时，捷普工人每月的收入仍然低于无锡当地的平均工资。

一年以前，中国劳工观察已经就同一家工厂，无锡捷普，发布过一份报告。当时那家工厂在生产 iPhone5。中国劳工观察的调查报告揭露了无锡捷普工厂一系列的劳动侵权问题，包括雇佣歧视、收取佣金、缺乏安全培训、每月加班 110 小时、强制加班、缺乏有效沟通渠道等等。

根据中国劳工观察 2014 年调查发现，这些侵权问题基本上没有得到改进。实际上，还出现了一些新的问题或有些问题比 2013 年揭露出的更加严重。捷普工厂的工人会被强制加更多的班（有的甚至达到 158 小时），在还未完工的厂房内工作，生产线的天花板会掉落，并且工作时不允许讲话和四处观望。

捷普无锡劳工侵权	2013	2014
雇佣歧视	√	√
歧视孕妇	√	√
填一系列雇佣文件并没有提供充分解释	√	√
厂房存在安全问题		√
缺乏安全培训	√	√
向工人收取劳务派遣费	√	√
培训敷衍	√	√
强制加班	√	√
超时加班	√	√
拖欠加班费	√	?
没有支付足额的社保	√	√
卫生条件差	√	√
工作强度大	√	√
站立工作	√	?
缺乏劳动保护用品	√	?
领导辱骂员工		√
压缩休息时间	√	√
请假难（病假不批准）		√
无有效投诉渠道	√	√
离职难	√	√
车间内污水横流		√
饭菜质量差	√	√
苛刻的惩罚制度	√	√
消防通道堵塞	√	?
宿舍拥挤（8个人一个屋子）	√	√
白班和夜班工人同住影响睡眠	√	√
靠加班工资提高收入	√	√

释：“√”说明该问题被本调查确认存在，“？”说明该问题没有完全被本调查确认存在。

中国劳工观察针对捷普的调查报告再次揭示了，苹果公司的代加工厂在一年之后并未就改善劳工情况做出实际努力，并且这些行为完全违反了苹果公司对工人工作条件的承诺，更不用提是否遵循中国劳动法。当苹果公司发布新产品的时候似乎这些承诺同苹果公司自身和其供应商并无关联。

通过这些发现，我们坚定地地质疑苹果公司行为守则的可信度以及公司对工人们承诺的可信度。苹果的产品不断创新，但是侵犯劳工权益却没有任何改善。

# 关于无锡捷普的调查报告

## 1、调查方法

通过今年夏天几个月份的时间，CLW 两个调查人进入无锡捷普绿点工厂当普通工人。在工作期间，他们通过直接经验、观察与几十个工人采访收集了关于工人工作与生活条件的信息。

## 2、工厂基本情况

绿点科技(无锡)有限公司(以下简称捷普绿点或工厂)位于江苏省无锡市国家高新技术产业开发区锡协路,成立于2005年,属于捷普集团旗下全资子公司。捷普集团是全球三大电子合约制造服务商(EMS)。公司下设绿点、绿新、绿镁三个厂区,公司位于无锡国家高新技术产业开发区B区。预计投资总额达25亿元人民币。建造总用地约230亩的捷普绿点科技园区,目前部分厂房已建成并投入生产。全部投产后员工数将达3万人。



其产品包括手机外壳、天线、呼叫器塑料零件、麦克风及其他精密塑料模具。生产部门主要有成型(注塑)、打磨、水洗、镭雕、喷漆、点胶、镭焊及CNC等,共24个部门。绿点东厂区A-1栋-A-6栋,捷普西厂区A-7-A10,绿镁中厂区B-1-B-4,绿锡新厂区B-5-B-6新厂房建设中都在一个院内。

## 3、招聘培训



当一个人去找当地中介的时候,中介就会极力建议那个人去捷普绿点工作,因为捷普绿点无论是给劳务还是中介,奖金要比其他厂子高,平常的话奖金一般是1500元,有暑假工的时候七八百,等大批量的暑假工离开工厂后,厂里缺人,奖金会提高到2000或2500。看着这么高的返钱,劳务动心了,中介动心了,然后骗的找工作的动心了,以为这个厂子真的那么好,但羊毛出在羊身上,其他人的高利益无非都是榨取的工人的剩余价值。CLW的调查员也是这样进了捷普绿点,然后拿着工资单领了两百块钱的奖金。

当中国劳工观察的调查员打听中介的时候，中介公司的工作人员说不招孕妇与少数民族，如藏族和维吾尔族。



面试与应聘一切都很顺利。CLW的调查员面试的是长期工，按照中介指定的时间坐专车去参加面试。先是到了一个叫“手拉手”的地方填了些文件，交了80块钱的服务费，调查员也不知道这个服务费是什么，只是被告知说是非交不可。接着又被车拉着去了一个叫“公信”的劳务公司，说是在这里面试。

面试之前有专门针对面试的培训，讲了一些常见的问题。然后就被通知可以参加第二次面试，结果就过了。第二天去体检，体检费自付，45块钱，体检时无需脱衣检查纹身。第三天是劳务公司培训，培训地点是在公信劳务公司。讲师用多媒体自言自语的讲了一天，具体就是介绍厂里的一些基本情况。第四天入厂，先是在厂里培训，培训前在外面等了好久，然后在一间大房子里听讲。工厂有提供安全培训，大约两小时。之后按照培训人员说的答案填卷子，除了等就听。在入职后第二天，工人才可以拿到他们签订的劳动合同的副本。

#### 4、环境与安全

CLW调查员工作的车间外面可以闻到一股难闻的油味。绿镁车间负责生产手机的金属外壳，制造过程需使用大量的油。车间里到处都是油。如果工人几天不洗头，头发就会非常油，而且他们的衣服也会非常油，很难清洗。工人们还要谨防油点会从头上滴下来。工厂里机器的噪音非常大，而且还会产生很浓重的气味。车间的地面上到处都是油，走路的时候也要小心滑倒。在无尘车间工作的工人们需着无尘服，此外，捷普还为这些工人提供每月100元的津贴。但是在绿镁，在工作中使用大量油生产的工人们并没有类似的无尘服。



在调查期间，中国劳工观察的调查员被从原来的生产线借调到另一个还在施工的生产线上工作。由于订单数量多，为了完成需求，工厂正在建设一个新的生产车间。调查员就是第一批被调到新生产车间工作的工人之一，新车间位于厂区的边缘。由于新厂房还在建设中，到处都

是钢铁的支撑架、吊车、各种机器和施工队。一个不了解情况的人会认为这是一个施工场地。安检门后面堆着一大堆垃圾，还有白色的废水在地上横流。



工人们也很担心站在不安全的环境中工作。在这个厂房的调查工作期间，调查员发现有两次天花板开裂的突发状况。正是由于这个原因，大家都称之为“危险生产线”。有工人向班长抱怨，随后，这些工人就被调到别的生产线上工作去了。但是几天过后，有新工人进厂后还是会被安排在这条危险的生产线上。有一次，调查员险些被厕所掉落的天花板砸中。之后，调查员不再用这个楼层的厕所，而是跑到楼上的洗手间。在通往楼上的台阶处，会有火星儿从墙缝中透出来。调查员发现是有施工人员在二楼电焊冒出的火星儿。二楼的情况甚至比一楼更糟糕，地上摆着各种管子和机器。

## 5、卫生

食堂的卫生条件也很令人堪忧。大多数的食堂工作人员在打饭的时候都没有戴口罩。一次调查员在排队用卫生间时，一个食堂工作人员从厕所匆匆忙忙的跑出来，她的围裙上满是油污。用完洗手间后，她甚至都没有洗手就匆匆跑回食堂。

工厂区域也存在很多卫生问题。有的路上堆放着金属片和机器。其中有一条路上，当工人们踩到这些金属片后，污水会从地下往外冒。在车间里两条生产线之间的路上非常滑。这条路是工人去卫生间的必经之路，工人走过时必须非常小心。在一个洗手间的门前，工人们还必须经过一片泥潭。



## 6、工作

在捷普工厂，很少有长期在这里工作的工人，因为他们需要长时间承受高强度的工作。领导会朝工人吼叫，不断的命令他们做事情。工人们只能按命令做事不得有疑问，他们在工作时不能说话，没有自由。如果工作中出现了错误，领导就会严厉的批评工人。

中国劳工观察的调查员在工厂期间负责生产线上产品的质量检测。操作员的任务就是坐在

流水线的两侧检查生产出来的产品，看看这些产品都有什么不良，然后按照标准画出来做上标记。生产线尾端会有工人把不良的产品和合格的产品分开。我们车间有两条生产线，每条线上都满满的挤的全是人。有的人甚至都只能侧着身子坐，更别妄想把胳膊放在桌子上了。班长就在这两条生产线旁一直走动，不许人说话，不许人东张西望，只能把全部精力放在产品上。若是看到你稍微心不在焉什么的，抽料的员工就会来抽你的料检查。如果任何产品标记错误，班长就会扣绩效分，这样工人的绩效工资就会受到影响。



每个工人都有既定的产额。在调查期间，定额较高，生产线上会堆满产品。有时候生产线的产品会多到工人只能拿掉生产线上一个未经检测的产品才能够放回已经检过的产品。如果哪个工段堆料子，股长会让工人把这些产品堆放在另一个盘子里，这样就不会影响生产线的速度。班长持续给工人压力，工人们工作时非常紧张，也很害怕出错。

在车间的墙上的规定明确写着每两个小时可以休息十分钟。但是工忙时，休息时间也会被剥夺。工厂不理睬工人是否疲惫，他们只在意产量。

## 7、食宿

工厂的食堂每12个小时提供两顿饭，每顿饭7.5元，吃不完的话可以打包带走。如果工人的饭钱有剩余，可以把余额转到工卡里，可以用来在工厂了买其他的東西，比如水果和牛奶。但是在每个月底，工卡的余额会清零，并且这些余额也不会转到工人





的工资里。

捷普绿点厂子里没有宿舍楼，工厂在万通、凯利、博胜等多处公寓为员工提供住处，每个公寓都有独立的卫生间，每个宿舍住8个人。问题是这8个人不一定是同一时间工作或休息的。上白班和夜班的工人作息时间不一样，会影响平时休息和健康。宿舍里面没有足够的热水，也不提供饮用水。工人们通常是凑钱买水喝。

## 8、工资福利

绿点科技(无锡)有限公司 薪资单		
月份: 201408		
工号: [REDACTED] 姓名: [REDACTED]		
部门: CNC-IPQC 3 [REDACTED]		
基本工资	1700.00	事假 -156.32
PAC 奖金1	90.80	社保费 -241.40
绿点全勤奖	50.00	水电费 -81.45
大夜班津贴	50.00	住宿费 -30.00
加班费1.5	589.87	
加班费2.0	977.01	扣款合计 -509.17
应发合计	3457.68	
银行转账	2948.51	
	基本时数	174.00
	1.5倍加班时数	40.25
	2倍加班时数	50.00
	大夜班时数	5.00
	事假时数	16.00

公司全体员工实行薪资保密，请勿相互讨论，薪资单请勿乱丢乱弃！

打印时间: 09月05日 12:41

工人每月的工资由基本工资、绩效奖金、PAC奖金、全勤奖金、加班费和工龄工资组成。基本工资为1700元/月，绩效工资是根据工人的产量、工作时间和技能而定的。工作满3个月后，绩效奖金每月120元，满6个月后为190元，一年之后会涨到290元每月。PAC奖金依公司所定产能目标的达标率给约75元~100元，全勤奖每月100元。加班费是按照劳动法定的。一般每个工人每月会被分配不多于2或者3周周末加班的机会，周末加班可以拿到平时工资的两倍。除此之外，工厂还提供岗位津贴，约为100-500元/月，夜班津贴是每晚10元。工作满一年之后，每个月有30元的工龄工资，两年后是60元/月，三年后是90元/月，四年后是120元/月。

## 9、工作时间与休假

按照厂里规定每周上六休一，每天上12个小时的班，其中两小时吃饭时间，两小时为强制加班时间，另外的八个小时是正常班。但实际上，捷普绿点的工人每月被强制累计加班100至158个小时，达到了中国劳动法律规定的加班时数限制的两到四倍。在暑假结束学生工离开工厂之后，厂里下达新的通知，说是休息的那天可以加班了。随后许



多工人开始工作一周七天。这段期间，工作量大幅度增加，吃饭时间也从一个小时缩短到30分钟。每天工厂还会开早晚会。

这样长时间的工作，一些工人有请假的办法。但是请假就会扣工钱。并且请假的程序也很繁琐，管理人员通常不批准。对于请病假的工人，工人需要到一定级别的医院拿到病假条才可以请假。生病本来就是一件很痛苦的事情了，但是工人们不得不获得批准才可以休息。如果工人们没有按照这些程序申请病假，就会被算作旷工，这样就直接影响到工人的工资。捷普绿点有两个12小时班次，即白班和夜班。

## 10、惩处

工厂有关于奖惩的规定。根据工人的表现奖励分为三种：嘉奖、小功及大功。共有8种情况会被奖励。但尽管有奖励规定，并没有哪个工人受到过任何形式的奖励。

当工人有违背合同或者其他规定的行为时，工厂也有惩罚的措施。股长也会有他们自己的方式来评估工人们的表现。然而班长们在评估记录里记下的多为“忘记打卡”、“被稽核”等类似的行为。

## 11、投诉渠道

厂规上说明公司设立了两条投诉渠道供工人使用：口头投诉和电话投诉。口头投诉包括向管理人员或办公人员直接反映情况。电话投诉可以投诉多个部门，包括行政，生产，工会，或者人事部门。投诉信息公布在餐厅的公告板。但是在调查员访谈的工人中，无一人使用过这些投诉渠道。大多数工人都质疑这些投诉渠道的有效性。

## 12、离职

在捷普，若工人想要离职，需要想办法从股长那里获得一份离职表格，并且股长需要从班长那里询问过后工人才可以离职。但是如果股长不同意你的离职请求，工人是不可以离职的。唯一的离职办法就是自离，通过这种方式离职的工人是未经准许的离职，而且无法拿到全部的工资。然而，多数情况下股长是不会放人的。

## 调研札记节选

第一天按照中介指定的时间坐车去参加面试。先是到了一个叫“手拉手”的地方填了一些东西，交了80块钱的服务费。接着又被车拉着去了一个叫“公信”的劳务公司，被告知这就是面试的地方。面试之前会有培训，讲解了一些常见的问题。然后就有人让我去参加第二次面试，结果就过了。

第二天体检，体检自付45块钱，无需脱衣检查纹身。

工厂内的环境很差，地面上都是污水。车间里油渍满天飞，碰到哪儿摸到哪儿都是油。头发几天不洗就会油油的。机器发出的嗡嗡声，还伴随着一层油烟味。总之，这里都是油，在这里呆一天的话白鞋子会变黑，飘香的衣服满是油味。

在工作期间，我曾经被借调到另一个还在建设中的生产线上工作，那里到处都是钢铁支撑架、吊车和各种机器，车间很像一个施工场地。大家踏着忽忽悠悠的铁片走到了厂房门口，发现厂房门口也是由好多铁架子支撑着。心惊胆战的员工们被吓坏了，这还没建好的房子怎么能靠近呢。但是大家没办法，只能壮着胆子往里进，进去以后通过安检门进到了车间里，迎面而来的是一大堆垃圾，脏的要死，还有白色的废水在地上乱流，也不知道会不会有腐蚀性。有一天我在上厕所的时候听见头顶的天花板有被砸的声音，紧接着有块天花板就开始裂缝。当时真的被吓坏了，就赶紧整理好往外走。刚离开那天天花板就掉下来了。看着坠落的天花板，不知道是幸还是不幸。以后上厕所就不敢再去这一间了，都会去楼上的。

工作的时候也很辛苦，班长不会让我们放松，而且她会拼命要求质量。墙上贴着每工作两个小时休息十分钟，但是一天下来我们只有在下午两三点中料少的时候才可以休息十分钟。班长不会在乎我们累不累，她只在乎产量和质量。在这里好像所有工人都没有了拥有自尊的权利，领导骂员工骂的一文不值。每次坐在厂车上看见厂车要进厂的时候就会感觉胸闷气短，想着一进车间就要像被驯服的猫一样乖巧听话的时候就感觉自己已经不复存在，只是一个会呼吸的空壳，听从他们的安排，没有发言权，没有自由，班长让怎么做就得怎么做，做的不好就会狠狠的被批评。

食堂的饭菜不是特别好吃。我有次在餐厅旁边排队等上厕所，看见打饭的一个餐厅工作人员急急忙忙的出来了，身上的围裙油光光的脏的让人恶心，她连手都没洗，急匆匆的往买饭的地方跑。顿时肚子里翻江倒海干呕恶心。奖励虽然设置了但从其他老员工那里了解到那也是基本没有的事情。

在绿点工厂上班的这段日子，总体感觉就是无锡绿点就剥削劳动者的合法权益，然后坐享我们的劳动成果。

