

研究质疑苹果的道德标准

1261 份工资单研究说明苹果保护工人是虚假的广告



2015 年 2 月 23 日

前言

2013年，中国劳工观察（CLW）对位于中国上海的苹果代工厂昌硕的员工劳工条件进行了调查。2015年2月，CLW针对96份上海昌硕员工的工资单发布了一份调查报告，发现了苹果公布的员工工作时间与实际供应链上员工工作时间的巨大差别。

2015年，中国劳工观察在18名工人/调查员的协助下收集了1261份昌硕工人的工资单，是2014年收集的样本数量的13倍。这些工人在12个不同的车间工作，其工资单来自于昌硕的不同部门、不同的工种。在这1261份工资单中，昌硕iPhone手机生产旺季的9月和10月工资单有1122份。其中，十月份的工资单数量高达1061份，按工厂总人数约为70,000人计算，在99%置信区间样本误差仅为1%。

CLW主要使用了9月和10月的工资单来计算昌硕工人的工资以及工作时间。报告结果显示生产苹果产品的工人一直在靠过度加班来弥补他们的最低工资。本调查的结果对苹果持续性报告令人质疑。CLW的调查发现了苹果告诉公众及其投资者的工人工作时间与它实际生产供应链上员工工作时间的巨大差异。这个差别不仅说明苹果宣传的劳工条件和实际劳工条件的不同，也说明苹果虽然是历史上最赚钱的企业，但它还没把工人的劳工条件提升到相应的标准。工人赚的依然是最低工资标准，他们必须依靠过度加班来谋生。一个姓周的工人告诉中国劳工观察：“在忙的时候，工作时间太长了，一个月只能休息一两天，有时候实在受不了了，想请假都不批。”另一个姓张的女性工友说：“希望加班，没有加班工资不够生活，一个月没有4000元肯定不做了。”

以下是这份报告主要发现，报告摘要，研究方法以及更加详细的报告。

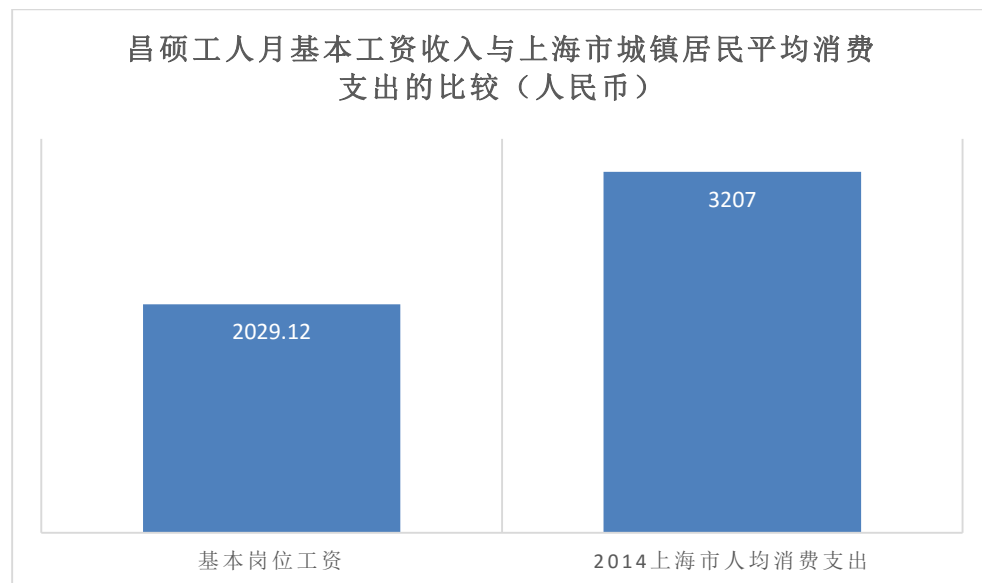
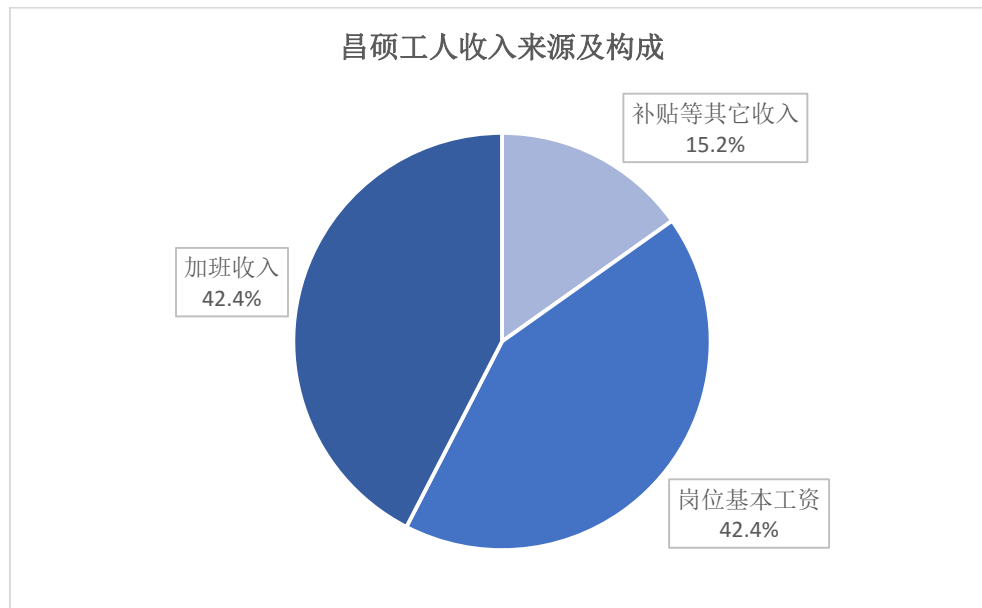
主要发现

- 1: 工人每小时的工资 1.82 美元。
- 2: 工人的加班收入平均占工资总额的 42.4%。
- 3: 工人一周需要工作 6 天，每天工作超过 10 小时；每月加班超过 80 小时的工人占 83.8%。
- 4: 在 10 月超过 71.1% 的工人超过苹果每周工作时间标准。
- 5: 工人每天有 15 分钟没有计入加班时间，昌硕全厂 70000 名工人，一年少付 1185 万美元。
- 6: Tim cook 到 2016 年 2 月股票升值部份是 78846 名昌硕工人一年基本工资总和。
- 7: 苹果生产线 160 万工人基本工资只占苹果全年营收的 2.6%。

报告摘要

1. 苹果生产线工人基本工资过低，工人必须通过长时间加班来维持自己基本开支。

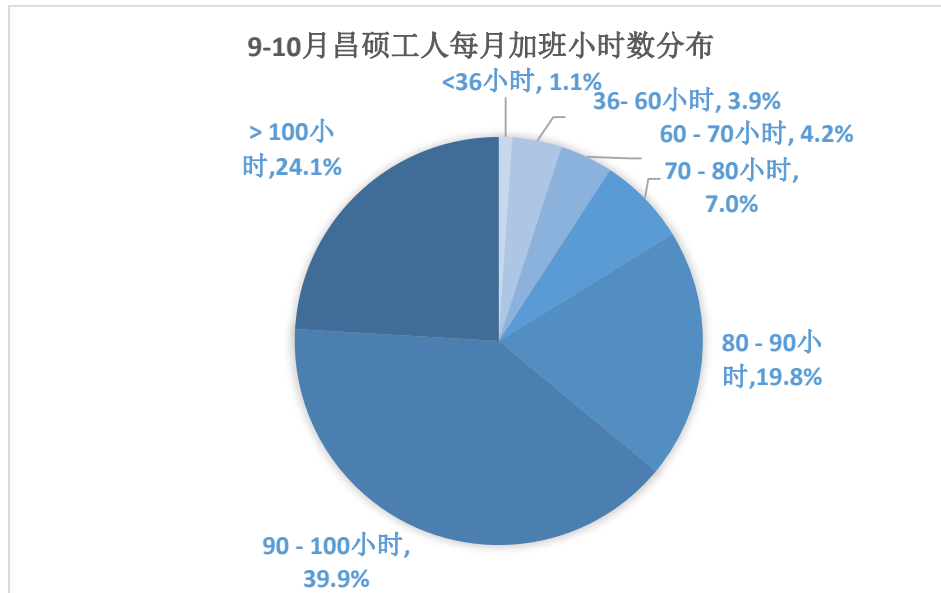
- 加班收入占昌硕（苹果代工厂）工人总收入的比例高达 42.4%。
- 仅靠基本工资（当地最低工资标准）不足以支付工人在上海的生活支出。



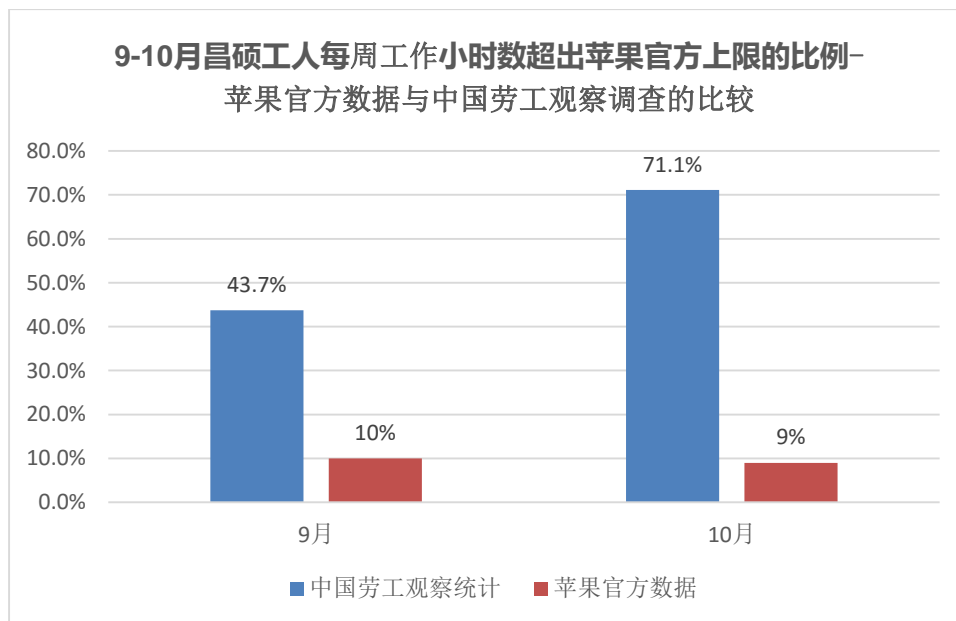
上海市统计局公布 2014 城镇居民人均消费支出为 2543 元，但其中居住开支（253 元）不包含购房与建房支出，考虑到工人多为外来人口，不具有买房条件，因此根据上海市浦东区（昌硕所在地）平均房租和上海市人均居住面积计算居住开支（917 元）替代此项调整后的居民开支为：2543-253+917=3207 元。因上海市统计局尚未公布 2015 年数据，故在此采用 2014 年上海市城镇居民人均消费支出数据。

2. 苹果生产线工人月加班小时数及周工作时数远超中国法律规定及苹果官方统计情况

- 中国劳动法规定工人加班每月不得超过 36 小时，而实际上在昌硕只有 1.1%的工人月加班时间在 36 小时以内。
- 苹果官方统计，在 2014 年，苹果供应链上 92%的工作周满足每周工作时间不超过 60 小时的规定，但据中国劳工观察对昌硕工人在 2015 年 10 月份加班时间的调查，71.1%的工人平均每周工作时间在 60 小时以上。



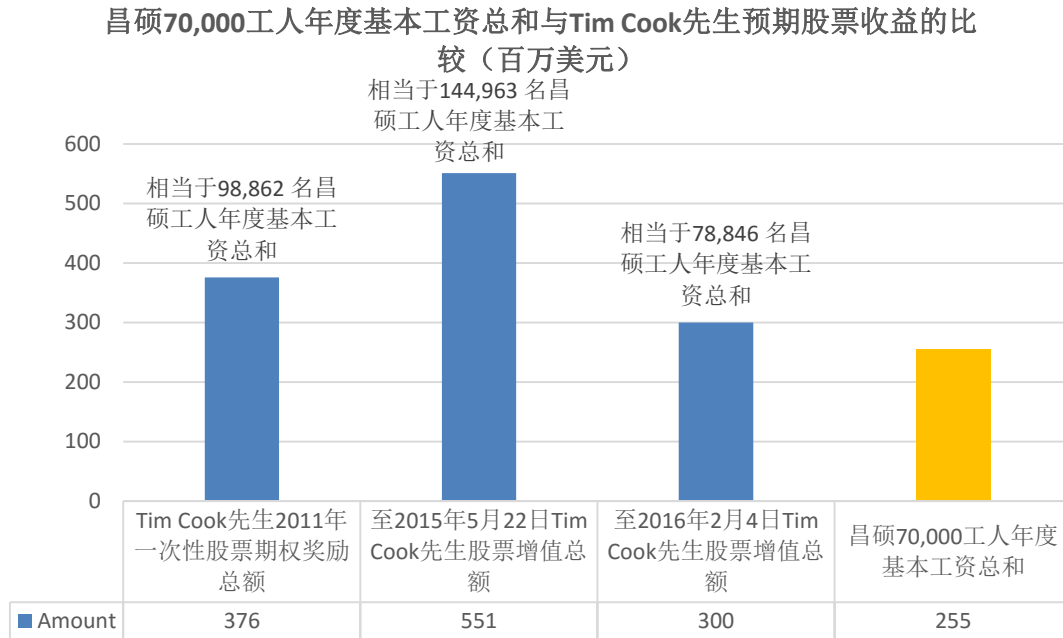
注：36 小时是中国劳动法规定的每月加班小时数上限



注：在苹果”Supplier Responsibility” 官方网页中已经提供 9 月到 10 月份其供应商工人工作时间满足其每周 60 小时上限的表格，但未提供具体数字，此处 10%、9%为中国劳工观察根据苹果图表所得的保守近似值。具体请参见图 2.2c。

3. 苹果利润分配严重不均，应当在改善劳工待遇上承担更大的责任

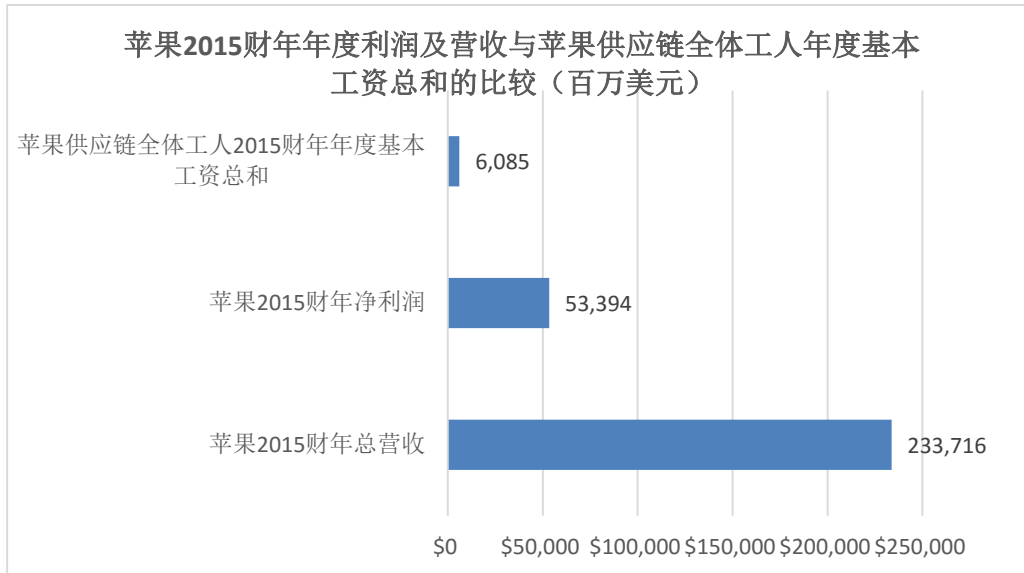
- Tim Cook 先生 2011 年获得的一次性股票奖励总值相当于 2015 年 98,862 名昌硕工人年度基本工资总和（上海昌硕工人人数仅有约 7 万人）。¹
- 苹果有足够的利润改善劳工条件，但据中国劳工观察估算，苹果供应链全体 160 万工人（苹果官方报告提供的数据）如果赚的基本工资跟昌硕工人一样，160 万工人年度基本工资（当地最低工资标准）的总和仅相当于苹果年度营收的 2.6%。苹果在维护劳工权益方面付出的努力十分有限。



Tim Cook 股票奖励收益总值根据 Apple 股票当日收盘价格计算得出，截止至指定日期 Tim Cook 股票增值总额计算公式为：3.76 亿美金*指定日期股票价格/2011 年 8 月 24 日股票价格-3.76 亿美金，股票价格请见：

<http://www.msn.com/en-us/money/stockdetails?symbol=US:AAPL>

¹ 工人基本工资指不包含加班薪水与补贴在内的底薪，在昌硕厂，绝大部分工人基本工资为 2020 元（当地最低工资标准，工人每月工作 174 小时，时薪 11.6 元，即 1.82 USD/hour），平均值为 2029 元，昌硕工人平均总收入为 4895 元。



“全体工人”的年度基本工资总和按照昌硕绝大多数工人（96.9%）的基本工资数额人民币 24,240 元，即 3,803 美元计算得出。

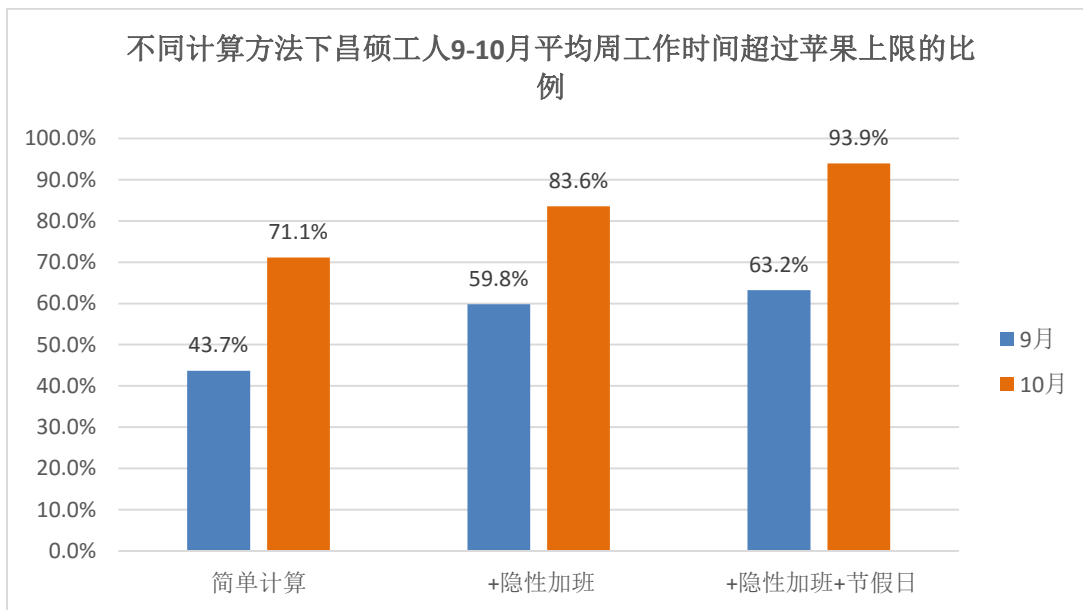
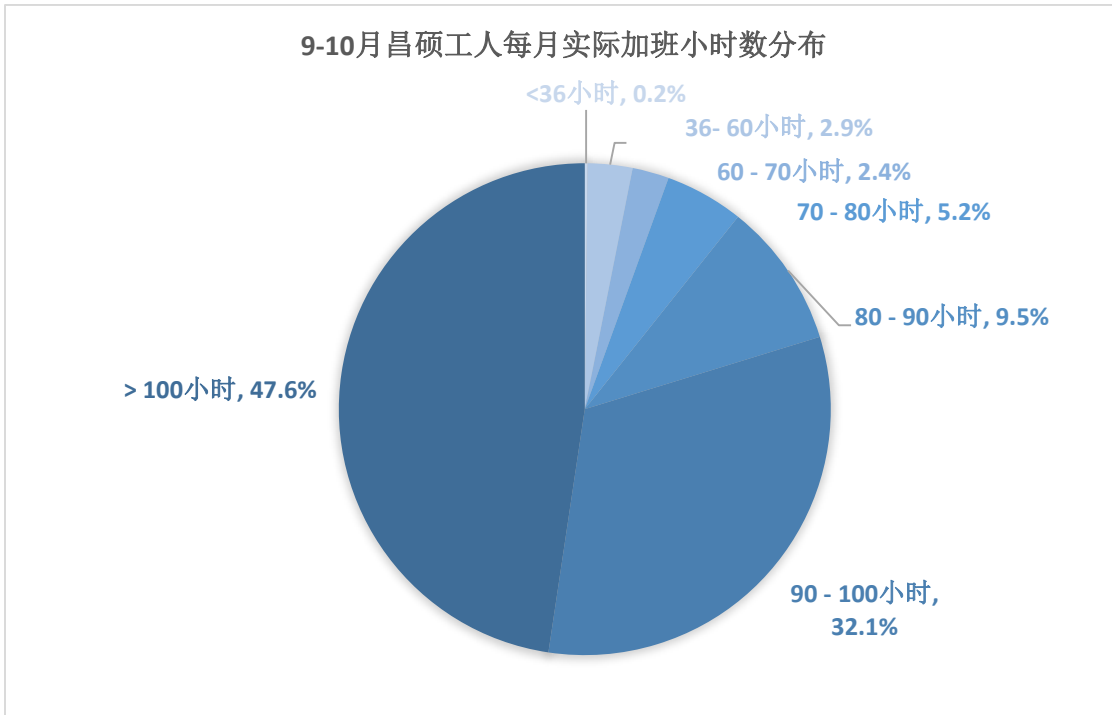
4. 苹果代工厂工人每周隐性工作时间 1.5 小时，并未计入发薪时间

- 据中国劳工观察调查员对超过 100 人的直接谈话以及志愿者在收集工资单时对工人的访问，9 月至 10 月中工人们每天早晚的义务开会时间平均约 15 分钟，被访问的工人都表示加班时间不计入发薪（打卡）时间。因此，工人们每周实际工作时间至少比工资单上时间多出 90 分钟（1.5 小时）。

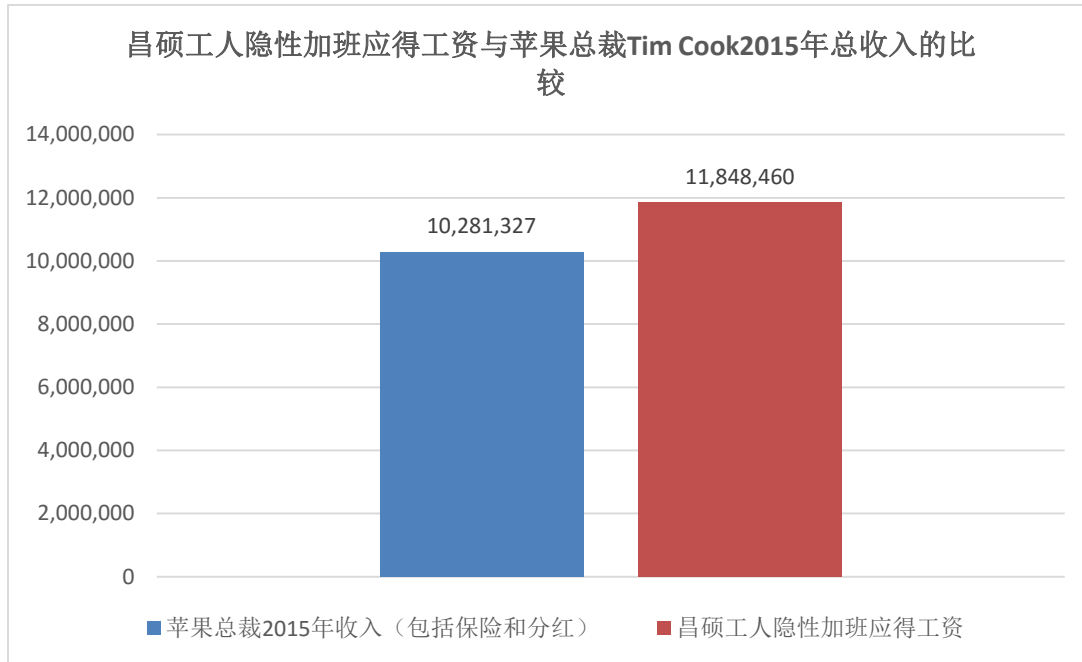
- 假设昌硕工人隐性加班都未计入工资计算，昌硕工人 2015 年隐性加班应得工资（实际未发）总和高达 1,185 万美元，高于 Tim Cook 先生 2015 年总收入。（注：以上假设是根据 2015 年 9-10 月份旺季的隐性加班工作情况计算的。）

- 一个姓张的工人说：“我们很多部门在上班之前和下班之后都会要开会，说的八点上班，但七点四十多的时候就开始点名开会，下班之后也要开会，这些都不算工作时间的。”

将隐性加班时间考虑在内，昌硕工人实际超时工作情况如下图所示。需要强调的是，加上隐性加班时间之后，几乎没有工人的月度加班时间符合中国劳动法所规定的上限。



注：“+隐性加班”在简单计算情况下将每天早晚开会 15 分钟情况考虑在内，实际加班时间比简单计算情况下每周多出 1.5 小时。“+隐性加班+节假日”将早晚开会 15 分钟及 9 月、10 月份法定节假日情况考虑在内，以 5 个工作日为一周，此算法下周工作时间表示为：月加班时间/(法定工作日天数/5)+40 小时+1.5 小时。



注：在苹果 2015 财年（2014 年 9 月 27 日至 2015 年 9 月 26 日），共有 248 个法定工作日，按每天开会时间 15 分钟，加班工资 17.4 元/小时算，每个工人隐性加班时间每年总计 62 个小时，加班应得工资约 1078.8 元。昌硕约有员工 70,000 人，假设所有人都有隐性加班，则昌硕工人隐性加班应得工资总计达 75,516,000 元人民币，即 11,848,460 美元。

研究方法

中国劳工观察在 18 名工人的协助下在今年 11 月到 12 月份收集了 1261 份昌硕工人的工资单。这些工人在不同的车间工作，工资单来自于昌硕的不同部门、不同的工种。在这 1261 份工资单中，9 月和 10 月份的工资单有 1122 份，其中十月份为 1061 份。根据我们的研究和分析，我们认为在一定程度上这些工资单能够反映整个昌硕工人的工资和加班时间。在收集工资单的同时，中国劳工观察还对 100 多名昌硕工人进行了谈话

2015 年上海昌硕（苹果代工厂）工资单研究报告

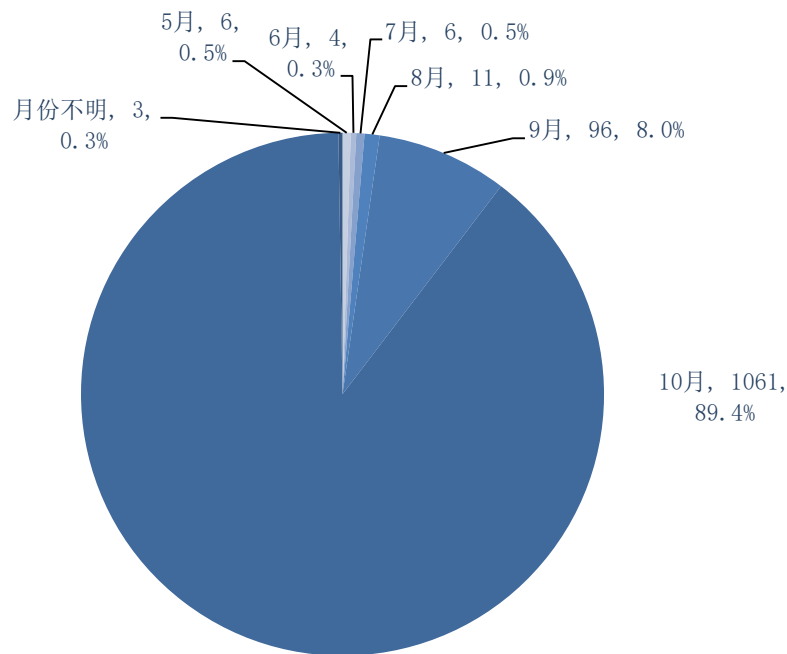
1 调查背景、数据采集和处理

1.1 调查背景与数据采集

1.1.1 **原始工资单**：在本次的 2015 年度调查中，中国劳工观察的调查员采集了 1261 份上海昌硕工人的原始工资单数据，时间跨度从 2015 年 1 月到 10 月。原始工资单录入数据可见《附件：2015 年昌硕全部工资单输入》。

1.1.2 **完整工资单**：在 1261 份原始工资单中，数据清晰完整且包含工人足月工资信息（即基础工资 ≥ 2020 元²）的“完整工资单”共计 1187 份，覆盖时间为 2015 年 5 月到 10 月，其中绝大多数来自 9、10 月份。工资单月份分布如下图：

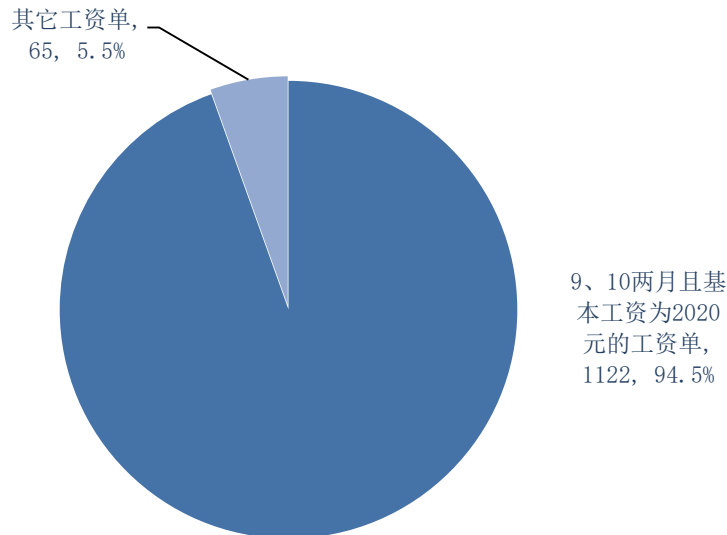
图1.1：完整工资单 - 按月份分类统计



²根据昌硕官方网站 (<http://pegatrong.com/Reception/add.aspx>)，工人每月底薪为 2020 元，也就是上海最低工资标准。由此推测，“基本工资”一项低于 2020 元者，入职时间未满足一月，因此排除在“完整月薪工资单”之外。

1.1.3 9-10月间、基本工资为2020元的工资单：

图1.2：9-10月且基本工资为2020元的工资单所占比例



由于昌硕官方网站给出的“小时工资”仅包括基本工资为2020元的工人（即：基本工资为其它数额的工人小时工资可能不同）。为了计算统一，又鉴于9-10月间底薪为2020元的工资单（1122份）占完整工资单总数的绝大多数（ $1122/1187=94.5\%$ ，见图1.2），之后的大多数研究中，除非另外说明，样本以9-10月且基本工资为2020元的工资单数目1122份为准。

1.2 数据处理：小时工资与加班时间计算方法

1.2.1 小时工资计算：按照昌硕官方网站提供的计算方法，工人每小时加班费为：

$2020 \div 21.75 \div 8 \times$ 加班费系数（平时加班1.5/周末加班2/国定假日3）。³由此算出三类加班费数额：平时加班17.4元/小时；周末加班23.2元/小时；国定假日加班34.8元/小时，并推出正常工作日的小时工资应为 $17.4 \div 1.5=11.6$ 元/小时。

1.2.2 加班时间计算：从以上的正常工作日小时工资，可以反推出实际加班时间（如果按正常工作日工资支付）。“月加班时间总计”为折算后的三类（工作日加班时间、周六加班时间、国定假日加班时间）之总和；“每周平均加班时间”为月加班时间/月天数 $\times 7$ ；“每周平均工作时间”等于每周平均加班时间+每周基本工作时间（ $5 \times 8=40$ 小时）。

³ 信息来源：昌硕官方网站 <http://pegatrong.com/Reception/add.aspx> .

2 主要结论

以下结论由中国劳工观察基于上述数据采集和整理原则计算得出。

2.1 完整工资单（1187 份）中昌硕工人的工种、工资区间分布统计

2.1.1 工种分布：大多数工人为普通作业员，基本工资 2020 元

此次统计中大多数工人（79.6%）就任于最普通的作业员岗位（图 2.1a），每月基本工资平均值和中位数均为底薪 2020 元（表 2.1a），也就是最低工资标准。其它岗位基础工资虽有差异，但除工程师和资深分组长等少数“高级”职位外，绝大多数基本工资中位数为 2020 元，平均值不超过 2400 元。

图2.1a: 完整工资单 - 按工种分类统计

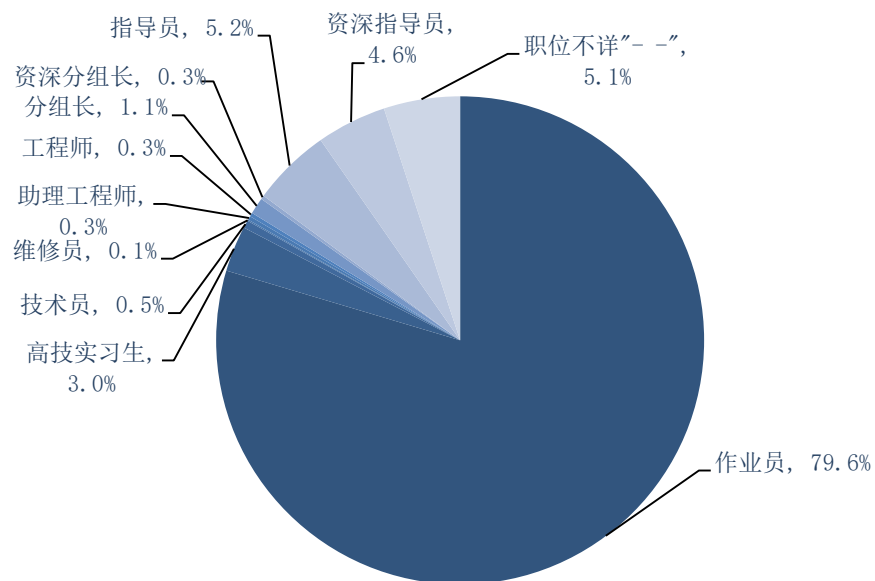


表 2.1a: 完整工资单 - 按工种分类统计 (单位: 元)

工作种类	人数	比例	岗位基本工资 平均值 (月)	岗位基本工资 中位数 (月)	应税所得平 均值 (月)	税后实发平 均值 (月)	岗位工资平均 值 (全年)
作业员	945	79.6%	2020.4	2020	4816.4	4169.5	24244.8
高技实习生	36	3.0%	2034.7	2020	4109	3572.9	24416.4
技术员	6	0.5%	2213.3	2220	5878.3	5132.8	26559.6
维修员	1	0.1%	2020	2020	5972.4	5390.4	24240
助理工程师	3	0.3%	2376.7	2350	4860.6	4580.8	28520.4
工程师	3	0.3%	2783.3	2800	6083.6	5563.6	33399.6
分组长	13	1.1%	2204.9	2220	5690.8	4940.8	26458.8
资深分组长	3	0.3%	2543.3	2550	5090.6	4507.4	30519.6
指导员	62	5.2%	2020	2020	5081.6	4500.9	24240
资深指导员	55	4.6%	2020	2020	5167.3	4524.5	24240
职位不详	60	5.1%	2044.2	2020	4624.6	4009	24530.4
所有人	1187	100%	2029.1	2020	4835.3	4196.8	24349.2

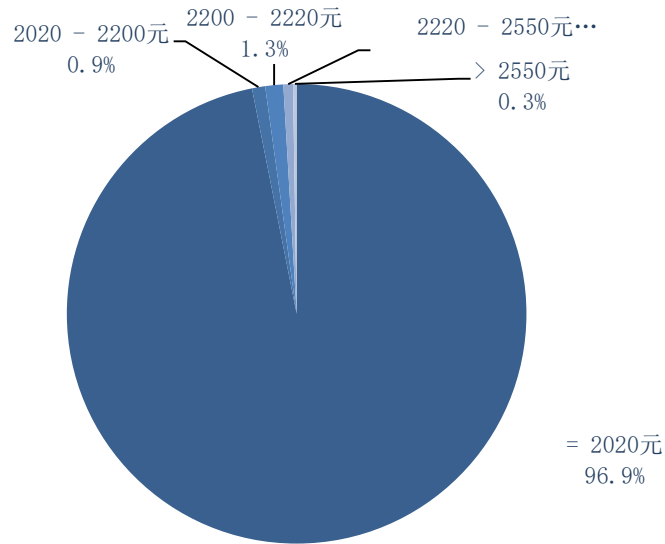
从表 2.1a 中还可看出, 昌硕一般工人的基本工资并没有很大的提升空间。以占样本比重最大的作业员为例, 他们的全年岗位工资平均值只有 **24,244.8 元**; 全体工人的全年岗位工资平均值也只有 **24,349.2 元**, 远低于当地 (上海市) 居民 2014 年全年人均可支配收入 **47,710 元**, 以及“工资性收入” **30,629 元**。⁴

2.1.2 基本工资区间分布: 绝大多数工人 (96.9%) 为 2020 元

以下 (图 2.1b) 的基本工资区间分类统计进一步说明, 无论工种, 基本工资在最低底薪 (2020 元) 的工人占绝大多数, 即总样本的 **96.9%**。

4 新民网; “上海 2014 年城市居民家庭人均可支配收入 47710 元, ”; 最后修改于 2015 年 2 月 27 日, <http://shanghai.xinmin.cn/msrx/2015/02/27/26908033.html>.

图2.1b: 完整工资单 - 按基本工资区间分类统计

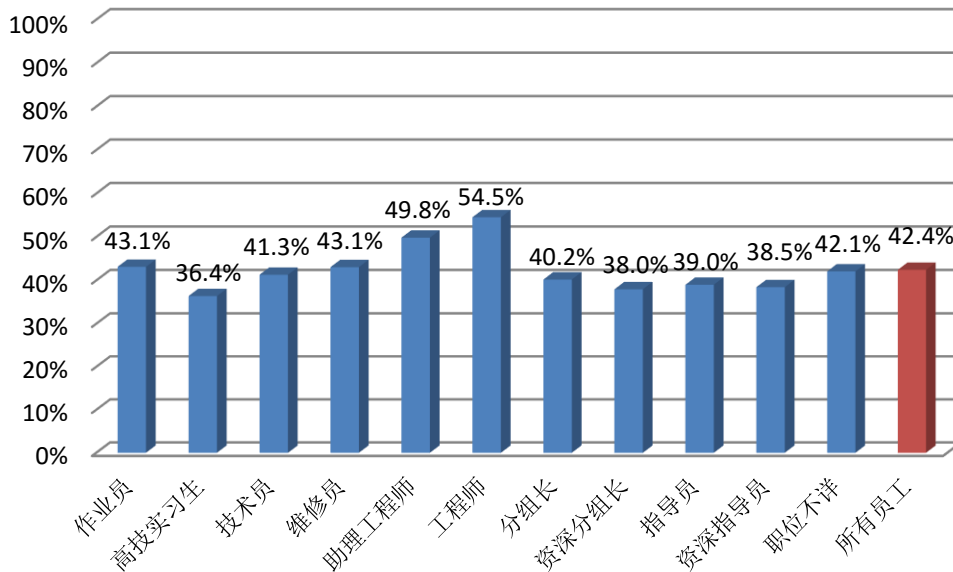


联合表 2.1a 和图 2.1b 还可以看出，尽管昌硕工人的税后工资（加上加班和补贴，再扣除扣项）比起基本工资有所提升，但基本工资水平之低，完全无法满足工人在当地的基本生活要求。工人只能依靠大量加班来赚取足以满足生活所需的薪水。

2.1.3 加班总收入占调整后总工资比例：平均高于 40%

为了更精确而保守地描述加班工资对工人收入的影响，中国劳工观察计算了各工种三项加班总收入（= 一般加班工资+双休日加班工资+国定假日加班工资）占“调整后总工资”（=应税所得-事假-病假-旷职）的比例。

图2.1c: 加班总收入占【调整后工资】比例



从上图（2.1c）中可以看到，加班总收入占调整后总工资的比例在所有工人中平均为 42.4%（即高于五分之二），在各工种中从最低平均比例 36.4%（高技实习生）到最高平均比例 54.5%（工程师）不等。在所有员工的平均比例是 **42.4%**。与上一条结论相仿，这同样说明了加班收入对工人的总收入存在相当大的、甚至是基础工资之外决定性的影响。

2.2 9-10 月份且基本工资为 2020 元的昌硕工人加班时间统计

此前（参照 1.1.3 节）已经说明，9-10 月间底薪为 2020 元的工资单占完整工资单总数的绝大多数（94.5%），为了保证计算的准确性，以下加班时间的统计将以 9-10 月且基本工资为 2020 元的工资单 1122 份作为样本。以下加班时间的统计不包括所有的受访的工人向中国劳工观察所反映的在 9-10 月份每周 1.5 小时无偿加班时间。

2.2.1 每月加班时间：四成工人月加班 90-100 小时，近四分之一月加班超过 100 小时

图2.2a: 9-10月，基本工资为2020元的昌硕工人平均月加班小时分布

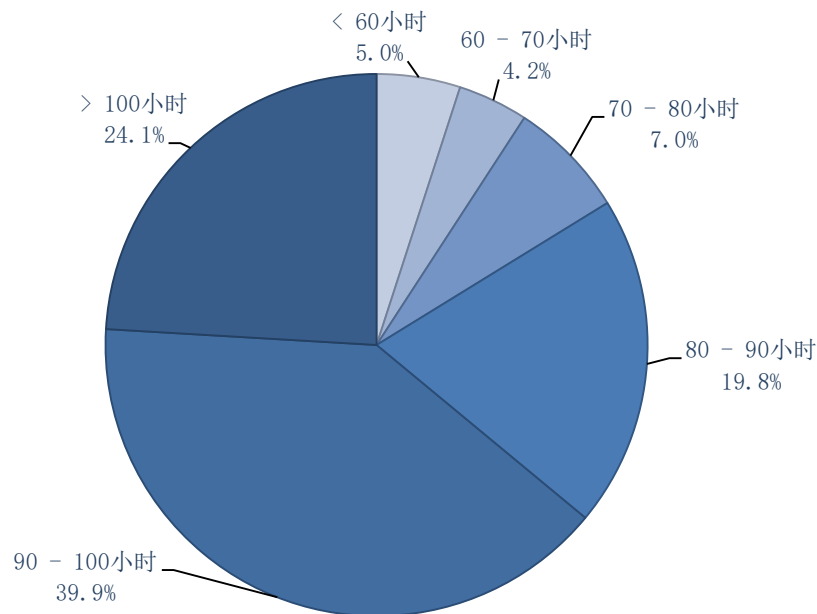


图 2.2a 展示了 9-10 月且基本工资为 2020 元的昌硕工人月加班小时数分布情况。如图所示，绝大多数工人每月平均加班时间超过 60 小时，只有极少数（5%）在 60 小时以下。其中月加班时间为 90-100 小时的工人比例最高，接近四成（39.9%），另有近四分之一（24.1%）的工人月加班时间高达惊人的 100 小时以上。若将两项相加，近三分之二（64%）的工人每月加班数超过 90 小时。

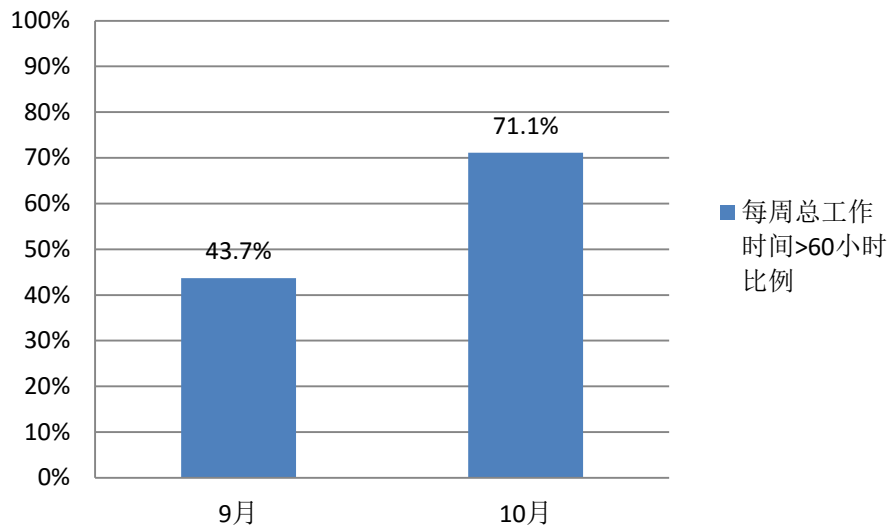
2.2.2 每周总工作时间：9、10 两月仍普遍存在超过苹果官方上限（60 小时）⁵的情况

从下图（2.2b）中可以看出，昌硕工人每周总工作时间超过苹果官方上限（60 小时工作周）的情况在 2015 年 9、10 两月仍普遍存在。其中 9 月份超时率为 **43.7%**，而 10 月份更加严重，达到了惊人的 **71.1%**。这一结果仍然是采用保守数字——昌硕官方工资单记录的工作时间得出的。⁶

⁵根据苹果官方的《供应商行为守则》（“Suppliers’ Code of Conduct”，https://www.apple.com/supplier-responsibility/pdf/Apple_Supplier_Code_of_Conduct.pdf），工人每周工作时间（包括加班）上限为 60 小时。

⁶我们称昌硕官方记录的工作时间为保守数字的原因是：据 CLW 调查员此前对工人的访谈，每天的早晚开会时间平均约 15 分钟，不计入打卡（带薪工作）时间。因此工资单上记录为每周 60 小时的工人，每周实际工作时间至少多出 90 分钟（1.5 小时）。

图2.2b: 9、10月昌硕工人每周总工作时间超过60小时比例



以上研究结果与苹果官方 2015 年公布的《供应商责任进步报告》中提到的“2014 年，92%的供应商达到了苹果的 60 小时工作周的标准”相差甚远（见图 2.2c）。⁷

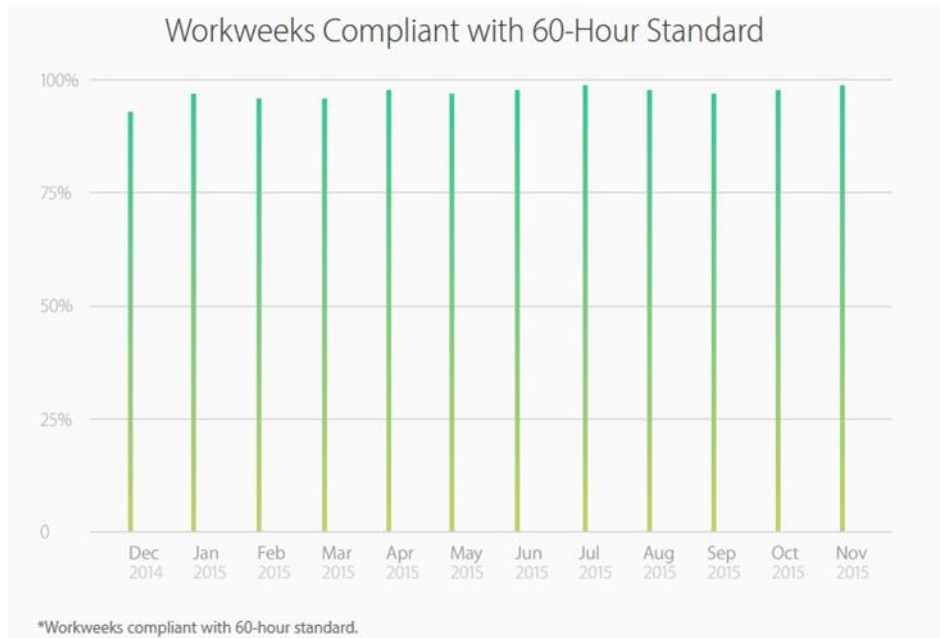
“在忙的时候，工作时间太长了，一个月只能休息一两天，有时候实在受不了了，想请假都不批。”一个姓周姓工友说。

图 2.2c: 苹果官方的 60 小时工作周达标数据（2014 年）

苹果：“在 2014 年，我们追踪了超过 110 万名工人的平均工时，当中有 57 家厂房新加入至此追踪计划中，以工人的所有工作周计算，符合每周最多工作 60 小时标准的合规率为 92%。具体而言，平均每工时目前已低于 49 小时。就每周工作超过 40 小时的员工而言，这一群体的平均每工时为 55 小时。在所有工作周中，已有 94% 符合每工作七天最少休假一天的要求。”

在苹果网站“劳工&人权”部分，苹果贴出了 2015 年其供应链上工人周工作时间的记录。尽管苹果没有提供具体的百分比数据，很清楚的是在 2015 年 9 月和十月，90%以上的工作周都满足其每周工作时间不超过 60 个小时的上限。

⁷在 2015 年的《供应商责任进步报告》（“Supplier Responsibility 2015 Progress Report”，http://images.apple.com/supplier-responsibility/pdf/Apple_Progress_Report_2015.pdf）中，苹果称 2014 年，92%的供应商已经达到了 60 小时工作周这一基本要求。该图来自报告 p. 15。



两个版本的调查结果之间的显著差异，暗示了以下两种（几乎全为负面的）的可能解释：

1) 若苹果的官方调查是准确的，那么上海昌硕厂（作为中国乃至世界最大的苹果产品供应商之一），必定属于最恶劣的、不符合劳工标准的 8%之列。尽管如此，它仍然是苹果的重要供应商 iPhone 第二大最终产品组装商；⁸

或 2) 苹果的官方调查结果存在系统性误差，或因供应商在验厂时隐瞒了实际情况而不够准确。

2.3 同一工人不同月份工资/加班情况统计：超时加班、低工资在 2015 年普遍存在

在调查中，中国劳工观察的调查员收集了一些同一员工连续几个月的工资单。在我们的样本中发现了 5 例这样的情况。为了保护隐私，我们用字母 A-E 代替原文件号/工号/人名，研究了这五个工人在 2015 年某几个月中的每月税前收入和每月加班时间（见下表 2.3）。

⁸ Apple Inc., “Supplier Responsibility - Our Suppliers”, <http://www.apple.com/uk/supplier-responsibility/our-suppliers/>.

表 2.3: 同一员工 2015 年不同月份月工资/加班统计 (5 例)

月份	2015 年 5 月		2015 年 6 月		2015 年 7 月		2015 年 8 月		2015 年 9 月	
员工代号	月工资	加班时间	月工资	加班时间	月工资	加班时间	月工资	加班时间	月工资	加班时间
A	4015.78	84.6	3585.34		3094.55	49.0	3502.7	66.6	3665.88	78.1
B	4664.51	88.1	3405.39	48.5	4000.32	61.5			3917.24	62.1
C			4059.43	77.1	4195.91	79.1	4484.29	92.1	4351.92	94.1
D	4710.17	80.1	4171.08	61.5	3953.68	52.5			4207.46	64.1
E					2522.94	37.5	4027.52	93.1	3624.75	70.1

从这张组合图中可以看出, 严重超时加班的现象并不仅限于 9、10 二月, 而是普遍存在于 2015 年各个月份中。中国劳工观察所研究的五个例子中, 每人每月的加班时间大多在 60 小时以上, 最高达到 94.1 小时 (工人 C, 9 月)。唯一的例外只有工人 D 和 E, 7 月加班在 60 小时以下。工人们普遍税后收入也并不高, 最高为 4710.17 元 (工人 D, 5 月), 最低只有 2522.94 元 (工人 E, 7 月)。需要强调的是, 工人赚的相对高的工资来自于大量加班时间, 如果一个工人的加班时间没有超过中国法律规定的上限 (一个月 36 小时), 工人赚不到 3000 元, 远低于在上海的生活支出。

一个姓张的女性工友告诉中国劳工观察她必须依靠超时加班来维持合理的收入: “希望加班, 没有加班工资不够生活, 一个月没有 4000 元肯定不做了。”

2.4 苹果年度总营收⁹、高管年收入¹⁰与工人税前收入比较

2.4.1a 苹果 2015 年财务数据

苹果 2015 财年总营收	\$	233,716,000,000
苹果 2015 财年净利润 ¹¹	\$	53,394,000,000
苹果 CEO Tim Cook 2015 年工资 (不算保险和分红) ¹²	\$	2,000,000
苹果 CEO Tim Cook 2015 年总收入 (包括保险和分红)	\$	10,281,327
苹果高级管理层 2015 年工资 (不算保险和分红) 总和	\$	7,000,000
苹果高级管理层 2015 年收入 (包括保险和分红) 总和		136,486,026

⁹ 苹果最新发布的营收数据为苹果 2015 财年 (2014 年 9 月 27 日-9 月 26 日), 完整数据见

http://investor.apple.com/secfiling.cfm?filingid=1193125-15-356351&cik=320193#D17062D10K_HTM_TOC17062_10.

¹⁰ 苹果官方刚刚发布了 2015 财年六位高管人员的收入, 完整数据见:

http://investor.apple.com/secfiling.cfm?filingID=1193125-16-422528&CIK=320193#D79474DDEF14A_HTM_TOC79474_19, “Executive Compensation Tables” 页。

¹¹ Apple Inc., “Form 10-K For the Fiscal Year Ended September 26, 2015,”

http://investor.apple.com/secfiling.cfm?filingid=1193125-15-356351&cik=320193#D17062D10K_HTM_TOC17062_10<http://images.apple.com/pr/pdf/q4fy15datasum.pdf>.

¹² 以下数字来自脚注 [10], 或可直接参见表 2.4.1b。

2.4.1b 苹果高管 2013-2015 年薪酬表

Executive Compensation Tables

Summary Compensation Table—2015, 2014, and 2013

The following table shows information regarding compensation of each named executive officer for 2015, 2014 and 2013, except in the cases of Ms. Ahrendts and Mr. Maestri, who were not named executive officers in 2013, and Mr. Sewell, who was not a named executive officer in 2013 or 2014.

Name and Principal Position (a)	Year (b)	Salary (\$)(c)	Bonus (\$)(d)	Stock Awards (1) (\$)(e)	Non-Equity Incentive Plan Compensation (2) (\$)(f)	All Other Compensation (\$)(g)	Total (\$)(h)
Tim Cook Chief Executive Officer	2015	2,000,000	—	—	8,000,000	281,327 ⁽³⁾	10,281,327
	2014	1,748,462	—	—	6,700,000	774,176	9,222,638
	2013	1,400,006	—	—	2,800,000	52,721	4,252,727
Luca Maestri Senior Vice President, Chief Financial Officer	2015	1,000,000	—	20,000,105	4,000,000	337,872 ⁽⁴⁾	25,337,977
	2014	717,211	—	11,335,043	1,608,255	342,292	14,002,801
Angela Ahrendts Senior Vice President, Retail and Online Stores	2015	1,000,000	—	20,000,105	4,000,000	779,124 ⁽⁵⁾	25,779,229
	2014	411,538	500,000	70,001,196	1,648,352	790,038	73,351,124
Eddy Cue Senior Vice President, Internet Software and Services	2015	1,000,000	—	20,000,105	4,000,000	52,136 ⁽⁶⁾	25,052,241
	2014	947,596	—	20,000,900	3,437,500	59,743	24,445,739
	2013	866,061	—	—	1,750,000	31,044	2,647,105
Dan Riccio Senior Vice President, Hardware Engineering	2015	1,000,000	—	20,000,105	4,000,000	17,521 ⁽⁷⁾	25,017,626
	2014	947,596	—	20,000,900	3,437,500	17,239	24,403,235
	2013	866,061	—	—	1,750,000	16,791	2,632,852
Bruce Sewell Senior Vice President, General Counsel and Secretary	2015	1,000,000	—	20,000,105	4,000,000	17,521 ⁽⁸⁾	25,017,626

2.4.2 昌硕工人（及苹果供应链全体工人）收入估计

上海昌硕员工人数估计	70,000
苹果供应链总雇用工人人数 ¹³	1,600,000
昌硕工人 2015 年 9-10 月人均税前月收入 (RMB)	¥ 4,823.6
人民币对美元汇率 (2015.9.26) ¹⁴	1 CNY = 0.1569 USD
昌硕工人 2015 年 9-10 月人均税前月收入 (折算 USD)	\$ 756.8
昌硕工人 2015 年人均税前年收入 ¹⁵	\$ 9,081.9
昌硕工人 2015 年人均年度基本工资	\$ 3,803.3
昌硕全体工人 2015 年税前年总收入	\$ 635,729,765.4
昌硕全体工人每年隐性加班应得工资总和 ¹⁶	\$ 11,848,460
苹果供应链全体工人 2015 年税前年总收入	\$ 14,530,966,067.3

¹³ 这里的“总雇用工人人数”按照苹果官方验厂时覆盖的人数 (1.6 million) 进行估算。见 Apple Inc., “Supplier Responsibility 2015 Progress Report”, http://images.apple.com/supplier-responsibility/pdf/Apple_Progress_Report_2015.pdf, p.6.

¹⁴ 我们采用苹果第四季度最后一天 (2015.9.26) 的汇率对中国工人的工资进行折算。汇率数据来源：http://www.exchangerates.org.uk/CNY-USD-26_09_2015-exchange-rate-history.html .

¹⁵ 税前年收入按照昌硕工人 9、10 两月的平均收入估算。事实上 9、10 月为生产旺季，在淡季，普通工人的收入未必有这两月高。因此中国劳工观察的计算属于保守估算，即假设工人全年都维持旺季生产收入水平。

¹⁶ 据中国劳工观察调查员此前的调查和访谈，在 9-10 月份工人们每天早晚会开会时间平均约 15 分钟，不计入发薪（打卡）时间。因此，工人每天实际工作时间至少多出 15 分钟。在苹果 2015 财年（2014 年 9 月 27 日至 2015 年 9 月 26 日），共计有 248 个法定工作日，按每天开会时间 15 分钟，加班工资 17.4 元/小时算，每个工人隐性加班时间总计 62 个小时，加班应得工资约 1078.8 元。昌硕约有员工 70000 人，假设所有工人早晚开会时间都未计入发薪时间，则昌硕工人隐性加班应得工资总额 75,516,000 元，按 2015 年 9 月 26 日汇率计算，约合美元 11,848,460 元。

2.4.3 工人收入与苹果营收/高管收入比较¹⁷

	百分比	倍数
昌硕全体工人 2015 年税前年度总收入 vs. 苹果 2015 财年总营收	0.24%	422
昌硕全体工人 2015 年税前年度总收入 vs. 苹果 2015 财年净利润	1.04%	96
苹果供应链全体工人 2015 年税前年度基本工资总和 vs. 苹果 2015 财年总营收	2.60%	38
昌硕工人 2015 年人均年度基本工资 vs. 苹果 CEO Tim Cook 年总收入	0.037%	2703
昌硕工人 2015 年人均税前年收入 vs. 苹果 CEO Tim Cook 年总收入	0.088%	1132
昌硕工人隐性加班时间应得收入与 Tim Cook 2015 年总收入的比较	115.24%	N/A
昌硕工人 2015 年人均年度基本工资 vs. 苹果高管层 (6 人) 2015 年总收入	0.003%	35,887
昌硕工人 2015 年人均税前年收入 vs. 苹果高管层 (6 人) 2015 年总收入	0.007%	15,028

表 2.4.3 的比较结果可文字概括如下：

- 1) 苹果 2015 财年（2014 年 9 月 27 日- 2015 年 9 月 26 日）的总营收为上海昌硕全体（70,000）名工人同一时间税前总收入的 **422 倍**；纯利润为工人税前总收入的 **96 倍**。
- 2) 若按苹果官方验厂时覆盖的人数（160 万）统计，假设苹果供应链上总共有 160 万工人，收入水平与上海昌硕厂工人相当，则苹果供应链全体 160 万工人年度基本工资仅相当于 2015 年总营收的 **2.60%**；
- 3) 苹果 CEO Tim Cook 2015 年总收入（包括股票分红和保险）为 10,281,327 美元，是昌硕工人 2015 年每人年度基本工资（3803.3 美元）的 **2703 倍**；若与工人的税前总收入（包括加班工资等，为 7,908.9 美元）比较，则 Tim Cook 的年总收入也达到工人年总收入的 **1132 倍**。换言之，一个工人要连续工作 **1132 年** 才能挣得与 Tim Cook 先生相同的年收入。
- 4) 昌硕工人 2015 年隐性加班应得工资（实际未发）总额 1,185 万美元，高于 Tim Cook 先生 2015 年总收入。
- 5) 2015 年苹果六位高管层人员的总收入（包括股票分红和保险）为 136,486,026 美元，是昌硕工人 2015 年每人年度基本工资（3803.3 美元）的 **35,887 倍**；若与工人的税后收入（7,908.9 美元）比较，则六位苹果高管的年总收入也达到工人年总收入的 **15,028 倍**。也就是说，15,028 名工人工作一年的收入才能抵上六位高管人员的年总收入。

¹⁷ 该表格最后两栏中用两种方式呈现比值。“百分比”表示前者占后者的比例；“倍数”表示后者占前者的倍数。

3 论点总结

3.1 基本工资偏低：昌硕大多数工人的基本工资仍然维持在最低工资（2020 元人民币）水平，按底薪计算远不及上海市居民平均收入标准，也远远低于一个生活工资的水平。

3.2 加班时间仍然过量：

3.2.1 月加班时间：四成工人月加班 90-100 小时，近四分之一月加班超过 100 小时。两项合计，仅三分之二的工人每月加班 90 小时以上。

3.2.2 每周工作时间：每周工作时间超过 60 小时（苹果官方规定上限）的情况普遍存在于 2015 年 9 月和 10 月，超时率分别为 43.7%和 71.1%，远远超出苹果 2014 年的官方统计结果“92%的供应商达到了苹果的 60 小时工作周的标准”。二者之间的差别暗示了两种可能：1）苹果的官方调查是准确的，而昌硕属于表现最恶劣的 8%之一的个案，这可能性也不大；2）苹果的官方调查结果存在系统性误差，或因供应商在验厂时隐瞒了实际情况而不够准确。

3.3 超时加班和低工资情况不仅存在于 2015 年 9-10 月，在其它各月也普遍存在。

3.4 与苹果公司 2015 年营业额和其管理层人员的高收入相比，在普通供应链环节上工作的工人收入水平仍极其微薄。若以昌硕厂工人的收入水平为平均标准，则一名普通工人需要连续工作 1,132 年才能挣得与苹果 CEO Tim Cook 先生相同的收入。同样，需要 15,028 名工人（将近四分之一一个昌硕厂）工作一年的收入才能抵上六位高管人员的年总收入。

3.5 以上结论与苹果官方发布的《2015 供应商责任进步报告》（“Supplier Responsibility 2015 Progress Report”）对比仍然显著，显示出苹果对供应链监督仍有不准确、不完全性，过度美化了供应商的行为和工人的实际工作条件。

4 与工人谈话节选（未包括在上文）

李姓工友：我是派遣工，我们一起通过派遣公司进来的有几百人，我们派遣工的社会保险到现在都不知道给我们缴了没有，也不知道怎么查，工厂只说说让我们问派遣公司的。

陈姓工友（女）：希望加班，加班收入更高，加班少就找其它工厂了，年青的时候多赚一点钱。

王姓工友（女）：吃的不好，睡的也不好，宿舍离工厂太远了，路上的时间也有 40 分钟。

孙姓工友：在我们厂区，我所在的生产线是最后一批吃饭的，好几次去吃饭的时候，饭菜都不多了，每人都只能分到很少一点，有的饭菜都凉了。

王姓工友（女）：工作超累，那里的工厂都差不多。

张姓工人（女）：每天都要开早会，老大会训话，安排当天工作，习惯了。

5 附件

- 《2015年昌硕全部工资单输入》：XLS文件，包括以Excel形式输入的全部工资单数据。